

Minnesanteckningar från gemensamt möte med
Handikapprådet och Pensionärsrådet och därefter
Pensionärsråd
torsdagen den 8 september 2016, kommunhuset

Tillgänglighet i kollektivtrafiken

Handikapprådet och Pensionärsrådet får information om SL:s
och Nobinas tillgänglighetsarbete samt färdtjänsthandläggning i
Haninge kommun

Mötet inleds med att Annett Haaf, ordförande för Pensionärsrådet och Petri Salonen, ordförande för Handikapprådet önskar välkommen till det gemensamma mötet. Kommunens tjänstemän som arbetar med bland annat tillgänglighetsfrågor och strategisk planering presenteras. De är Kristin Bergström, Kent Lindgren och Mirja Thårlin.

Det är kommunen som ansvarar för att hållplatser är tillgänglighetsanpassade för dem med funktionsnedsättning.

Ditte Kahlström Jansson, *Utvecklingsstrateg Tillgänglighet*, på SL informerar om det arbete som SL gör när det gäller tillgänglighet. Information om tillgänglighet i SL-trafiken går att få dygnet runt på telefonnummer 020-120 20 22. Om till exempel en hiss inte fungerar vid stationen kan man ringa och få hjälp med information om var i närheten man kan hitta en fungerande hiss, få hjälp med ledsagning eller om problemet inte går att lösa möjlighet att ta taxi eller färdtjänstbuss. Informationsmaterial är framlagt på bordet i konferensrummet.

Ditte Kahlström Janssons presentation bifogas minnesanteckningarna.

Därefter informerar Per Larsen, bussförare på Nobina.

Per Larsen har arbetat 38 år inom bussbranschen. Sedan midsommar 2015 är det Nobina som kör buss i Haninge och Södertörn. Nobina har garage i Nynäshamn, Ösmo, Jordbro, Handen och Tyresö. Nobina är ett stort företag och finns i hela Norden.

Per Larsen redogör för Nobinas dokument/policy, bild bifogas. Nobinas programförklaring innebär bra och attraktiv kollektivtrafik med tillgängliga resealternativ. Han redogör för sitt arbete som enskild bussförare och att han vill göra kundens resa så bra som möjlig. En utbildningsfilm ska komma och den kommer handikapporganisationer och kommunala pensionärsråd att få se.

Om man vill ställa frågor, ge beröm eller kritik kan man ringa 08-600 10 00, SL:s kundtjänst. Varje buss har ett fyrsiffrigt nummer som kan vara bra att ange vid beröm eller kritik.

Representanter för KPR framför att det är ett stort bekymmer för resenärer i Haninge att buss 825 har dragits in. Det var många personer som tog den bussen till Handens sjukhus. Per tar med sig frågan till Nobina/SL.

Därefter presenterar Idige Rantanen, Pia Lodmalm och Inger Wallin sig och sitt arbete med färdtjänst. De arbetar alla på äldreförvaltningen och håller i färdtjänst för både yngre och äldre. Beslut om färdtjänst fattas av trafiknämnden i Stockholms läns landsting. Däremot är det kommunen som fattar beslut om riksfärdtjänst. Presentation bifogas minnesanteckningarna.

KPR

Närvarande:

Annett Haaf (S)	Äldrenämnden, ordförande
Suzanne Kickan Enman (KD)	Äldrenämnden
Ulla-Britt Öhman (C)	Kommunstyrelsen
Birgitta Ahlgren (MP)	Kultur- och fritidsnämnden
Gunnel Trelje (S)	Stadsbyggnadsnämnden
Ulla Jonsson	PRO
Evert Johansson	PRO
Siv Nyqvist	PRO (ersätter Ove Nordström)
Kerstin Larsson Selin	PRO
Gunvor Kyller	PRO
Kristina Löttiger-Carlsson	SPF
Elizabeth Lindmark	SPF (ersätter Birgitta Brynnel)
Ragnar Gustavsson	SPF
Monica Nyholm	SPF
Eyvind Näslund	SPF
Margareta Sutton	SPF
Pirkko Sinkkonen	HPR
Ritva Virolainen	HPR
Ewa Kardell	Äldreförvaltningen
Anita Kindberg	Äldreförvaltningen
Karin Borgefors	Äldreförvaltningen

1. Upprop

Anita Kindberg, sekreterare, ropar upp samtliga närvarande enligt ovan.

