

# Välkommen till din chefsportal för Haninge APU2019

Ett e-postmeddelande med inloggningsuppgifter samt länk till chefsportalen kommer att skickas till dig när Arbetsplatsundersökningen startar.

Klicka på **länken** för att komma till chefsportalen och fyll i **dina inloggningsuppgifter**.



## Logga in

---

Vänligen logga in med dina personliga inloggningsuppgifter som bifogades i e-post brevet.

Du är nu utloggad! Om du vill göra nya ändringar kan du logga in igen via formuläret nedan.

Användarnamn

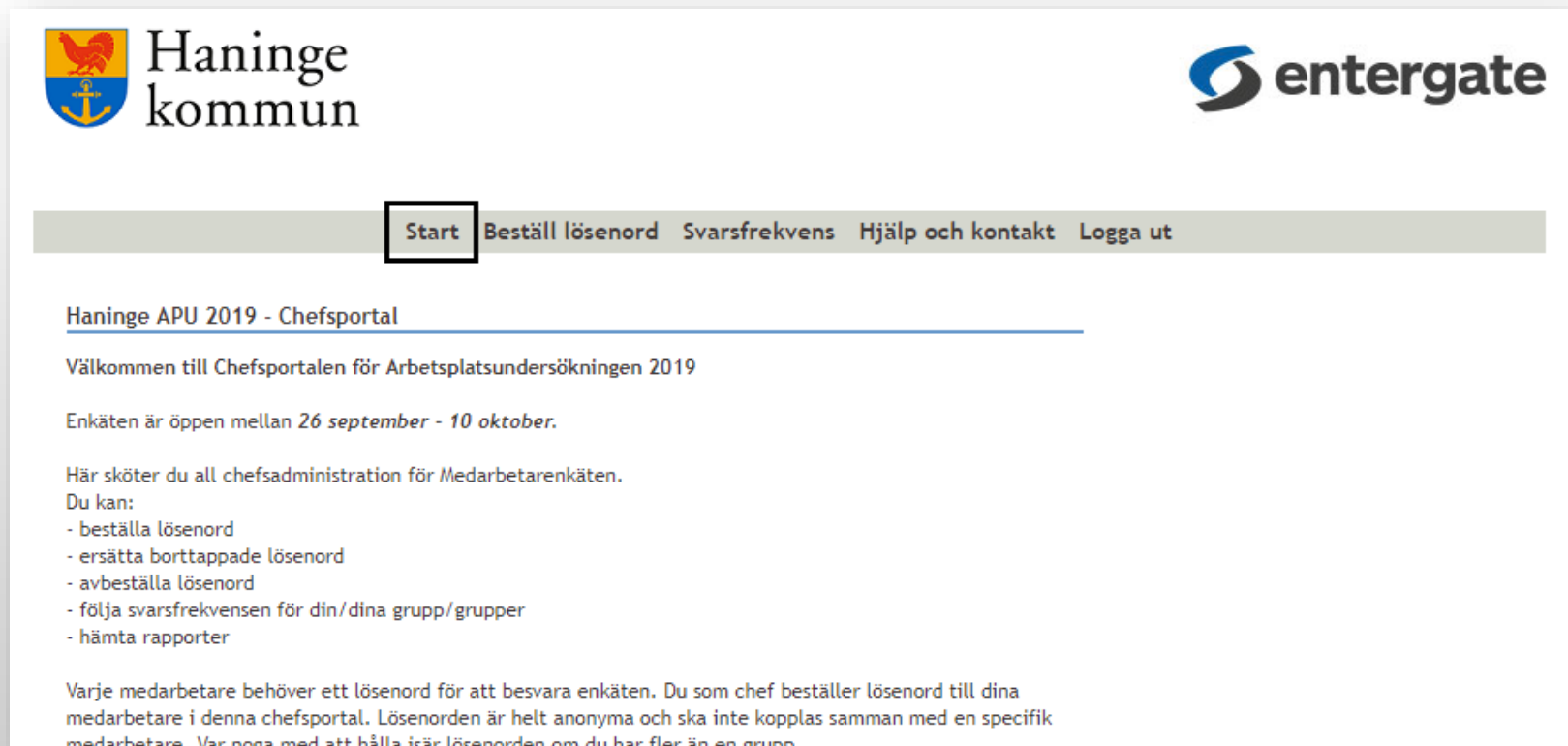
Lösenord


[Logga in](#)


# Start

När du loggat in i chefsportalen kommer du till startsidan. Du kommer även till denna sida om du klickar på Start i huvudmenyn.

