

Kommunutvecklare

En metod för att få ett ungdomsperspektiv på en aktuell fråga i kommunen.



”Kommunutvecklare” är en metod som använts i Haninge under flera år. Metoden innebär att ta in en grupp av kommunens sommarjobbare och ge dem uppdrag där de får arbeta med en aktuell fråga i kommunen, där det behövs ett ungdomsperspektiv.

Sommaren 2015 arbetade Arvsfondsprojektet Speak app med metoden i kommunen. Sammanlagt tog projektet emot 16 ungdomar som under två olika perioder jobbade med fem olika uppdrag. Arbetet utföll väldigt väl och uppdragen har utförts över all förväntan. Genomförs metoden väl, finns det mycket god potential för att lyckas med att nå ut och kommunicera med ungdomar om aktuella kommunala frågor. Rapporterna från 2015 finns på haninge.se/speakapp och Sören Berglund, KSF kan ge mer information. I detta material finns samlat underlag som togs fram i samband med arbetet.

Innehåll

Uppdrag 2015	3
Metod	4
Lämpliga uppdrag	4
Introduktion.....	4
Arbetsplats.....	5
Arbetsupplägg.....	5
Handledare	5
Löneutbetalning.....	6
Rapportskrivande	6
Övrigt.....	6
Bilaga: Informationsbrev till kommunutvecklarna 2015	9
Bilaga: Uppdragsbeskrivning handledare Haninges framtid	13
Bilaga: Uppdragsbeskrivning kommunutvecklare Haninges framtid	15
Bilaga: Undersökningsfrågor Haninges framtid.....	17
Bilaga: Enkät Haninges framtid.....	18
Bilaga: Forskningsregler	19
Bilaga: Blankett för intresseanmälan	20
Bilaga: Brev till medarbetare	21
Bilaga: Program beredningsforum Trygghet.....	22



Uppdrag 2015

Syftet med modellen är dels att fånga upp åsikter från en stor grupp unga och sammanställa en rapport utifrån ett ungdomsperspektiv. Dels är syftet att skapa möten där unga som är väl insatta och förberedda i en fråga, kan föra en dialog med förtroendevalda och tjänstepersoner.

Under sommaren och hösten 2015 genomfördes bland annat följande två uppdrag.

Uppdrag Översiktsplanen (ÖP)

Utifrån ett uppdrag från Strategisk planering på KSF, fick sommarjobbarna arbeta med att fånga upp vad kommunens ungdomar tycker om kommunens framtid. Arbetet skedde i nära samarbete med mottagare av rapport och ansvariga tjänstepersoner från KSF (Mirja och Erik) som introducerade uppdraget och även höll i en återkoppling halvvägs in i arbetet. Uppdragets mål var att framställa en rapport om ungas perspektiv på kommunens översiktsplanering, genom att undersöka ungdomars syn på hur de vill bo och resa i Haninge i framtiden, samt deras syn på Stockholm centrum.

Uppdrag Trygghet

På uppdrag av Sören Berglund, Demokratiombudsman Haninge, fick ungdomarna i uppdrag att undersöka hur kommunens unga såg på trygghet runt om i kommunen. Uppdragets mål var att framställa en rapport som undersökte ungdomars syn på trygghet i kommunen, för att kunna komplementera och även kontrastera en befintlig trygghetsmätning som kommunen gjorde under vintern. Uppdraget genomfördes utan en klar mottagare.

Båda grupperna bestod av 4-5 deltagare plus en handledare i närliggande ålder och samordnades av Speakapps projektledare som hade arbetsgivaransvaret. Båda uppdragen startades också upp med två dagars introduktion i kommunhuset, där projektet Speak app, Ungdomsrådet och de specifika uppdragen gick igenom. Grupperna fick sedan närma sig sitt uppdrag genom att läsa relevant underlag och genom en träff med ansvariga tjänstepersoner inom det specifika området, där de fick höra mer och ställa frågor. Efter detta fick grupperna en halvdagsutbildning tillsammans med Josef El Mahdi, i intervjuteknik. Utbildningen var väldigt uppskattad och gav ungdomarna många verktyg och även praktisk övning i att närma sig okända människor och fick högt betyg av samtliga.

Efter detta intervjuade grupperna ungdomar i olika delar av kommunen under 8 dagar. Intervjuernas längd varierade mellan 2-10 minuter. Varje morgon startade de upp på kommunhuset där de fick ett rum att sitta i för att sammanställa intervju svaren från dagen innan. De använde sig av Google Docs där de kunde fylla i information samtidigt under olika flikar och varje morgon räknade de fram hur många de hade intervjuat den föregående dagen. Under de sista fyra dagarna av sitt uppdrag sammanställde grupperna en rapport, i samarbete med sin handledare och samordnaren och förberedde PowerPoint presentationer inför mötet med Översiktsplaneberedningen.

Ungdomarna kom sedan tillbaka på hösten för att presentera sina resultat för berörda tjänstemän och förtroendevalda: ÖP för Översiktsplanberedningen och Trygghet för inbjudna tjänstemän, förtroendevalda, poliser och representanter från Rädda Barnen. Båda presentationerna blev bra och viktiga möten med ”de som bestämmer” som lämnade ett positivt intryck hos ungdomarna och med viktiga samtal kring ungas syn på de aktuella frågorna.



