

Till

Socialnämnden

Granskning av stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Ernst & Young har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Haninge kommun granskat om socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet kring våldsutsatta kvinnor och barn samt om de erbjuder det stöd som lagen kräver.

Granskningen visar att arbetet med våld i nära relationer har utgått ifrån en tydlig ansvarsfördelning mellan sektioner inom socialförvaltningen.

Nämnden har en handlingsplan för arbetet kring våld i nära relationer innehållande mål för verksamheten. Någon kartläggning om förekomsten av våld i nära relationer har dock inte genomförts. Det saknas även framtagna nyckeltal och kriterier för att följa upp våld i nära relationer på individnivå och en systematisk uppföljning av insatsernas effekter.

Kommunen erbjuder insatser i form av skyddat boende och samtalsstöd till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Socialsekreterarna fungerar som stödkontakt och hänvisar hjälpsökande vidare till insatser. I kommunen finns jourverksamhet vid Haninge Kvinnojour.

Nämnden samarbetar med frivillighetsorganisationer och parternas åtaganden tydliggörs genom samverkansavtal. Samverkan med föreningar och andra myndigheter har bland annat skett inom ramen för EU-projektet "No More Violence".

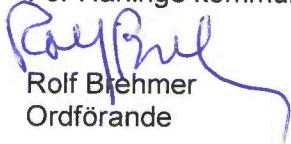
Vår samlade bedömning är att socialnämnden bedriver ett omfattande arbete för att erbjuda stöd till våldsutsatta kvinnor samt barn som bevittnat våld. Idag saknas dock en övergripande bild av förekomsten av våld i kommunen. Uppföljningen bör stärkas genom upprättande av nyckeltal för insatsernas effekter och kostnader.

Vi ger följande rekommendationer till det fortsatta arbetet:

- ▶ Kommunen bör överväga att kartlägga förekomsten av våld i nära relationer. Statistik bör sammanställas i syfte att erhålla en tydligare bild av de faktiska behoven inom kommunen.
- ▶ Se över rubriksättningen i mallen vid utredning av våldsutsatta kvinnors behov av stöd för en bättre samstämmighet med socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2009:22).
- ▶ Ta fram nyckeltal för uppföljning av insatser och kostnader som rör området våld i nära relationer. Vidare bör effekterna av beslutade och genomförda insatser analyseras och utvärderas på ett tydligt sätt.
- ▶ Fullfölj arbetet med att ta fram samverkansavtal med föreningar och myndigheter för arbetet med våld i nära relationer.
- ▶ Säkerställ att det strategiska arbetet samt samordning av kommunens operativa arbete kring våld i nära relationer som samverkan med föreningar upprätthålls när funktionen kvalitetschef och samordnare i våld nära relationer försvinner.

Revisionsrapporten överlämnas härmed. Revisionen önskar erhålla nämndernas svar på rapporten senast 15 januari 2014.

För Haninge kommuns revisorer


Rolf Brehmer
Ordförande


Krystyna Munthe
Vice ordförande

För kännedom: Kommunfullmäktiges presidium