2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

3. Föregående minnesanteckningar

Minnesanteckningar från möte i KPR 2016-05-25 läggs till handlingarna.

4. Ärenden från äldrenämnden

Ordförande Annett Haaf (S) informerar.

Äldrenämnden har inte hållit möte sedan sommaruppehållet. Den 31 augusti hölls Strategi- och budgetdag.

Beslut om äldrenämndens budget är fattat i kommunfullmäktige och det är den budget som samarbetskoalition har lagt som gäller. Budgeten är i balans. Budgetfrågan har varit uppe i massmedia.

Bostadsdirektiv

Ewa Kardell informerar om uppdrag som kommunstyrelseförvaltningen tillsammans med äldreförvaltningen har fått. Uppdraget är hur bostäder för äldre ska utvecklas. Uppdraget behövde preciseras och det är gjort. Kommunstyrelsen har nu fattat beslut om att uppdraget ska påbörjas. Ärendet kommer att tas upp i det kommunfullmäktige som hålls 12 september. Kommunfullmäktiges möten är öppna och sänds via webb och i radio. Margareta Sutton (SPF) undrar om KPR kommer att vara remissinstans.

Äldremässan

Annett Haaf informerar om äldremässan som hålls 30 september och framför att den för henne är "årets höjdpunkt". Ewa Kardell och Annett Haaf kommer finnas tillgängliga för att ställa frågor till under mässan vid vissa klockslag. Mässan öppnas kl 10.00 och avslutas kl 17.30.

5. Ärenden från äldreförvaltningen

Förvaltningschef Ewa Kardell informerar.

Ewa Kardell presenterar Karin Borgefors, äldreförvaltningens kommunikationsstrateg.

Framtidsgrupper

Man arbetar vidare med hur deltagarna i de två framtidsgrupperna ska kunna användas även i verksamheten. Vid utvärdering av Haninge kommuns medborgardialoger fick arbetet med framtidsgrupperna högst poäng. Haninge kommun är bra på att arbeta med medborgardialoger. Andra förvaltningar är intresserade av att arbeta utifrån äldreförvaltningens modell.

Seniorbostäder

Ewa Kardell önskar hjälp av pensionärsorganisationerna att informera om vad som gäller för seniorbostadskön. Köen gäller framför allt seniorbostäder på Tallhöjden och Parkvillan. Det är Haninge Bostäder som äger fastigheterna.

Äldreförvaltningen har frivilligt valt att ha kö till dessa bostäder som ett förebyggande arbete och vissa kriterier ska vara uppfyllda (till exempel bostad utan hiss). En ändring av köen skedde för fyra till fem år sedan. Del av köen är bostads- handläggarnas kö, men den allmänna köen är också kvar. Förväntningarna på seniorbostadsköen blir felaktiga och det goda tänket kring köen motverkas av att den är mycket lång. Om man erbjuds lägenhet genom denna kö och tackar nej hamnar man sist i köen. Alla har ett eget ansvar för sitt boende.

Evert Johansson (PRO) undrar hur många lägenheter det rör sig om som förmedlas genom seniorbostadsköen. Ewa Kardell ger besked att det är ungefär 140 – 150 lägenheter.

Margareta Sutton (SPF) undrar vad man erbjuds förutom handikappanpassning och subventionerad hyra. Ewa Kardell informerar om att lägre och lägre del av hyran subventioneras. Det man får ytterligare är det som finns i huset; möjlighet till måltid, träffpunkt med mera. Sjukvård finns inte i huset. Det finns också 10 lägenheter i Wallenstams hus vid Poseidons torg, men där har många tackat nej till boende eftersom hyran är så hög.