Metod

Lämpliga uppdrag

Steg ett, är att det finns aktuella frågor där nämnd/förvaltning är intresserad av att fånga upp ungas synpunkter. I Speak apps arbete sommaren 2015, handlade dessa dels om en aktualisering av Översiktsplanen där KSF-enheten Strategisk planering sökte ett sätt för att få in ungas åsikter på framtidens Haninge. Det andra uppdraget handlade om en undersökning på hur unga ser på trygghet i kommunen, ett uppdrag initierat av Sören Berglund, demokratiombudsman i kommunen. Både dessa uppdrag innebar att ungdomarna fick spendera största delen av tiden på att vara ute och intervjuar andra ungdomar och sedan sammanställa materialet till en rapport.

Det fanns också tre andra mindre uppdrag som handlade om att framställa marknadsföringsmaterial för den app projektet jobbar med. Då materialet behövde tilltala unga, fungerade det mycket bra att ta fram det i samarbete med just unga.

En rekommendation är att uppdragen bör vara så konkreta som möjligt, med en tydlig avsändare, mottagare och tidsplan. Redan från början är det bra att planera på vilket sätt ungdomarna ska lämna över sitt arbete och helst där skapa ett möte mellan ungdomarna som satt sig in i ämnet och de som ska ta över och arbeta vidare med resultatet av deras undersökning.

Introduktion

En bra introduktion är avgörande för hur väl ungdomarna kommer kunna komma in i arbetet och hitta arbetsro under den korta tiden som uppdragen sträcker sig. Här är det mycket viktigt att ungdomarna får en introduktion till kommunhuset, till vilka regler som gäller här, till vem de kan vända sig vid problem etc. Här kan man undvika mycket problem genom att ta kontakt med husvärd eller säkerhetsansvarig i huset (på serviceavdelningen) för att ta dem till hjälp till introduktion av huset. Ett besök i receptionen är bra för att de ska känna till vad som pågår. En bra idé är att informera samtlig personal i huset genom info i hissarna, där man kan marknadsföra att kommunutvecklarna kommer och göra lite av en ”hype” runt det. På så vis kan man förekomma eventuell irritation över att det rör sig mycket ungdomar i huset. De bör även få en introduktion i hur kommunstyret är upplagt för att bättre kunna orientera sig, liksom om deras uppdragsgivare och även om Ungdomsrådet.

Beroende på hur uppdraget ser ut, bör man ge ungdomarna en kortare passande utbildning. Ska ungdomarna ut och intervjuar och göra större undersökningar, behöver de en utbildning i grundläggande intervjuteknik och forskningsetik. Speak app tog 2015 in journalisten Josef El Mahdi från Sveriges Radio som höll en mycket lyckad halvdagsutbildning, som gav ungdomarna mycket kunskaper och även gjorde dem väldigt entusiastiska inför sitt uppdrag. Här kan det också vara lämpligt att lägga in en genomgång av etiska regler kring forskning.

Ungdomarna behöver också få en grundlig genomgång till sitt uppdrag och förstå vad det handlar om, varför det är viktigt och vad som kommer hända sedan med deras undersökning/rapport etc. Här är det bra om ansvarig tjänsteperson/politiker kan gå igenom uppdraget och kontexten. Till slut behöver ungdomarna få en chans att lära känna varandra och det är bra att förbereda några lekar och teambuildingaktiviteter.



Arbetsplats

Mycket viktigt är att informera noga de som sitter på samma plan så att de är förberedda på ungdomarnas ankomst och vet att det är seriöst och att det har koppling till kommunens arbete. Ungdomarna behöver ha utrymmen de kan hålla till i, en plats att äta lunch på och även att ha rast på. Detta behöver övriga kollegor informeras om och förberedas på, då många tycker det är problematiskt att det dyker upp ungdomar som de plötsligt ska dela utrymme med.

Förbereda medarbetare. Besöka receptionen, info i hissarna, informera noga de som sitter på samma plan, visa att det är seriöst och att det har koppling till kommunens arbete att det är inget lallande. Gärna marknadsföra lite att kommunutvecklarna ska komma och göra lite av en hype runt det.

Anlita t.ex. husvärden att berätta om huset under en timmes intro (jämför de två perioder då vi först inte hade en sån intro och när vi sen hade det)

Arbetsupplägg

Första veckan behöver sommarjobbarna väldigt konkreta arbetsuppgifter och hjälp med att fördela dem sinsemellan. Det kan annars bli otydligt och trögt eftersom de inte känner varandra så väl. Efter ett tag så kan de planera sitt arbete mer självständigt.

Utifrån erfarenheter från sommaren 2015, är ett bra upplägg att börja dagen med en kort lek för att komma igång och få upp energin. Sedan får ungdomarna jobba med t.ex. transkribering av intervjuer och gärna också tillsammans diskutera sina olika resultat och skriva ihop en sammanfattning. Om kommunutvecklarna ska intervjua är det lämpligt att de går ut efter lunch, då det på förmiddagen knappt finns några ungdomar ute och de hinner äta lunch i kommunhuset. Det går dock även att skicka ut dem tidigare och ordna så att de kan äta lunch på fritidsgårdar. Det är dock ofta bekvämare för ungdomarna att äta lunch på kommunhuset.

