

Till Kommunstyrelsen

Förstudie av kommunens styrning ur ett invånarperspektiv

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Haninge kommun genomfört en förstudie med syfte att kartlägga och beskriva kommunstyrelsens och nämndernas arbete med att styra utifrån ett invånarperspektiv och på så vis svara upp mot de övergripande målen.

Förstudien är en begränsad insats och är inte att likställa med en fördjupad granskning. Förstudien kan komma att kompletteras med en fördjupad granskning om revisorerna finner att så är nödvändigt.

Vår uppfattning är att kommunen använder sig i stor utsträckning av mål och mått med invånarperspektiv i målstyrningen. Målvärden i mål och budget 2015-16 uttrycks till största del som "önskad minskning" eller "ökning" mot föregående mätning. En viktig del är att säkerställa att indikatorerna mäter avsett mål på ett bra sätt, för att på så vis bidra till ökad måluppfyllnad. I mål och budget 2016-17 noteras en utveckling av mål, indikatorer samt målvärden, vilket är positivt.

Det finns ett antal olika kanaler för kommunikation med invånare och andra intressenter, som möjliggör olika former av input. Det finns också ett antal styrdokument som stadgar principer och förhållningssätt gällande information och kommunikation med invånare och andra målgrupper. Vår uppfattning är att invånarperspektivet återspeglas på ett adekvat sätt i styrdokumentet. Huruvida styrdokumentet följs i tillfredsställande utsträckning besvaras inte inom denna förstudie.

Uppföljning av invånarperspektivet sker främst inom ramen för den ordinarie uppföljningsprocessen vid delårsrapporter och årsredovisning. I förstudien har det framkommit att det upplevs som en utmaning att analysera den stora mängden information på ett systematiskt sätt för att få avsett genomslag i styrningen.

Detta meddelande överlämnas härmed för kännedom. Revisorerna avser inte att genomföra någon fördjupad granskning utifrån förstudien i nuläget.

För Haninge kommuns revisorer


Rolf Brehmer
Ordförande


Kenneth Strömberg
Vice ordförande

För kännedom: Kommunfullmäktiges presidium