Här hittar du information om Arbetsplatsundersökningen samt hur du ska använda dig utav chefsportalen.



 Haninge kommun



[Start](#) [Beställ lösenord](#) [Svarsfrekvens](#) [Hjälp och kontakt](#) [Logga ut](#)

## Haninge APU 2019 - Chefsportal

Välkommen till Chefsportalen för Arbetsplatsundersökningen 2019

Enkäten är öppen mellan *26 september - 10 oktober*.

Här sköter du all chefsadministration för Medarbetarenkäten.  
Du kan:

- beställa lösenord
- ersätta borttappade lösenord
- avbeställa lösenord
- följa svarsfrekvensen för din/dina grupp/grupper
- hämta rapporter

Varje medarbetare behöver ett lösenord för att besvara enkäten. Du som chef beställer lösenord till dina medarbetare i denna chefsportal. Lösenorden är helt anonyma och ska inte kopplas samman med en specifik medarbetare. Var noga med att hålla isär lösenorden om du har fler än en grupp.

# Beställ lösenord

För att hämta ut lösenord till dina medarbetare klickar du på **Beställ lösenord** i huvudmenyn.

1. Om du är chef för flera grupper kommer samtliga att listas här. Klicka på **aktuell grupp** i listan.
2. Klicka sedan på **Beställ nya lösenord**.
3. Ange antalet medarbetare för den aktuella arbetsgruppen. *OBS! Beställ inte fler lösenord än antalet medarbetare i gruppen då detta antal används för att beräkna svarsfrekvensen.*
4. Klicka därefter på **Beställ nya lösenord**.

Ett e-postmeddelande med antalet valda lösenord skickas direkt till den angivna e-postadressen. **Dela ut ett lösenord till varje medarbetare.** *OBS! Eftersom det endast går att besvara enkäten en gång med ett lösenord är det viktigt att varje medarbetare får ett eget lösenord.*

Gör om samma process om du har fler grupper att beställa lösenord till eller om det behövs fler lösenord till en arbetsgrupp.

Haninge kommun entergate

Start **Beställ lösenord** Svarsfrekvens Hjälp och kontakt Logga ut

Beställ lösenord

Här beställer du lösenord till de Noder som har dig som kontakt. Genom att klicka på namnet för respektive Nod kan du beställa/arbetsställa lösenord. För varje Nod kan du se hur många aktiva/beställda/arbetsställda lösenord som finns samt ersätta borttappade lösenord till Noden.

| Haninge Kommun Inkl. Bolag / Haninge kommun / Förvaltningschefer | Förvaltningschefer                     |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1                                                                | Antal mottagare med e-post 0 st.       |
|                                                                  | Aktiva 0                               |
|                                                                  | Beställda 0                            |
|                                                                  | Arbeställda 0                          |
|                                                                  | Borttappade 0                          |
|                                                                  | Upphör                                 |
|                                                                  | Beställ nya lösenord 2 2018-10-06      |
|                                                                  | Arbeställ lösenord 2018-10-06          |
|                                                                  | Ersätt borttappade lösenord 2018-10-06 |

Haninge kommun entergate

Start Beställ lösenord Svarsfrekvens Hjälp och kontakt Logga ut

Beställ lösenord

Här beställer du lösenord till de Noder som har dig som kontakt. Genom att klicka på namnet för respektive Nod kan du beställa/arbetsställa lösenord. För varje Nod kan du se hur många aktiva/beställda/arbetsställda lösenord som finns samt ersätta borttappade lösenord till Noden.

| Haninge Kommun Inkl. Bolag / Haninge kommun / Förvaltningschefer | Förvaltningschefer                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | Antal mottagare med e-post 0 st.                                                                       |
|                                                                  | Aktiva 0                                                                                               |
|                                                                  | Beställda 0                                                                                            |
|                                                                  | Arbeställda 0                                                                                          |
|                                                                  | Borttappade 0                                                                                          |
|                                                                  | Antal: <input type="text" value="3"/>                                                                  |
|                                                                  | Länk att visa bredvid lösenord (valfritt):<br><input type="text" value="https://intranet.haninge.se"/> |
|                                                                  | E-post (mottagare av lösenord):<br><input type="text" value="ida@entergate.se"/>                       |
|                                                                  | <input type="button" value="Beställ nya lösenord"/> <input type="button" value="Avbryt"/>              |

# Beställ extra lösenord

Om du beställt för få lösenord vid första beställningstillfället kan du enkelt beställa extra/nya lösenord till de medarbetare som inte tidigare fått lösenord (*har några medarbetare tappat bort sitt lösenord skall du istället ersätta borttappat lösenord, se nästa sida*)

För att hämta ut nya lösenord klickar du på **Beställ lösenord** i huvudmenyn.