Handledare

Att använda sig av unga handledare är till stor hjälp i arbetet. Handledarna är med ungdomarna konstant under uppdraget och peppar eller drar i bromsen beroende på vad som behövs.

Handledarens roll är att stötta gruppen, känna av hur alla mår och bygga teamkänsla. Handledarna behöver förberedas inför sitt uppdrag och få stöttning under uppdraget och det är viktigt att klargöra rollerna: kommunutvecklare-handledare-samordnare.

För att hitta handledare kan man gå tillbaka ett år och se om det fanns någon mogen och ansvarsfull kommunutvecklare från föregående år eller bland medlemmarna i ungdomsrådet. Det är viktigt att tänka på att förbereda kommunutvecklarna för arbetslivet, ge rätt signaler om vad arbete innebär: att det ska vara roligt men också seriöst och professionellt. Ge gärna handledarna 15 minuter extra varje morgon och eftermiddag för avstämning.

Stötta handledarna. Det är bra med unga handledare, men det kan dyka upp svåra situationer för dem med att leda personer som är nästan lika gamla och är kanske på sin första arbetsplats någonsin. Därför är det viktigt att ha uppföljningssamtal och stötta dem i sitt arbete och även att förtydliga för kommunutvecklarna vad handledarnas roll är redan från början och hur relationen ska se ut för att det ska fungera väl.



Löneutbetalning

Det är viktigt att ge ungdomarna tydliga instruktioner hur de ska gå till väga för att registrera sina konton och få ut sin lön. Titta på intranätet efter uppdaterade instruktioner.

Rapportskrivande

Det är viktigt att ordna så att det finns tillräckligt många datorer. Unga har ofta laptops, antingen egna eller som de fått från skolan över sommaren, men helst ska man tillhandahålla dem datorer på arbetsplatsen som de kan arbeta med. Om man har en större grupp kommunutvecklare går det mycket snabbare om alla kan arbeta på varsin dator.

Görs en intervjuundersökning eller någon annan form av insamling av information, är det viktigt att tidigt sätta upp ett system för informationssammanställning. Google Docs eller liknande program har fungerat bra för att sammanställa allt i samma dokument och gärna med tydliga sektioner så att man ser vem som skrivit vilken del. Ett bra upplägg är att först låta dem överföra sina intervjuer till ett gemensamt dokument, för att sedan gå vidare och arbeta fram en text utifrån intervjuerna. En annan lärdom är att blanketter som används vid intervjuer, bör signeras med plats och namn på den som utförde intervjun för att underlätta senare i transkriberingen. Likaså är det bra att direkt implementera ett tydligt sätt att sköta räkningen av hur många som svarar på varje fråga.

Övrigt

Mobilen. Förklara tidigt och tydligt skillnaden mellan skola och arbetsliv och att det inte kommer accepteras att de kommer sent eller sitter med mobilen. Som en av handledarna sa: ”Bättre att titta ut i luften än att hålla på med mobilen, då tappar man helt fokus.”

Annons. Viktigt att lägga upp en tydlig annons hos Jobbcenter inför rekrytering av sommarjobbare och att beskriva arbetsuppgifterna noggrant så att man lockar personer som exempelvis trivs med att gå fram till och intervju främmande personer.

Tävling. Vissa kommunutvecklare kanske tycker att det är kul att tävla om hur många man intervjuat. Fördelen med det är att det motiverar dem att intervju många, men nackdelen är att det kan få dem som är blygare att känna sig som att de inte gör ett bra jobb. Dessutom kan det leda till att man försöker ”sno” varandras intervjupersoner och på andra sätt stör andras arbete i syftet med att intervju fler. Därför rekommenderar vi att man från början inte sätter för stort fokus vid hur många de olika personerna eller grupperna intervjuat. Eventuellt kan man ha en individuell uppföljning med dem som känner sig motiverade av att tävla genom att man jämför individens egen prestation under de olika dagarna.

Speeddating. Ett bra sätt att få alla att lära känna varandra är speeddating. Det finns en särskild metod som möjliggör att alla träffar alla: <http://www.slideshare.net/MarkRodeffer/easy-speed-networking-method-2814054>

8 personer, handledaren får hoppa in om någon saknas och det blir ett ojämnt tal. Man sätter sig i par mitt emot varandra så att det blir två rader. Det ska vara glest mellan paren. Varje person svarar på frågor under 1 minut, sen får den ställa frågor istället. Sen byter man plats, så att alla flyttar ner förutom en person (en person ska sitta kvar under hela speeddatingen då kan alla träffa alla). Räkna med 2 minuter per person plus lite buffert för att alla ska flytta på sig och för att vi ska komma igång. Bra frågor: Vad heter du? Vilket är ditt drömjobb? Du får ta med dig en sak till en öde ö, vilket? Var i Haninge kommun bor du? Har du några syskon? Ditt största fritidsintresse? Vilket är ditt favoritpålägg på macka? Sportar du på fritiden?



Intervjua/prata med unga på gatan. Hur funkar det i de olika kommundelarna?