Ragnar Gustavsson (SPF) undrar om alla lägenheter skulle kunna användas av biståndshandläggarna som en väg mot boende i vård och omsorgsboende. Andra kriterier kanske skulle behövas i så fall. Ewa Kardell ger besked att en ändring kan ske om det blir ett politiskt beslut om det. Annett Haaf (S) framför att det finns för få seniorlägenheter. Avtal måste ses över och om man bara ska få lägenhet utifrån behov.

SPF:s fråga om boende Åby entré tas upp i samband med denna punkt. Det ska byggas 150 lägenheter i Åby entré. Blir det lägenheter som är anpassade som seniorlägenheter; små lägenheter med förvaringsmöjligheter för rollatorer och rullstolar, nära service och kollektivtrafik? Svar: Det finns inga specificerade seniorlägenheter, men önskemål om det framförs alltid vid nybyggnation.

Ewa Kardell tar upp frågan kring träffpunkten Parkvillan och att det lite då och då kommer in förslag om förbättringar. Förvaltningen kommer att gå till botten med detta. Parkvillans alla besökare kommer att, i en enkel form, få svara på om man är nöjd med aktiviteter och bemötande.

Margareta Sutton (SPF) undrar om förvaltningen försöker att nå den grupp som inte besöker Parkvillan för att höra vilka önskemål de kan ha. Ewa Kardell framför att förvaltningen kan försöka se om det finns möjlighet att nå den gruppen. Annett Haaf (S) inflikar att den gruppen förhoppningsvis kommer till SPF:s och PRO:s träffpunktsverksamheter. Evert Johansson (PRO) framför att tanken för dem och SPF var att de som besöker deras träffpunkter ska framföra vad de vill ha för aktiviteter och att aktiviteterna skulle "blomma" utifrån de önskemålen.

Monica Nyholm (SPF) undrar vad Jordbro träffpunkt är? Annett Haaf (S) ger besked att förslag om Jordbro träffpunkt kommer upp i äldrenämnden som en punkt vid mötet i september. Jordbro träffpunkt är även tänkt som ett integrationsprojekt där både äldre, ungdomar och människor från olika länder deltar. Beslut är inte fattat än och det finns många frågor kring projektet.

Ewa Kardell ger besked att frågan inte har varit uppe i KPR, men ursprunget till förslaget om Jordbro träffpunkt kom från personer som ingår i pensionärsorganisationerna.

En projektledare är utsedd, Marjaana Lehmonen Nilsson, och tjänsten bekostas av integrationspengar som äldreförvaltningen har fått. När beslut är fattat kommer KPR få mer information.

Annett Haaf (S) informerar om att det i samarbetskoalitionens program står att träffpunkterna ska utvecklas och träffpunkten i Jordbro kommer att bli en helt annan träffpunkt än de som finns idag. Hon framför att det ska bli spännande att

mötas över generationsgränserna. Margareta Sutton (SPF) undrar om kultur- och fritidsförvaltningen och äldreförvaltningen kommer att samarbeta. Svar JA, men det är många praktiska frågor som återstår. Margareta Sutton (SPF) framför att Nacka kommun arbetar med något liknande. Hon kan ta fram mer information om det ifall äldreförvaltningen vill kontakta dem. Monica Nyholm (SFP) framför att det hade känts bra om KPR hade fått vara med i arbetet.

6. Tematimme

Frågan om äldreombud diskuteras:

Margareta Sutton (SPF) ger en kort återblick på vad som har skett. På SPF:s distriktsstämma lämnade SPF Tyresö in en motion om äldreombudsman. Övriga ombudsmän är anställda av staten och det ger dem en större möjlighet att ta upp svåra frågor. På stämman diskuterades frågan om ombud på riksplanet och även på kommunal nivå. Annett Haaf (S) informerar om att frågan om äldreombud har diskuterats på KPR:s ordförandeberedning. Evert Johansson (PRO) framför att han inte har fått något gehör från föreningen att ta upp frågan.