1. Klicka på **aktuell grupp** i listan.
2. Klicka sedan på **Beställ nya lösenord**.
3. Ange antalet medarbetare som inte tidigare fått lösenord för den aktuella arbetsgruppen. OBS! *Beställ inte fler lösenord än antalet medarbetare i gruppen då detta antal används för att beräkna svarsfrekvensen.*
4. Klicka därefter på **Beställ nya lösenord**.

Ett e-postmeddelande med antalet valda lösenord skickas direkt till den angivna e-postadressen. **Dela ut ett lösenord till varje medarbetare.** OBS! *Eftersom det endast går att besvara enkäten en gång med ett lösenord är det viktigt att varje medarbetare får ett eget lösenord.*

Haninge kommun

entergate

Start **Beställ lösenord** Svarsfrekvens Hjälp och kontakt Logga ut

Beställ lösenord

Här beställer du lösenord till de Noder som har dig som kontakt. Genom att klicka på namnet för respektive Nod kan du beställa/avbeställa lösenord. För varje Nod kan du se hur många aktiva/beställda/avbeställda lösenord som finns samt ersätta borttappade lösenord till Noden.

| Haninge Kommun Inkl. Boleg / Haninge kommun / Förvaltningschefer | Förvaltningschefer               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                  | Antal mottagare med e-post 0 st. |
|                                                                  | Aktiva 0                         |
|                                                                  | Beställda 0                      |
|                                                                  | Avbeställda 0                    |
|                                                                  | Borttappade 0                    |
|                                                                  | Upphör                           |
| <a href="#">Beställ nya lösenord</a>                             | 2                                |
| <a href="#">Avbeställ lösenord</a>                               | 2018-10-06                       |
| <a href="#">Ersätt borttappade lösenord</a>                      | 2018-10-06                       |

Haninge kommun

entergate

Start **Beställ lösenord** Svarsfrekvens Hjälp och kontakt Logga ut

Beställ lösenord

Här beställer du lösenord till de Noder som har dig som kontakt. Genom att klicka på namnet för respektive Nod kan du beställa/avbeställa lösenord. För varje Nod kan du se hur många aktiva/beställda/avbeställda lösenord som finns samt ersätta borttappade lösenord till Noden.

| Haninge Kommun Inkl. Boleg / Haninge kommun / Förvaltningschefer | Förvaltningschefer               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                  | Antal mottagare med e-post 0 st. |
|                                                                  | Aktiva 0                         |
|                                                                  | Beställda 0                      |
|                                                                  | Avbeställda 0                    |
|                                                                  | Borttappade 0                    |

Antal:

Länk att visa bredd lösenord (valfr):

E-post (mottagare av lösenord):

[Beställ nya lösenord](#) [Avbryt](#)

# Ersätt borttappade lösenord

Om någon medarbetare har **tappat bort sitt lösenord** går det att ersätta det med ett nytt. Detta görs istället för att beställa ett nytt, då svarsfrekvensen annars inte blir korrekt.

1. Klicka på den **aktuella arbetsgruppen** till vänster
2. Klicka på **Ersätt borttappade lösenord**
3. Ange därefter hur många lösenord som är borttappade och klicka på **Ersätt borttappade lösenord**

Ett e-postmeddelande skickas nu ut till angiven e-postadress med antalet önskade ersatta lösenord.

Haninge kommun logo and entergate logo are visible at the top.

Start Beställ lösenord Svarsfrekvens Hjälp och kontakt Logga ut

**Beställ lösenord**

Här beställer du lösenord till de Noder som har dig som kontakt. Genom att klicka på namnet för respektive Nod kan du beställa/avbeställa lösenord. För varje Nod kan du se hur många aktiva/beställda/avbeställda lösenord som finns samt ersätta borttappade lösenord till Noden.

|                                                                    |                                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun / > Förvaltningschefer | Förvaltningschefer                       |
|                                                                    | Antal mottagare med e-post 0 st.         |
|                                                                    | Aktiva 0                                 |
|                                                                    | Beställda 0                              |
|                                                                    | Avbeställda 0                            |
|                                                                    | Borttappade 0                            |
|                                                                    | Upphör                                   |
|                                                                    | Beställ nya lösenord 2018-10-06          |
|                                                                    | Avbeställ lösenord 2018-10-06            |
|                                                                    | Ersätt borttappade lösenord 2 2018-10-06 |

Haninge kommun logo and entergate logo are visible at the top.