- **Handen:** I Handen funkade det bra att intervju. Flest barn och unga håller till i centrum och det som gav mest resultat var att dela upp gruppen runt det området. Vid terminalen var det svårare då många har väldigt bråttom där.
- **Jordbro:** I Jordbro funkade det också bra att intervju och de flesta unga håller där till vid fotbollsplanen, centrum, fritidsgården och vid stationen. Här funkade det bra att ha en fast person på fotbollsplanen som visste vem hen hade pratat med och kunde ta de nya som dök upp.
- **Brandbergen:** I centrum var de flesta unga vid centrum och busshållplatsen och här funkade det ok att intervju.
- **Västerhaninge:** Här fanns det flest unga i centrum och vid pendeltågsstationen.
- **Vendelsö:** Runt rondellen i Vendelsömalm, busshållplatserna, Coop och fotbollsplanen.
- **Tungelsta:** Väldigt glest med ungdomar.
- **Dalarö:** Fritidsgården och torget. Här funkade det bra att stationera en eller två på torget och ha några som går omkring och letar folk.

Bra platser att hitta och intervju ungdomar:

- Haninge centrum
- Jordbro fotbollsplan
- Busskurer

Det kan dock kännas jobbigt för vissa att gå fram till folk som väntar vid busskurer

Blankett för intresseanmälan. För att fånga upp de som är intresserade av att ta del av rapporten/undersökningsresultatet, behövs det en blankett där man kan skriva upp sina kontaktuppgifter. Bilaga



INFORUTA:

- Anmäl att du vill ta emot sommarjobbare i god tid. Jobbcenter brukar ha en sommarjobbsmessa redan i februari och genom att vara med där och informera om det aktuella uppdraget, ökar möjligheten att bli tilldelad ungdomar som är speciellt intresserade av det uppdrag du erbjuder.
- Förbered ett tydligt och genomtänkt upplägg, där ungdomarna alltid vet vad de ska göra och varför.
- Ge utrymme för kreativitet och möjlighet för kommunutvecklarna att komma med egna idéer och förslag men var tydlig med förväntningarna och vilka ramar de har att förhålla sig till.
- Ge tydliga instruktioner vad gäller arbetstid och löneutbetalningar.
- Förklara tidigt och tydligt skillnaden mellan skola och arbetsliv och att det inte accepteras om de kommer sent eller sitter med mobilen.
- Förbered arbetsplatsen. Många gånger är inte kommunens tjänstemän förberedda på att plötsligt dela sin arbetsplats med ungdomar och detta kan skapa mycket problem och en otrevlig stämning för ungdomarna. Undvik detta genom att förbereda kollegor men också genom att förklara för ungdomarna vad som gäller på arbetsplatsen.
- Ska ett material skrivas av en grupp, använd Google Docs eller liknade verktyg för att sammanställningen ska bli smidig, gärna indelat i tydliga sektioner så man ser vem som skrivit vilken del.
- Ett bra upplägg för sammanställningen är att först låta ungdomarna överföra sina intervjuer till ett gemensamt dokument, för att sedan gå vidare och arbeta fram en text utifrån intervjuerna.
- Ska ungdomarna intervjua, kan de fråga de som svarar på frågorna om de är intresserade av att ta del av dess resultat och bli inbjuden till eventuellt möte och ha med en lista för deras email/telefonnummer.

I ”Metoder för barn- och ungdomsinflytande i kommunens politiska processer”, har Speakapp sammanfattat de olika metoder projektet arbetat med och där kan du även läsa ytterligare om hur projektet jobbade med kommunutvecklare. Materialet hittar du på haninge.se/speakapp.



Bilaga: Informationsbrev till kommunutvecklarna 2015

Följande informationsbrev skickades ut till kommunutvecklarna ca två veckor innan arbetet skulle börja, för att de skulle få möjlighet att förbereda sig. Samtidigt skickades även en inbjudan ut till ett frivilligt infomöte där ungdomarna fick mer info om hur uppdragen skulle se ut, vem de skulle ha som handledare, lunchrutiner etc. Nästan samtliga sommarjobbare deltog på mötet som var mycket uppskattat.

Sommarjobb med Speak app 2015!

Arbetstider

Det är handledaren som ansvarar för att den totala arbetstiden för perioden blir 100 timmar. Perioden är från den 5 juni fram till 3 juli och dagarna kommer generellt att vara 6 timmar och 45 minuter. Då ni är lediga på midsommarafton är dessa timmar fördelade på övriga dagar och kommer innebära några längre dagar.

Är ni frånvarande (t ex sjuka, lediga) är det dock inte arbetsplatsens ansvar att ni får ihop 100 timmar. Utgångsläget är att ni ska kunna arbeta hela perioden. Arbetsplatsen får bevilja högst en dags ledighet. Vid ledighet mer än en dag ska detta godkännas av Jobbcenter.

Lunch:

Lunchrast kommer att vara kl.12-12:45 varje arbetsdag. **Tänk på att ta med dig lunch eller pengar för att köpa mat!** Det kommer tyvärr inte att finnas en mikrovågsugn på plats under lunchrasten, under de flesta arbetsdagar. De första tre dagarna kommer det dock gå att värma mat och äta i kommunhuset, likaså de sista tre dagarna.