Ewa Kardell framför att det är viktigt att bevaka äldres intressen, men kanske inte genom att ha en äldreombudsman. Ewas tanke kring äldreombud är i grunden ett förslag från pensionärerna själva. Det är många i pensionärsföreningarna som har kontakt med många medlemmar. Äldreombud med flera pensionärsorganisationer i varje stadsdel skulle kunna inrättas. De skulle kunna göra hembesök och även kunna hjälpa till med individuella klagomål. Äldreförvaltningen skulle, på ett strukturellt plan, träffa dessa representanter. Ombuden skulle också kunna vara på träffpunkterna. Det krävs också att det finns de som vill arbeta som ombud.

Margareta Sutton (SPF) undrar om man kan tänka sig flera steg såsom ett äldreombud som är anställd av kommunen och pensionärer som finns i de olika stadsdelarna. Ewa Kardell framför att en speciell tjänst i så fall skulle behöva skapas och att äldreförvaltningen skulle möta ombuden.

Gunnel Trelje (S) framför att det är en bra idé med ombud i stadsdelar som är uppkopplade till äldreförvaltningen där det finns en till två personer att vända sig till. Kan det i framtidsgrupperna finnas intresserade? Ewa Kardell svarar att hon har tagit upp idén i framtidsgrupperna.

Monica Nyholm (SPF) undrar var problemet ligger i att kommunen anställer en äldreombudsman. Ewa Kardell ger besked att hon tror att om man ska anställa en äldreombudsman ska den inte vara anställd av kommunen. Gunnel Trelje (S) undrar vad som händer idag om en medborgare inte får den hjälp som man har rätt till av till exempel en biståndshandläggare. Ewa Kardell ger besked att då kan biståndshandläggaren hjälpa medborgaren att överklaga. Annett Haaf framför att lämnade synpunkter noterats och att samverka och en process behövs.

Margareta Sutton (SPF) påpekar att det finns konsumentvägledare i kommunen. Annett Haaf framför att äldreförvaltningen har Äldre direkt och en äldrelots (Ewa Ahlström). Ewa Kardell framför att frågan om äldreombud i Haninge diskuteras vidare på nästa KPR:s nästa ordförandeberedning.

Om förvaltningen ska ta idén om äldreombud vidare behövs pensionärsorganisationerna. Ulla Jonsson (PRO) framför att äldrelots och Äldre direkt lotsar vidare till andra när det gäller biståndshandläggning med mera och brukar se till att någon kontaktar den person som har ställt en fråga.

7. Utspel KPR

Annett Haaf (S) undrar om det finns någon idé till utspel. Svar, nej.

8. Information från pensionärsorganisationerna

Se länk när det gäller kontanter och föreningar:

<http://www.lansstyrelsen.se/Orebro/Sv/lantbruk-och-landsbygd/landsbygdsutveckling/betaltjanster/Pages/tips-for-foreningar.aspx>

SPF:

– Kontanter; PRO tar upp den gemensamma frågan om kontanthantering.

PRO:

– Evert Johansson framför att SPF, PRO och Reipas har problem med hantering av kontanter. Annett Haaf (S) framför att hon har haft kontakt med bankerna och att hantering av kontanter ligger på en annan nivå bland annat ur säkerhets-synpunkt. Ulla Jonsson framför att det även på privatsidan är problem med kontanthantering. I Nacka har alla över 75 år inbjudit till kurs i att använda till exempel internetbank. Annett Haaf (S) framför att hon förstår problematiken både för föreningar och för privatpersoner.

Annett Haaf (S) informerar om att Haninge har erbjudit en sådan möjlighet med träff i kulturhuset, men den träffen var inte så välbesökt.

Pensionärsorganisationerna kan kanske bjuda in bankerna till ett möte. Pirkko Sinkkonen (HPR) framför att många äldre inte har någon dator. Gunnel Trelje (S) informerar om att Ica Maxi har en insättningsautomat som kan användas mot viss ersättning.

Eyvind Näslund (SPF) framför att det inte finns någon lag att medborgare ska ha dator eller mobil. Kommunen kan kanske hjälpa till via KSL (Kommunförbundet Stockholms län) så att rätten att använda kontanter finns kvar. Annett Haaf (S) menar att KPR nog ska kunna hitta någon lösning och att alla får försöka hjälpas åt med det. Hon tar med sig förslaget om möjlighet för kommunen att hjälpa till.