Start Beställ lösenord Svarsfrekvens Hjälp och kontakt Logga ut

**Beställ lösenord**

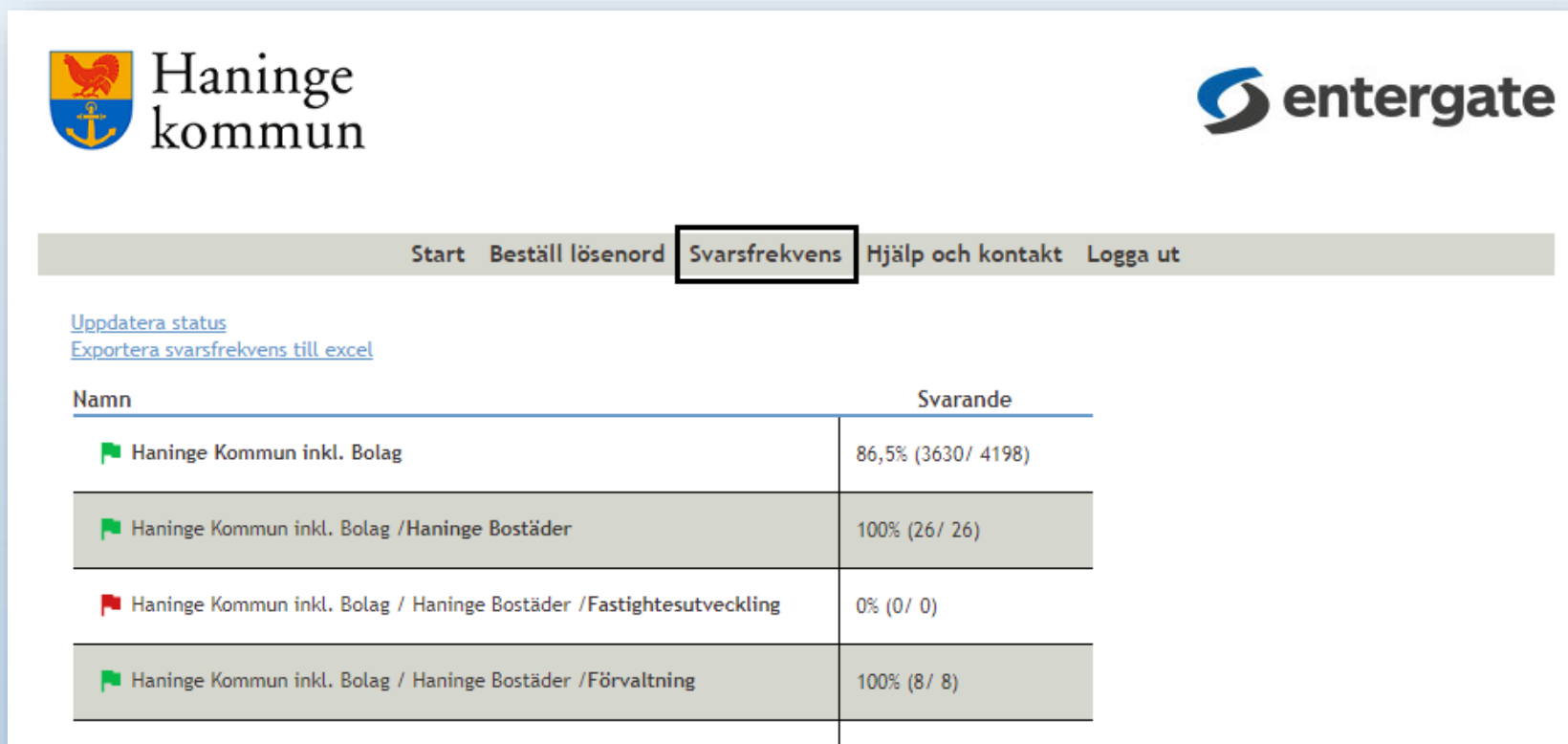
Här beställer du lösenord till de Noder som har dig som kontakt. Genom att klicka på namnet för respektive Nod kan du beställa/avbeställa lösenord. För varje Nod kan du se hur många aktiva/beställda/avbeställda lösenord som finns samt ersätta borttappade lösenord till Noden.

