

Kommunikationsplan för samverkansöverenskommelse

Bilaga till lokal samverkansöverenskommelse mellan Haninge kommun och lokalpolisområde Haninge/Nynäshamn.

Bakgrund

Överenskommelse om samverkan mellan Haninge kommun, lokalpolisområde Haninge/Nynäshamn har ingåtts 2022-03-01 och löper till 2024-12-31.

Diarienumr.: 2022-00183.

Utifrån den gemensamma överenskommelsen behöver samtliga parter genomföra insatser av olika slag samt förtydliga roller och verksamhetsansvar.

Syfte

Kommunikationsplanen syftar till att ligga till grund för all kommunikation som kommunen och lokalpolisen ska bedriva gemensamt i förhållande till samverkansarbetet.

Kommunikationsplanen ska innehålla gemensamt överenskomna budskap utifrån aktuell lägesbild. Parterna har en gemensam utgångspunkt med samma målbild och kan därmed skapa samsyn. Kommunikationen ska ske i samråd men behöver nödvändigtvis inte alltid ske från samtliga parter.

Kommunikationsplanen ska ses som ett komplement till parternas överenskommelse och ska fungera som ett kommunikativt stöd för både chefer och berörda medarbetare och för att kunna förankra budskapen både internt och externt. Kommunikationsplanen bör kompletteras med en årlig aktivitetsplan för att kartlägga återkommande aktiviteter som är planerade för året.

Kommunikativa mål

- Skapa en **god kännedom** om det trygghetsskapande gemensamma arbete som bedrivs i Haninge kommun och de gemensamma prioriteringarna tillsammans med lokalpolis.
- Skapa **förståelse** om hur samverkan mellan olika aktörer kan bidra till ett tryggare närområde och minskad brottslighet i Haninge
- Öka **engagemanget och delaktigheten** kring trygghetsfrågor i Haninge

Målgrupper

Inför varje kommunikationsinsats är det viktigt att tänka igenom vilken eller vilka målgrupper, både internt och externt, som kommunikationen ska riktas till.

Internt

- Kommunens förvaltningsledning och förvaltningar
- Kommunens politiska ledning
- Berörda medarbetare i Haninge kommun
- Lokalpolisområde Haninge/Nynäshamn, ledning och kommunpolis
- Fackföreningar

Externa

- Invånare och personer som vistas och/eller verkar i Haninge kommun
- Skolor
- Föreningar
- Organisationer
- Lokalt näringsliv
- Fastighetsägare
- Myndigheter
- Religiösa samfund
- Media
- Andra relevanta aktörer

Huvudbudskap

Haninge kommun och lokalpolisområde Haninge/Nynäshamn arbetar tillsammans för att öka tryggheten och minska brottsligheten i Haninge kommun. Med kompletterande kompetenser och arbetssätt skapar vi bättre förutsättningar att vara framgångsrika.

Så här arbetar vi

För att skapa en gemensam kommunikation och ge samma bild till våra målgrupper ska vi ha en öppen och kontinuerlig dialog med varandra. Kommunikationen ska, när så är möjligt, ske efter samråd och gärna gemensamt. Vi ska arbeta gemensamt mot samma mål med en tydlig rollfördelning och långsiktighet.

Som stöd för detta arbetssätt finns ”Checklista för kommunikationsinsatser” längst bak i kommunikationsplanen att ta del av.

För att ovan arbetsätt ska kunna fungera optimalt är det viktigt att bland annat följande förutsättningar uppfylls;

- Vårt gemensamma huvudbudskap används konsekvent i all kommunikation kopplad till samverkansarbetet
- Vi har tydliga roller, talespersoner och ett prestigelöst samarbete inom och mellan varje organisation
- Stor vikt läggs på intern kommunikation både inom och mellan respektive organisation. Detta görs bland annat genom att respektive ledning visar att samverkansarbetet är prioriterat. Medarbetare ska förstå sin roll i helheten och känna delaktighet och vilja bidra till de gemensamma målen.

Kanaler

Beroende på aktivitet och vad som ska kommuniceras kommer val av kanal att anpassas. Nedan följer exempel på kanaler både internt och externt.

Internt

- HINT (Haninge kommuns intranät)
- Polisens intranät
- Ledningsmöten
- Nyhetsbrev
- Arbetsmöten
- Arbetsplatsträffar
- Interna gruppchattar

Externt

- Haninge.se
- Sociala mediekkanaler
- Pressreleaser till lokalmedia
- Anslagstavlor
- Medborgardialoger
- Polisen.se
- Lokalmedia / Kommunannonser i tidningen Mitt i Haninge

När vi kommunicerar drar vi även nytta av våra befintliga samverkansforum som till exempel styrgrupp, samordnings- och beredningsgrupp samt andra former av gemensamma arbetsgrupper.

Kontaktuppgifter

Haninge kommun

Enheten trygghet och säkerhet, kommunstyrelseförvaltningen, Haninge kommun

E-post: trygghetochsakerhet@haninge.se

Polisen

Kommunpolis, lokalpolisområde Haninge/Nynäshamn

E-post: kommunpolis.lpo-haninge-nynashamn@polisen.se

Mediafrågor

Haninge kommun

Presschef, tel: 08-606 74 00

E-post: press@haninge.se

Polisen

Kommunpolis, lokalpolisområde Haninge/Nynäshamn

E-post: kommunpolis.lpo-haninge-nynashamn@polisen.se

Checklista vid kommunikationsinsatser

Inför en kommunikationsinsats, fundera igenom:

- Vad är det som ska kommuniceras?
- Vad är syftet med kommunikationen – vad ska uppnås?
- I vilket sammanhang ska den kommuniceras?
- Till vem/vilka riktar sig kommunikationen?
- Vilka är de viktigaste budskapen och hur kopplar de an till vårt gemensamma huvudbudskap?
- När ska kommunikationen ske? Händer det något samtidigt som det går att dra nytta av eller samarbeta med?
- På vilket sätt kan vi samarbeta mellan organisationerna och hur undviks dubbelarbete?
- Vilket material behöver tas fram? Vem tar fram det?
- Vem är talesperson och vem svarar på följdfrågorna?
- Vilka frågor kan uppstå och hur ska dessa besvaras?
- Ska aktiviteten dokumenteras, till exempel fotograferas?
- Hur ska kommunikationsinsatsen utvärderas?