– Vårdcentral i Tungelsta

Vad händer efter 30 november 2016? Ingen kan ge besked och bara en kort information i Mitt i Haninge om det. Annett Haaf (S) informerar om att frågan har lyfts i den samrådsgrupp som kommunen och Stockholms läns landsting (SLL) har. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har fått i uppdrag att se över frågan.

Ett öppet möte hålls 15 september 2016 i Tungelsta kyrka. Anna Starbrink (SLL), Meeri Wasberg (kommunstyrelsens ordförande), Annett Haaf med flera kommer att delta i det öppna mötet. Margareta Sutton (SPF) informerar om att en av deras medlemmar har skrivit direkt till SLL. Det är bra om många trycker på.

– Påfyllnad av accesskort SL

Siv Nyqvist tar upp frågan om möjlighet att fylla på accesskort på Dalarö.

Annett Haaf (S) framför att kontakt har tagits med SL. Hon läser upp svar från från föregående minnesanteckningar.

HPR:

– Hotbild

Pirkko Sinkkonen tar upp fråga om att förvaltare påstår att Reipas vistas illegalt i sin lokal. Ewa Kardell framför att hon har ställt fråga om det till kommunens lokalenhet men har inte fått svar än. Hon återkommer.

Monica Nyholm (SPF) informerar om att hon har fått förfrågan om att medverka i en reklambroschyr som SPF tar fram. Monica har tagits ut som medverkande i broschyren utifrån det fantastiska arbetet i KPR, Haninge och ska redogöra för hur KPR i Haninge arbetar.

Kerstin Larsson Selin (PRO) informerar om att man börjar sin träffpunkts- verksamhet i vecka 37.

Annett Haaf (S) undrar hur pensionärsorganisationernas sommaraktiviteter har fungerat och om samma koncept ska användas 2017?

Pensionärsorganisationerna ger besked att det ska vara samma inriktning 2017 som 2016.

Alla pensionärsorganisationer ger en kort redogörelse för de sommaraktiviteter som de har haft.

9. Information från övriga nämnder

Inga nämnder har haft möten än efter sommaruppehållet.

Margareta Sutton (SPF) framför att hon saknar representanter för nämnderna på möten i KPR.

Stadsbyggnadsnämnden

Gunnel Trelje (S) informerar om att nämnden har många olika ärenden och att det byggs mycket i Haninge. Synpunkt lämnas på att det vore intressant att se en "livesida" av Haninge centrum på hemsidan i stället för en stillbild.

Kultur- och fritidsnämnden

Birgitta Ahlgren (MP) framför att hon tar med sig frågan om Jordbroträff till nämnden.

10. Återrapportering i ärenden

Inga ärenden att återrapportera.

11. Övriga frågor

– Försämrad möjlighet att ta sig med buss till Handens sjukhus och centrum.

Christina Löttiger-Karlsson (SPF) tar upp frågan även på KPR om buss 825 som inte går längre. Gunnel Trelje (S) framför att det även är andra bussar som man kan ta till sjukhuset och centrum.

- Haningedagen
Annett Haaf (S) informerar om att Haningedagen hålls 10 september från kl 12.00.
- Synpunkter på gemensamt möte med det kommunala handikapprådet
Annett Haaf (S) önskar synpunkter från KPR:s representanter om gemensamma möten med KHR. Inbjudan till dagens möte har gått ut till LOV-entreprenörer, ordförande i KPR med flera.

Annett Haaf tackar för dagens möte.

Mötet avslutas kl cirka 19.00.

Minnesanteckningar



Anita Kindberg

Nästa möte hålls 14 december på Tallhöjden.
Äldrenämnd hålls samma dag kl 17.30 i samma lokal och därefter blir det gemensamt julbord.

Gemensamt möte hölls kl 16.00 – 17.15 och KPR kl 17.15 – 19.00.

Kontaktuppgifter till Karin Borgefors, kommunikationsstrateg äldreförvaltningen
karin.borgefors@haninge.se, telefon: 08-606 5045, 070-290 8926