Fika

Du får ta gratis varm choklad eller kaffedrycker från kaffeautomaterna, samt kolsyrat vatten från vattenautomaten. Vi kommer att ha egen frukt dock inne på de rummen där ni jobbar, så ta inte från frukten som står framme i den gemensamma cafédelen.

Ta hänsyn

Tänk på att lämna rent efter dig, diska och kasta muggar och fruktrester, samt att inte störa de andra som arbetar runtomkring dig.

Lön

Din lön kommer att betalas ut månaden efter att du arbetat.

Ungdomen arbetar sammanlagt 100 arbetstimmar under sin period och får som är född:

1997 65 kr/timmen + 12% semesterersättning = 7 280 kr.

1998 60 kr/timmen + 12% semesterersättning = 6 720 kr.

Passerkort

För att kunna komma och gå i kommunhuset kommer vi första dagen att ordna passerkort åt er och behöver därför ta en bild. Kom ihåg att kortet är en värdehandling och du behöver förvara det säkert. Alla passerkortet måste återlämnas när anställningen upphör. **TA MED DIN LEGITIMATION FÖR ATT KUNNA FÅ UT EN BRICKA!**



Närvarorapport

Din handledare kommer föra närvarorapport över dina arbetade timmar, dock bör även du skriva ned dina timmar. När du arbetat din sista dag skriver både du och din handledare under rapporten och efter det lämnar du in den till Jobbcenter, Rudsjöterrassen 5, 6tr.

Skattejämkning

Du ska lämna in en skattejämningsblankett, senast samtidigt med närvarorapporten. Jämknigen gör att det inte dras någon skatt på din lön om du under 2015 kommer att tjäna mindre än 18 824 kr.

Sjukdom

Om du blir sjuk meddela oss så snart du bara kan, genom att ringa till Tina (070-670 38 11) eller Karin (070-606 70 31).

Efter 7 dagar krävs läkarintyg. Vid sjukdom utgår ingen ersättning de 14 första dagarna av anställningen. Efter den 14:e anställningsdagen har man rätt till sjuklön. Om du är borta utan att meddela detta, d v s ogiltigt frånvaro, så riskerar du att förlora ditt sommarjobb.

Försäkring

Kommunen har tecknat en försäkring hos AFA för alla ungdomar som sommarjobbar.

Arbetarskyddsbestämmelser

Den som inte fyllt 18 år betraktas som minderårig. En minderårig får inte ha alltför fysiskt påfrestande arbete, t ex tunga lyft. De får inte heller utsättas för psykiska och sociala påfrestningar, t ex ensamarbete eller arbete som innebär alltför stort ansvar.

Uppföljningssamtal

Det kommer vara ett uppföljningssamtal under perioden, då ni får besök av Tina och Karin på arbetsplatsen. Det kommer även vara ett utvärderingssamtal sista dagen. Båda samtalen kommer vara enskilda och drygt 15 minuter.



Arbetschema:

Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<u>15 juni</u> Introdag 9:00-17:30	<u>16 juni</u> Introdag 9:00-17:30	<u>17 juni</u> ÖP&V: Handen 9:00-15:30	<u>18 juni</u> ÖP&V: Handen Avstämning mellan grupperna 9:00-15:30	<u>19 juni</u> Midsommarlediga
<u>22 juni</u> ÖP: Vendelsöm. Äta ute V: Jordbro Äta hos Hans 9:00- 15:30	<u>23 juni</u> ÖP: Jordbro Äta hos Hans V: Brandbergen Uppföljningssamtal med Tina och Karin 9:00- 15:30	<u>24 juni</u> Ö: Västerh. V: Dalarö Avstämning m Mirja & Erik 9:00- 15:30	<u>25 juni</u> ÖP: Tungelsta V: Västerhaninge Karin ledig 9:00- 15:30	<u>26 juni</u> ÖP: Brandbergen V: Vendelsöalm Karin ledig 9:00- 15:30
<u>29 juni</u> ÖP: Dalarö V: Tungelsta 9:00 -15:30	<u>30 juni</u> Intervju/ sammanställning (beroende på behov) 9:00- 15:30	<u>1 juli</u> Sammanställning 9:00- 16:30	<u>2 juli</u> Sammanställning 9:00- 16:30	<u>3 juli</u> Sammanställning Utvärderingssamtal med Tina och Karin Avslutningshäng! 9:00- 15:30

