

Värdegrund för omsorgen om äldre i Haninge

Den lokala värdegrunden för omsorgen om äldre i Haninge ger stöd och vägledning för kommunens medarbetare i deras arbete. Värdegrunden tydliggör att det är den äldre personen och dennes närstående som är fokus för detta arbete.

Omtanke – ödmjukhet – engagemang

Omsorgen om äldre i Haninge syftar till att ge äldre personer möjlighet att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. I sitt arbete med detta utgår personalen från begreppen **omtanke**, **ödmjukhet** och **engagemang**.

Vi bemöter äldre personer – och deras närstående – med **omtanke** och respekt oavsett ålder, kön, klass, hälsostatus, religiös tillhörighet, sexuell läggning samt nationell eller kulturell bakgrund. Ett gott bemötande är avgörande för hur vår verksamhet uppfattas av dem som kommer i kontakt med den.

Vi är **ödmjuka** inför idéer, förslag och önsknigar. Genom detta ger vi äldre personer vi möter – och deras närstående – inflytande över sin egen tillvaro. Detta gäller i så stor utsträckning som möjligt såväl inflytande över omsorgens innehåll som individens delaktighet i planering och beslut om *hur* och *när* omsorgsinsatser ska utföras.

Vi visar **engagemang** och ansvar i vårt arbete. Vi menar att personalens intresse för de äldre, och inlevelseförmåga i vardagliga situationer, är avgörande för att vi ska kunna erbjuda en god omsorg – som inkluderar hela människan och dennes sammanhang.

Värdighetsgaranti

Omtanke, **ödmjukhet** och **engagemang** är ledord i Haninges värdegrund för omsorgen om äldre i kommunen. Med dessa ord vill vi uttrycka hur vi förhåller oss till äldre personer som vi möter i vårt arbete. För att vara säkra på att värdegrunden inte bara blir ord, har vi också infört en **värdighetsgaranti**.

Värdighetsgarantin är kopplad till de löften vi ger under rubriken **Vi ser till att** i den kvalitetsdeklarerade tjänsten. Om vi inte lyckats leva upp till vad vi utlovat önskar vi komma i kontakt med dig för att vi tillsammans ska finna ett lämpligt sätt att kompensera dig för den eventuella olägenhet vi förorsakat dig, samt motverka att den upprepas vid fler tillfällen. Kompensationen innehåller alltid en ursäkt samt en tydlig muntlig och skriftlig redogörelse av vår plan för att olägenheten inte ska upprepas. Efter överenskommen tid görs en uppföljning för att se att problemet är åtgärdat och inte har upprepats. Utöver detta kan, efter en prövning, även annan kompensation bli aktuell.

Du åberopar garantin genom att kontakta oss. Antingen via **personal i verksamheten**, **Äldre direkt** eller på haninge.se under **Dialog och synpunkter** (se baksidan). Värdighetsgarantin är tillämpningsbar på följande kvalitetsdeklarerade tjänster:

1. Att söka hjälp – biståndshandläggning
2. Hemtjänst
3. Vård- och omsorgsboende
4. Dagverksamhet
5. Bostadsanpassningsbidrag
6. Förebyggande hembesök
7. Korttidsboende
8. Trygghetslarm

Äldreomsorgen i Haninge

Kontaktinformation

Äldre direkt 08 – 606 76 00
Haninge kommun 08 – 606 70 00

e-post: aldreforvaltningen@haninge.se
hemsida: haninge.se under OMSORG & STÖD
– klicka på Äldre

Dialog och synpunkter:

hemsida: haninge.se under KOMMUN & POLITIK
– klicka på Dialog och synpunkter

Värdegrund
och
värdighetsgaranti

