

Varmt välkommen!

Utförardialog Äldreomsorgen

2025-05-19



Välkomsthälsning



Dagens program

09:30-09:35 Välkomsthälsning från verksamhetsområdeschef

09:35-09:45 Agenda och deltagare

09:45-09:50 Organisation social- och äldreförvaltningen

09:50-10:10 Information om nya Socialtjänstlagen

10:10-10:15 Utveckling av lokalt företagsklimat

10:15-10:20 Paus

10:20-10:55 Tema digitalt först inklusive dialog

10:55-11:10 Paus med fika

11:10-11:45 Tema välfärdsbrottslighet inklusive dialog

11:45-12:00 Sammanställning av dagen samt utvärderingsfrågor

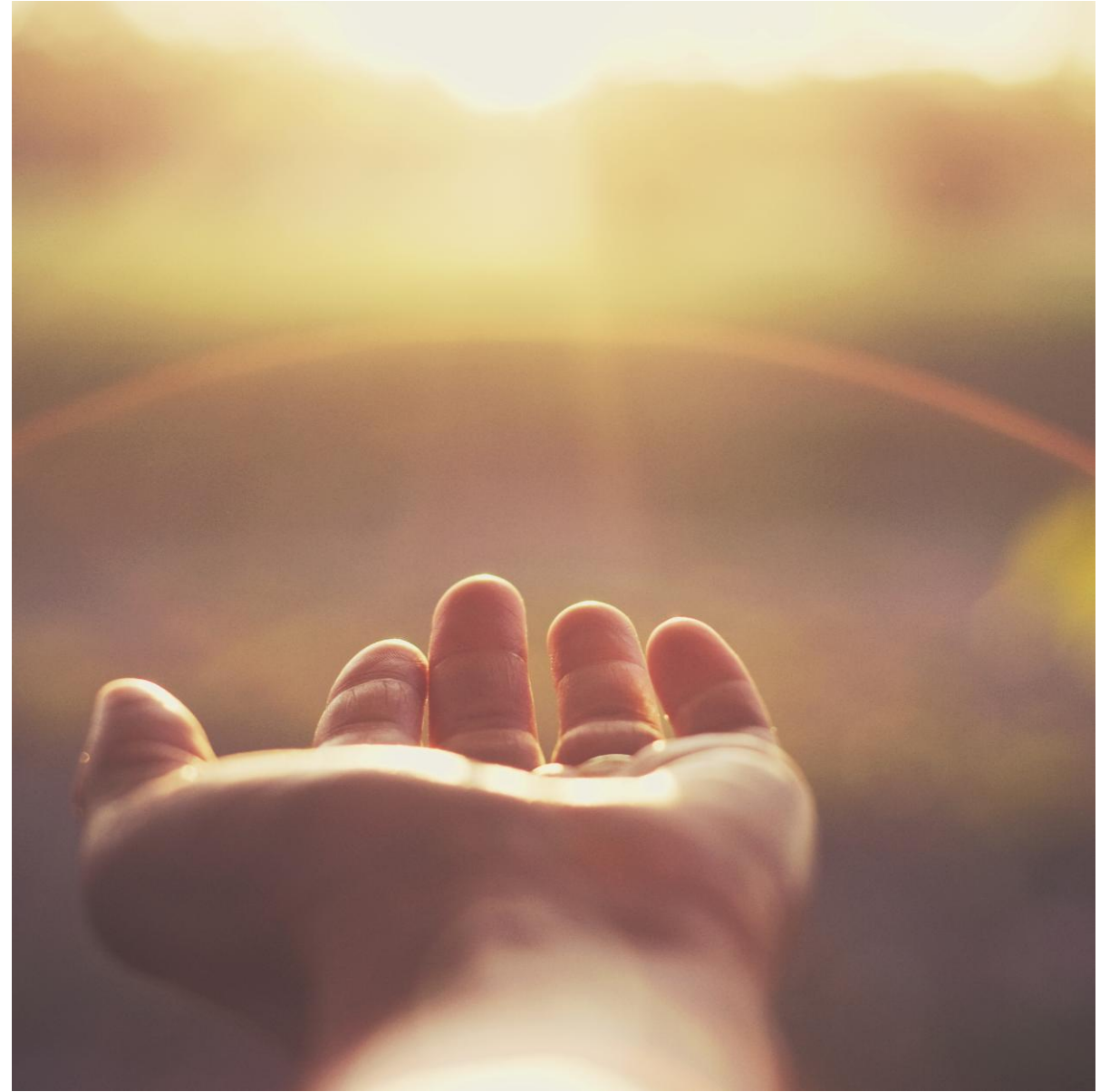


Haninge
kommun



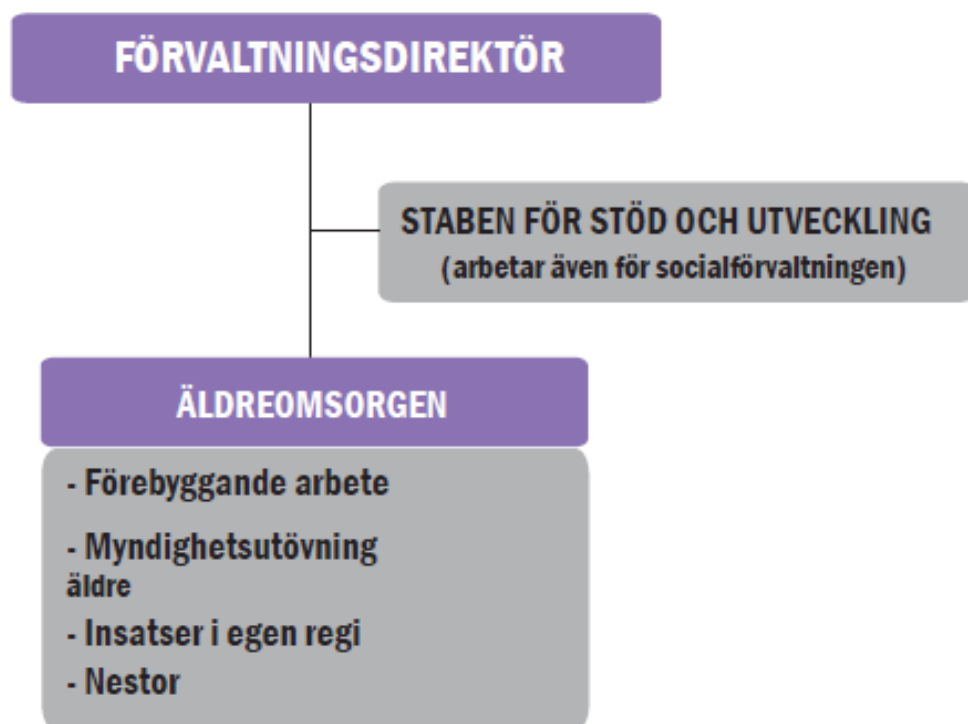
Inbjudna deltagare

- Representanter från verksamhetsområdet Äldreomsorgen
- Representanter från socialförvaltningens och äldreförvaltningens stab
- Utförare i kommunal och privat regi som utför insatser inom verksamhetsområdet Äldreomsorgen
- Näringslivsenheten i Haninge kommun