Schema för 15 juni

Haninge kommun

Postadress: 136 81 Haninge

Telefon: 08-606 70 00

E-post: haningekommun@haninge.se



9:00 - 9:30	Intro med Karin och Tina. <i>Presentera oss. Gå igenom hur det kommer se ut under dagen och under perioden. Frågor. Dela ut info.</i>
9:30 - 10:00	Lära känna varandra <i>Lekar, övningar.</i>
10:00 - 10:15	Rast
10:15 - 10:45	Haninge Ungdomsråd, ungdomsinflytande och Speak app <i>Freja, Karin & Tina</i>
10:45 - 11:45	Fixa passerkort
11:45 - 12:30	Lunch
12:30 - 13:15	Genomgång av kommunen – Sören
13:15 - 14:00	Kort genomgång av uppdragen – enskilda grupper <i>Vart ligger uppdraget, under vilken förvaltning/nämnd, vad är en beredning.</i>
14:00 - 14:15	Pitcha för varandra. <i>1 min för att förklara vad ditt uppdrag innebär, inför en person från en annan grupp.</i>
14:30 - 14:45	Rast
14:45 - 15:45	Studietid. Läs material och sätta ihop fem frågor/person till ansvarig tjänsteperson för uppdraget. Enskilda grupper
15:45 - 16:00	Avstämning
+ Genomgång av huset med någon från serviceavdelningen, som kan berätta om vad man ska tänka på och inte får göra etc. Peter Swanemar och Dario Jovic på Service vet vad det innebär. Viktigt!	
Schema för 16 juni	
09:00 - 10:00	Frågor från förgående dag,
10:00 - 11:30	Genomgång med ansvariga för uppdrag
11:30 - 12:00	Lunch
12:00 - 13:30	Intervjuteknik med Josef El Mehdi
13:30 - 14:00	Intervjuövningar
14:00 - 14:15	Rast
14:15 - 16:00	Intervjuövningar
16:00 - 16:30	Utvärdera



Bilaga: Uppdragsbeskrivning handledare Haninges framtid

”Haninges framtid”

Uppdragsbeskrivning handledare kommunutvecklare

Uppdrag: Undersökning om Haninges framtid bland unga i kommunen

Handledare: Emil Shahnazi Nia

Mål för uppdraget:

Skapa en dialog kring Översiktsplanen med kommunens unga.

Göra en undersökning av hur ungdomar i Haninge ser på kommunens utveckling.

Göra en sammanställning av undersökningens resultat.

Kommunutvecklarna ska bestämma hur och i vilket format informationen ska sammanställas och hur den sedan ska spridas och presenteras för berörda politiker och tjänstemän.

Rapporten ska presenteras under tidig höst för ÖP beredningen. Vid tillfället kommer även den film som tidigare gjorts för Översiktsplanen att visas och fler ungdomar bjudas in.

Målgrupp:

Unga i Haninge, från 10 till 24 år.

Datum:

15 juni – 3 juli, ev. 2 dagar till, plus 11 timmar inför uppdraget.

Arbetstider:

8 juni: 17:00 – 18:00

Förberedelse inför uppdraget: 10 timmar

15 & 16 juni: 09:00 - 17:30

17 juni – 3 juli: 09:00 – 16:00

Sammanlagt: 104,5 timmar



Metod:

Kommunutvecklarna ska genomföra snabbintervjuer med minst 3 personer/timme.

De ska anteckna svaren på frågorna på blankett och vid ytterligare kommentarer anteckna så mycket som möjligt.

De ska använda karta för att prata om specifika platser.

De ska sammanställa resultatet i någon form av rapport.

Dina uppgifter:

- Att se till att gruppen samlas varje morgon på utsatt tid och kommer igång med arbetsuppgifterna.
- Att fylla i närvarorapporter för varje ungdom i din grupp.
- Att uppdragets mål nås.
- Att bidra med din kompetens för att resultatet ska bli bra.
- Att både peppa gruppen och dra i bromsen när det behövs.
- Att hålla tider för lunch och rast.
- Att se till att ungdomarna gör sina 100 timmar.
- Att ta ansvar för problem som uppstår och kontakta Karin och Tina.

Lön:

108 kr / timme + semesterersättning

Ditt uppdrag som handledare innebär mycket ansvar. Det är du som kommer att vara med ungdomarna varje dag på jobbet och se till att uppdragen blir utförda och att alla mår bra. Allt ansvar vilar dock inte på dig, utan det främsta ansvaret ligger på Karin Ernehed och Tina Vikor. Sjukskrivningar, problem med närvaro, om någon i gruppen inte mår bra är exempel på ansvarsområden som Karin och Tina tar hand om. Är det någon som behöver vara ledig är det också en fråga som Karin och Tina tar hand om.



Bilaga: Uppdragsbeskrivning kommunutvecklare Haninges framtid

”Haninges framtid” Uppdragsbeskrivning kommunutvecklare

Uppdrag: Undersökning om Haninges framtid bland unga i kommunen

Mål för uppdraget:

Skapa en dialog kring Översiktsplanen med kommunens unga.

Göra en undersökning av hur ungdomar i Haninge ser på kommunens utveckling.

Göra en sammanställning av undersökningens resultat.

Bestämma hur och i vilket format informationen ska sammanställas och hur den sedan ska spridas och presenteras för berörda politiker och tjänstemän.

Rapporten ska presenteras under tidig höst för ÖP beredningen. Vid tillfället kommer även den film som tidigare gjorts för Översiktsplanen att visas och fler ungdomar bjudas in.

Målgrupp:

Unga i Haninge, från 10 till 24 år.

Metod:

Ni kommer att resa över hela kommunen för att försöka prata med folk från alla kommundelar. Ni kommer att genomföra snabbintervjuer med minst 3 personer/timme. Känner ni er osäkra, kan ni gå två och två och intervjua. Svaren på frågorna antecknas på en blankett och om det kommer ytterligare kommentarer försök anteckna så mycket som möjligt i fältet för *Övrigt*. Ni kommer också ha en karta för att kunna lokalisera specifika platser, i den markerar ni exakt vilken plats de ni intervjuar har pratat om. Är det en väldigt specifik plats, skriv ned namnet på platsen / adressen.