|                                                                    |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun / > Förvaltningschefer | Förvaltningschefer                                               |
|                                                                    | Antal mottagare med e-post 0 st.                                 |
|                                                                    | Aktiva 0                                                         |
|                                                                    | Beställda 0                                                      |
|                                                                    | Avbeställda 0                                                    |
|                                                                    | Borttappade 0                                                    |
|                                                                    | Upphör                                                           |
|                                                                    | Antal: 2                                                         |
|                                                                    | Länk att visa breddlösenord (valfr):                             |
|                                                                    | <input type="text" value="https://mtronet.haninge.se"/>          |
|                                                                    | E-post (mottagare av lösenord):                                  |
|                                                                    | <input type="text" value="ido@entergate.se"/>                    |
|                                                                    | Ersätt borttappade lösenord <input type="button" value="Åbryt"/> |





# Svarsfrekvens

Under menyalternativet **Svarsfrekvens** visas svarsfrekvensen för alla dina grupper.

Första siffran visar svarsfrekvensen i procenten. Andra siffran visar antalet medarbetare som besvarat enkäten. Sista siffran visar antalet medarbetare i arbetsgruppen.



The screenshot shows the user interface for viewing response rates. At the top left is the Haninge kommun logo, and at the top right is the entergate logo. A navigation bar contains links for Start, Beställ lösenord, Svarsfrekvens (highlighted with a black box), Hjälp och kontakt, and Logga ut. Below the navigation bar are two links: [Uppdatera status](#) and [Exportera svarsfrekvens till excel](#). The main content is a table with two columns: Namn and Svarande.

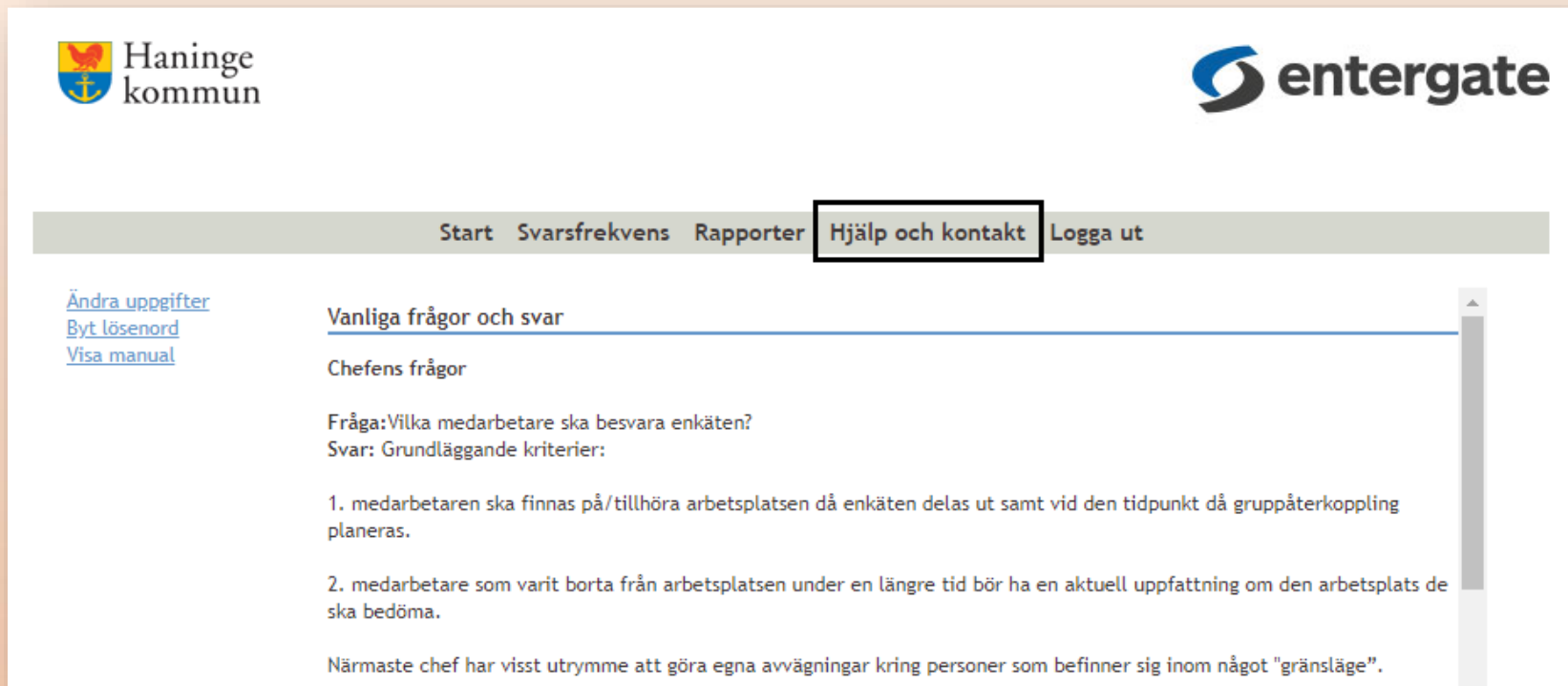
| Namn                                                                                                                                                     | Svarande           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  Haninge Kommun inkl. Bolag                                             | 86,5% (3630/ 4198) |
|  Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge Bostäder                        | 100% (26/ 26)      |
|  Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge Bostäder / Fastighetsutveckling | 0% (0/ 0)          |
|  Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge Bostäder / Förvaltning          | 100% (8/ 8)        |

