



Reglerande
Socialnämnden

Riktlinje för handläggning av ekonomiskt bistånd

Beslutat datum:	2024-02-20
Gäller från datum:	2024-02-20
Beslutat av:	Socialnämnden
Ansvarig:	Social- och äldreförvaltningen, Individ- och familjeomsorgen
Diarienummer:	SN 2023-262
Giltighetstid:	2025
Ersätter tidigare beslut:	SN 2018-10-23 § 153



Styrdokument i Haninge kommun

Haninge kommun har en policy för styrdokument. Policyn anger en hierarkisk struktur för de olika dokumenttyperna och deras förhållande till varandra. Alla styrdokument som tas fram i Haninge kommun ska följa policyn.

Nivå	Planerande	Reglerande	Beslutsnivå	Tidsperiod
Övergripande nivå	Vision, Översiktsplan, Program	Vision, Översiktsplan, Program	Kommunfullmäktige	Lång sikt <i>Minst 10 år</i>
Strategisk nivå	Strategi	Policy	Kommunfullmäktige, kommunstyrelse eller nämnd	Medellång sikt <i>4-0 år</i>
Taktisk nivå	Plan	Riktlinje	Kommunstyrelse eller nämnd	Kort sikt <i>1-4 år</i>
Verkställande nivå	Verksamhetsplan	Rutin	Kommundirektör eller förvaltning	-

Dokumenttypen riktlinje

Det här styrdokumentet är en riktlinje. Riktlinjer anger ramarna för handlingsutrymmet i en viss fråga. En riktlinje ger mer konkret stöd för ett visst handlande än en policy. De flesta riktlinjer avser kommunens interna verksamhet i förvaltning eller bolag.

Innehåll

1	Bakgrund och syfte	4
1.1.1	Omfattning och ansvar.....	4
2	Riktlinje för handläggning av ekonomiskt bistånd.....	4
2.1	Socialtjänstens arbete med ekonomiskt bistånd.....	4
2.2	Socialnämndens intentioner och särskilda insatser för målgruppen	5
2.2.1	Arbetslinjen gäller.....	5
2.2.2	Aktivitetskrav med tydliga konsekvenser.....	5
2.2.3	Reducerat eller indraget studiebidrag till följd av ogiltig skolfrånvaro kompenseras inte	5
2.2.4	Hembesök för enskilda som ansöker om ekonomiskt bistånd.....	6
2.2.5	Skäliga boendekostnader.....	6
2.2.6	Utbetalning av ekonomiskt bistånd i parrelationer	6
3	Förmedlingsmedel	6
4	Uppföljning	6

1 Bakgrund och syfte

Syftet med riktlinjen är att tydliggöra hur verksamheten ska arbeta med handläggning av ekonomiskt bistånd för att den ska bedrivas effektivt och med god kvalitet. Riktlinjen utgår främst från styrning i socialnämndens nämndplan och inkluderar frågor om arbetslinjen, aktivitetskrav, ogiltig skolfrånvaro, hembesök för enskilda som ansöker om ekonomiskt bistånd, utbetalning till parrelationer och förmedlingsmedel.

Riktlinjen ersätter tidigare styrdokument "Ekonomiskt bistånd - riktlinje för ärendehandläggning" (2018-10-23) samt "Förmedlingsmedel - riktlinje för ärendehandläggning" (2018-09-18).

1.1.1 Omfattning och ansvar

Riktlinjens målgrupp är kommuninvånare i behov av ekonomiskt bistånd.

Socialnämnden ansvarar för handläggningen av ekonomiskt bistånd som utförs inom verksamhetsområdet Individ- och familjeomsorgen. Det yttersta ansvaret för riktlinjens aktualitet och revidering ligger hos den berörda verksamheten. Riktlinjen ska aktualitetsprövas en gång per år i samband med ny nämndplan samt vid förändringar i nationell styrning.

2 Riktlinje för handläggning av ekonomiskt bistånd

2.1 Socialtjänstens arbete med ekonomiskt bistånd

Grunden för handläggning av ekonomiskt bistånd regleras i nationell lagstiftning, rättspraxis samt föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen.

- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Förvaltningslagen (2017:900)
- Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
- Kommunallagen (2017:725)
- Lag om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter (2018:1197)
- Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet (Storstlm, KSL/12/0170-103)

2.2 Socialnämndens intentioner och särskilda insatser för målgruppen

2.2.1 Arbetslinjen gäller

Arbetslinjen gäller och innebär en uttalad ömsesidighet där den enskilde har både rättigheter och skyldigheter. Enskilda ska kunna försörja sig genom arbete och vid behov stöttas för att klara detta. Arbetslinjen innebär att individens förmågor sätts i fokus. Utgångspunkten är att enskilda vill, kan och ska ta ansvar för sin försörjning. Socialnämndens främsta uppgift är att stödja enskilda till rätt försörjning genom motivations- och förändringsarbete och kunskapsbaserade metoder och insatser utifrån den enskildes förutsättningar. För att hindra långvarigt biståndsbehov är det viktigt att enskilda får tillgång till insatser i ett tidigt skede som stärker möjligheterna att komma in på arbetsmarknaden eller att ta del av lämplig utbildning. I arbetet med enskilda som har ohälsa som arbetshinder ska socialnämnden i samråd med andra aktörer arbeta för att klargöra arbetsförmågan och rehabiliteringsbehov.

2.2.2 Aktivitetskrav med tydliga konsekvenser

Socialtjänstens verksamhet ska bygga på frivillighet och samförstånd men det innebär inte att den ska vara kravlös. Huvudregeln är att krav ska ställas på en arbetslös person att stå till arbetsmarknadens förfogande på heltid om det inte finns godtagbara skäl till annat. Insatser som bidrar till att fler kommer ut i eget arbete och insatser för att höja kunskaperna inom svenska språket ska prioriteras. Egenförsörjning och kunskaper i svenska språket är särskilt viktiga för att bryta utanförskap.

2.2.3 Reducerat eller indraget studiebidrag till följd av ogiltig skolfrånvaro kompenseras inte

Om den unge går i grundskola, gymnasieskola eller annan jämförbar grundutbildning efter den fyllt 18 år (men är under 21 år) är grundregeln att krav ska ställas på att den unge deltar i sin utbildning på ett sådant sätt att de bidrag som förutsätter sådana studier betalas ut. I de fall den unges frånvaro i skola lett till reducerad inkomst av studiebidrag och eventuella socialförsäkringsförmåner ska i regel biståndet reduceras med motsvarande summa.

2.2.4 Hembesök för enskilda som ansöker om ekonomiskt bistånd

I varje nytt ärende gällande ekonomiskt bistånd ska hembesök göras som utredningsåtgärd. Syftet är att få en större förståelse för den enskildes livssituation och behov så att en realistisk målbild kan formuleras.

2.2.5 Skäliga boendekostnader

Försäkringskassans norm för genomsnittshyra i Storstockholm är vägledande avseende skäliga boendekostnader för hyreslägenheter i Haninge kommun.

Om lägenheten hyrs i andra hand, bör socialnämnden godta den hyra som lägenhetsinnehavaren och andrahandshyresgästen har avtalat, under förutsättning att den är skälig. En skälig kostnad vid andrahandsuthyrning ska motsvara den hyra som förstahandshyresgästen ska betala enligt sitt hyreskontrakt, med ett eventuellt tillägg om högst 15 procent för bl.a. möbler och utrustning.

2.2.6 Utbetalning av ekonomiskt bistånd i parrelationer

Huvudregeln är att ekonomiskt bistånd ska fördelas jämställt och utbetalas till båda parter i ett hushåll med två sökande.

3 Förmedlingsmedel

När en enskild person inte på egen hand klarar av att sköta sin ekonomi trots tillräckliga inkomster kan socialtjänsten erbjuda en särskild insats, förmedlingsmedel. Insatsen innebär att kommunen stödjer den enskilde med den löpande handläggningen av ekonomiska transaktioner det vill säga bokför inbetalningar, betalar räkningar och portionerar ut kontanter. Insatsen är en kostnadsfri service och den vilar på ett förtroende från den enskildes sida eftersom den enskilde, genom fullmakt, överlåter att dennes inkomster betalas till kommunen. Insatsen ska bara användas under en begränsad tid, vilket vanligtvis sker i avvaktan på andra lösningar så som förvaltare eller god man.

4 Uppföljning

Riktlinjen följs upp enligt rutin för systematiskt förbättringsarbete.