

# INDIVIDENS BEHOV I CENTRUM – IBIC



Information för dig som behöver stöd

# Behöver du stöd i vardagen?

Den här foldern är till för dig som behöver stöd i din vardag – till exempel för att du är äldre, har en funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa.

Du är välkommen att söka stöd för olika behov och områden i livet genom att kontakta socialtjänsten:

E-post: [haningekommun@haninge.se](mailto:haningekommun@haninge.se)  
Telefon växel: 08-606 70 00.

## Vi utreder dina behov tillsammans

Vi tar emot dina uppgifter och skapar ett ärende. Sen får du en handläggare som ska utreda dina behov – tillsammans med dig.

Det börjar oftast med att du får prata med handläggaren. Det kan vara ett fysiskt möte, men det kan också ske via videosamtal eller telefon. Det går bra att ta med en företrädare, anhörig eller annat stöd. Behöver du tolk så ordnar vi det.

Under mötet börjar handläggaren utreda ditt behov av stöd. Vi arbetar enligt en metod som kallas IBIC – individens behov i centrum. Metoden innebär att vi fokuserar på dig och dina behov.

## Berätta om olika livsområden

Du får svara på frågor om olika livsområden och berätta vad du behöver stöd med och vad du vill och kan göra själv.

Livsområden:

- lärande och att tillämpa kunskap
- allmänna uppgifter och krav
- kommunikation
- förflyttning
- personlig vård
- hemliv
- mellanmännsliga interaktioner och relationer
- utbildning, arbete, sysselsättning och ekonomiskt liv
- samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv
- känsla av trygghet
- personligt stöd från personer som vårdar eller stödjer en närstående.

## Berätta om dina resurser och mål

Du får också berätta vilka resurser du har och vad du vill uppnå. Vi tar vara på din vilja och dina resurser och arbetar gemensamt för att du ska nå dina mål.

Handläggaren kan begära in dokument som styrker dina behov, till exempel läkarintyg. Handläggaren kan också kontakta andra personer som känner dig, som anhöriga – om du samtycker till det.

Du har rätt att veta vad som står i utredningen och kan lämna synpunkter på den.

## Du får ett skriftligt beslut

När utredningen är klar får du ett skriftligt beslut. I beslutet står det hur vi ska tillgodose dina behov för att du ska nå dina mål.

Om du får avslag har du möjlighet att överklaga om du vill. Du får information om hur du överklagar tillsammans med beslutet.

Har du frågor kan du kontakta din handläggare.

## En verksamhet ger dig det stöd du behöver

Om vi har beslutat att du ska få hjälp så kommer en verksamhet ge dig det stöd du behöver. Det finns olika verksamheter beroende på vilka insatser du behöver.

Alla insatser är anpassade för dig och utgår från dina behov, resurser och mål.

## Ni tar gemensamt fram en genomförandeplan

Din kontaktperson på verksamheten tar tillsammans med dig fram en genomförandeplan för hur stödet ska se ut inom de olika livsområdena, och när det ska ske.

Genomförandeplanen följs upp regelbundet så att verksamheten kan kontrollera att du är nöjd med den hjälp du får.

Du kan ta med en företrädare, anhörig eller någon annan som känner dig bra när ni ska ta fram genomförandeplanen.

## Frågor eller förändrade behov?

Om du har frågor kring stödet kan du prata med din kontaktperson. Du kan också vända dig till en ansvarig chef.

Om dina behov förändras, eller om du får behov inom andra livsområden, är du välkommen att kontakta din handläggare på socialtjänsten. Din handläggare följer också upp att insatserna motsvarar dina behov.





Haninge  
kommun