# Hjälp och kontakt

Menyalternativet hjälp och kontakt ger dig svar på de allra vanligaste frågorna. Du kan även ändra dina uppgifter samt lösenordet in till chefsportalen.

Tänk på att logga ut uppe till höger när du arbetat klart i chefsportalen.

För teknisk support angående portalen, vänligen vänd dig till Sandra på Entergate AB, [sandra@entergate.se](mailto:sandra@entergate.se)  
Övriga frågor kring Arbetsplatsundersökningen kontakta Kerstin Hild Sandell, [kerstin.sandell@haninge.se](mailto:kerstin.sandell@haninge.se)



The screenshot shows the top navigation bar of the Entergate portal for Haninge kommun. The navigation items are: Start, Svarefrekvens, Rapporter, **Hjälp och kontakt** (highlighted with a black box), and Logga ut. On the left side, there are links for [Ändra uppgifter](#), [Byt lösenord](#), and [Visa manual](#). The main content area is titled "Vanliga frågor och svar" and contains a section for "Chefsfrågor". A specific question is listed: "Fråga: Vilka medarbetare ska besvara enkäten?". The answer is: "Svar: Grundläggande kriterier: 1. medarbetaren ska finnas på/tillhöra arbetsplatsen då enkäten delas ut samt vid den tidpunkt då gruppåterkoppling planeras. 2. medarbetare som varit borta från arbetsplatsen under en längre tid bör ha en aktuell uppfattning om den arbetsplats de ska bedöma." At the bottom, it states: "Närmaste chef har visst utrymme att göra egna avvägningar kring personer som befinner sig inom något "gränsläge"."

# Rapporter

När enkäten är avslutad och rapporter är framtagna kommer huvudmenyn i portalen att se lite annorlunda ut. Beställ lösenord har ersatts med menyalternativet Rapporter.

Här hittar du de rapporter som är aktuella för dig.

1. Klicka på **Visa rapporter** för att visa rapporterna i en mapp.
2. Klicka på aktuell rapports länk för att öppna upp den. Rapporten öppnas i pdf.
3. Klicka här om du har flera rapporter och vill ladda ner samtliga filer i en zip-fil.

Start Svarefrekvens **Rapporter** Hjälp och kontakt Logga ut

Nedan visas de rapporter som för tillfället är tillgängliga för dig.

**Resultat 2018** Skapad: 2018-10-18  
[Visa rapporter](#) **1**

**Jämförelse 2016-2017-2018** Skapad: 2018-10-24  
[Visa rapporter](#)

**Jämförelse på kön** Skapad: 2018-10-19  
[Dölj rapporter](#)

[Ladda ner filerna \(zip-fil\)](#) **3**

|                                                                  |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun                      | <a href="#">Haninge Kommun inkl. Bolag-Haninge kommun.pdf</a>                  |
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun / Förvaltningschefer | Rapporten kunde ej skapas pga för få svarande och/eller får låg svarsfrekvens. |
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun / Kof                | <a href="#">Haninge kommun-Kof.pdf</a>                                         |
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun / Ksf                | <a href="#">Haninge kommun-Ksf.pdf</a> <b>2</b>                                |
| Haninge Kommun inkl. Bolag / Haninge kommun / Sbf                | <a href="#">Haninge kommun-Sbf.pdf</a>                                         |