Sista veckan kommer ni framförallt arbeta med att sammanställa resultatet i en form av rapport. Denna ska sedan spridas inom kommunen och ni ska planera för hur detta ska gå till. För dem som kan, är planen att de sista 10 timmarna av perioden görs i augusti då politiker och tjänstemän är tillbaka från semestern, för att presentera resultaten. Är det väldigt svårt för dig, får du jobba in dem timmarna under perioden i juni-juli.



Dina uppgifter:

- Att uppdragets mål nås
- Att se till att göra dina 100 timmar
- Att se till att timmarna blir rapporterade och att din närvarorapport lämnas in till Jobbcenter
- Att bidra med din kompetens för att resultatet ska bli bra
- Att hjälpa varandra i gruppen
- Att hålla tider för lunch och rast

Du kommer ha Emil Shahnazi Nia som handledare med dig varje dag, han kommer hjälpa dig med närvarorapporten. Tina Vikor kommer vara huvudansvarig för uppdraget och kommer att vara med så mycket som möjligt. Förhoppningen är att Tina och Karin kan göra ett besök om dagen.

Kom ihåg! Är du sjuk, hör av dig till Tina eller Karin så fort som möjligt.

Tina 08- 606 85 03/ 070- 670 38 11

Karin 08- 606 70 31/ 070-606 70 31



Bilaga: Undersökningsfrågor Haninges framtid

När du får ditt första jobb och flyttar hemifrån..

1. Vilken slags miljö tror du att du kommer vilja bo i?

(T.ex. på en ö / på landet/ i en livlig innerstadsmiljö / i ett lugnt bostadsområde / annat)

Varför?

Syfte: Idag finns det studier som visar att täta storstadsmiljöer är de mest attraktiva boendeanalternativet. Därför föreslår vi att nya bostäder främst ska byggas runt våra pendeltågsstationer. Men är detta också vad som kommer att efterfrågas i framtiden?

2. Vilken av dessa är viktigast att ha nära sin bostad:

parker / natur- och friluftsliv / idrottsanläggningar

Vilka andra funktioner är viktiga att ha tillgång till nära sin bostad?

Prioritetsordning?

Året runt eller viss tid på året?

Syfte: Den här frågan handlar om hur ytan nära bostäder ska användas. Parker, natur- och friluftsliv och idrottsanläggningar är tre funktioner som är viktiga idag för folk som väljer bostad. Men kommer dessa eller andra funktioner vara efterfrågade i framtiden?

3. Varför är det viktigt att åka in till Stockholms centrum?

(T.ex. affärer / nöjen / kolla på folk / klubbar / annat)

Prioritetsordning?

Finns det något i innerstaden som alltid kommer locka till besök?

Syfte: I Handen planeras för en tät stadsmiljö med ett innehåll som liknar Stockholms innerstad. Därför är det intressant att få veta vilka funktioner som är viktigast att komplettera dagens Handen med, för att framtida Haningebor inte ska behöva besöka Stockholms innerstad.

4. Hur tror du att du kommer att resa i din vardag?

(bil / cykel / kollektivt / annat)

Vad skulle få dig att resa mer hållbart? (T.ex. att gå, cykla, åka kollektivt)

Syfte: För att vi ska kunna bygga täta stadsmiljöer som är hälsosamma och attraktiva att vistas i så behöver biltrafiken i dessa miljöer minska. Det är därför intressant att veta om framtidens Haningebor kommer att gå, cykla och åka kollektivt mer än dagens Haningebor?



Bilaga: Enkät Haninges framtid

När du får ditt första jobb och flyttar hemifrån...	
Vilken slags miljö tror du att du kommer vilja bo i? Varför?	
Vilken av dessa 3 är viktigast att ha nära sin bostad? (stryk under) Vad mer är viktigt att ha nära till sitt hem?	Parker natur- och friluftsliv idrottsanläggningar
Är det intressant att åka in till Stockholms centrum? Varför? Finns det något där som alltid kommer locka till besök?	
Hur kommer du att resa i din vardag?	bil cykel motorcykel kollektivt annat
Haninge kommun vill dra ner på biltrafiken. Vad skulle få dig att resa mer hållbart? (t.ex. att gå, cykla, åka kollektivt)	
Vad tycker du saknas i Haninge? Vad tycker du saknas där du bor?	
Övrigt	



Bilaga: Forskningsregler

Etiska regler för forskning enligt Vetenskapsrådet

För forskare inom samhällsvetenskapliga ämnen

Balans mellan:

samhällsnytta med undersökning – konsekvenser för den man intervjuar

4 huvudkrav:

- Informationskravet
 - o Vad förväntas av dem
 - o Det är frivilligt
 - o Man ska informera dem om det är något som kan påverka om de vill vara med eller inte
- Samtyckeskravet
 - o Om det är av etiskt känslig karaktär även föräldrarnas samtycke behövs för barn under 15 år
 - o De ska kunna avbryta intervjun när de vill och ska inte påverkas eller påtryckas
- Konfidentialitet
 - o Gäller etiskt känsliga uppgifter om enskilda, identifierbara personer
- Nyttjandekravet
 - o Man ska endast använda studien för det avsedda ändamålet och får ej sälja forskningsresultatet till företag till exempel

Rekommendation:

Ge informanterna möjlighet att veta hur materialet kommer att användas och publiceras

Källa:

Forskningsetiska principer inom humanistisk-samhällsvetenskaplig forskning, 1990, Vetenskapsrådet, Elander Gotab



Bilaga: Blankett för intresseanmälan

Jag vill läsa rapporten när den är klar



Haninge
kommun

Namn	E-mail	Telefonnummer



Bilaga: Brev till medarbetare

Kära kollegor,

Vi hoppas att det inte var för besvärligt med alla de unga sommarjobbarna som varit här de senaste veckorna. Vi förstår att det varit lite påfrestande med så mycket människor och har gjort vårt bästa för att de inte ska vara i vägen.

Vi vill nu passa på att förbereda er i tid på att det kommer komma en grupp till, i slutet av juli. De kommer att vara på plats mellan **27:e juli och 14:e augusti** och de kommer att luncha på sjuan men sitta och arbeta här på ettan. Vi har beställt frukt och de kommer att få träffa Jenny som kommer att gå igenom vad som gäller i huset.

Om ni har andra tankar eller önskemål får ni gärna meddela oss så ska vi göra vårt bästa för att det ska funka bra för samtliga.

Vänliga hälsningar

Karin och Tina, Speak app



Bilaga: Program beredningsforum Trygghet

Hjärtligt välkomna till ett beredningsforum om

Barn och ungas trygghet

i Haninge kulturhus (Kulturrum 1) den 16 november 2015 kl. 17-18:30

Arrangör

Beredningsforumet arrangeras av Speak app, ett samarbetsprojekt mellan Rädda Barnen, Haninge kommun, Haninge Ungdomsråd och Rädda Barnens Ungdomsförbund som finansieras av Allmänna Arvsfonden. Projektets syfte är öka barn och ungas delaktighet och inflytande i de kommunala beslut som berör dem, samt att öka barn och ungas förståelse för de demokratiska processerna och deras intresse för deltagande, politik och demokrati.

Syftet med beredningsforumet

Beredningsforum är möten där barn och ungdomar får möjlighet att träffa tjänstepersoner och politiker och påverka kommunens arbete kring en viss fråga. Syftet med detta beredningsforum är att synliggöra barn och ungas syn på trygghet i kommunen för berörda politiker och tjänstepersoner och följa upp hur kommunen arbetar för att främja barn och ungas trygghet.

Program

- Presentation av rapporten Trygghet i Haninge ur ett ungdomsperspektiv 2015 som har gjorts av unga kommunutvecklare som en del av deras sommarjobb
- Samtal mellan barn, ungdomar, politiker och tjänstepersoner
- Frågestund där representanter från Rädda Barnen ställer frågor till ansvariga tjänstepersoner/politiker om kommunens arbete kring barn och ungas trygghet, med utgångspunkt i Rädda Barnens undersökning Ung Röst som kommunen använder som indikator för trygghetsindex för unga i Mål och budget 2016-2017.

Beredningsforumet vänder sig till politiker och tjänstepersoner som arbetar med barn och ungas trygghet, unga kommunutvecklare som arbetat med trygghetsfrågor under sitt sommarjobb, Haninge Ungdomsråd, elevrådsrepresentanter från mellanstadiet, samt lokala representanter för Rädda Barnen.



Upplägg

- 16:30 Mingel mellan barn och arvoderade ungdomar, de unga får i uppgift att stötta barnen under programmet (15 min)
- 16:45 Tjänstepersoner och politiker välkomna till mingel (15 min)
- 17:00 Programledare välkomnar alla och berättar om utgångsläget att det ska vara ett jämlikt samtal och att de vuxna inte ska ta för mycket plats (5 min)
- 17:05 Alla som är närvarande presenterar sig, ungdomarna namn och vart de bor, de vuxna kort vart de jobbar och hur de jobbar med trygghet (5 min)
- 17:10 Programledaren presenterar viktiga frågor som kom fram i Ung Röst (10 min)
- 17:20 Kommunutvecklarna presenterar Trygghetsrapporten (10 min)
- 17:30 Kommunutvecklarna ställer frågor kring rapporten till politiker och tjänstepersoner (10 min)
- 17:40 Politiker och tjänstepersoner ställer frågor till kommunutvecklarna kring rapporten (10 min)
- 17:50 Plan A: Programledaren stöttar elevrådsrepresentanter att ställa frågor till politiker och tjänstepersoner. De som inte vill ställa frågor framför alla kan skriva ner dem på Speak app kort, som programledaren kan läsa upp. (10 min)
- Plan B (om det inte kommer några elevrådsrepresentanter): Programledaren lyfter frågor från appen till politiker och tjänstepersoner, samt släpper in andra frågor (10 min)
- 18:00 Samtal i mindre grupper, en person från varje grupp antecknar viktiga punkter (10 min)
- 18:10 En person från varje grupp berättar för alla i rummet vad deras grupp diskuterade (5 min)
- 18:15 Rädda Barnen frågar ut politiker och tjänstepersoner om hur man arbetar för att främja barn och ungas trygghet i kommunen (15 min)
- 18:30 Programledaren tackar alla för deras deltagande