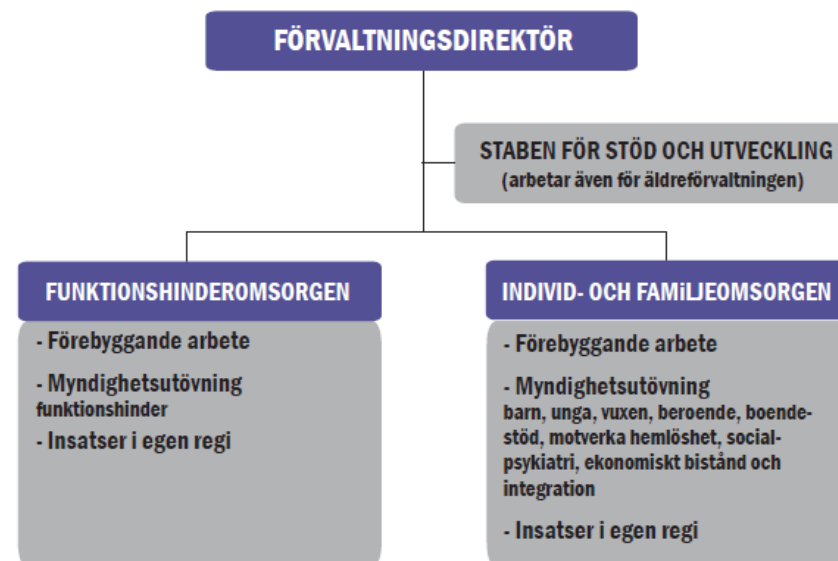


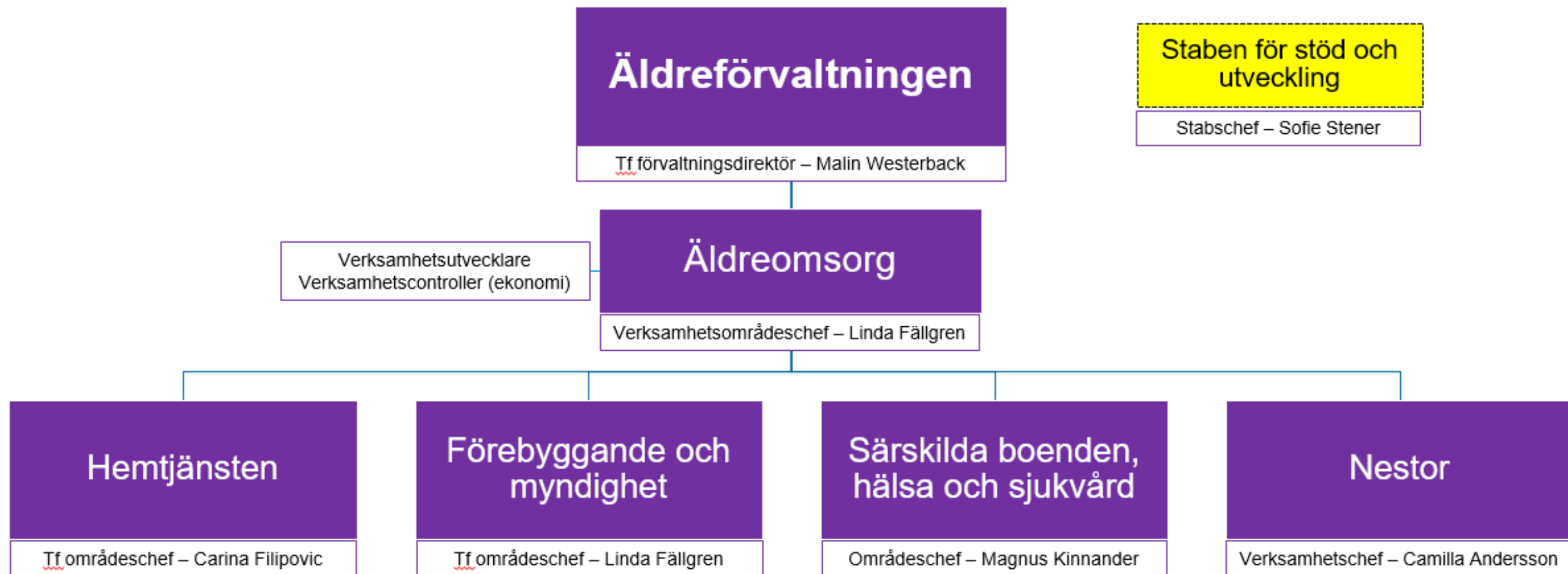
Organisation Haninge kommun

Äldreförvaltningen



Socialförvaltningen





Välkommen Eva-Therese Fundberg



Ny Socialtjänstlag

- Regeringen föreslår att en ny socialtjänstlag ska ersätta den nuvarande.
- Förslagen ska skapa en långsiktigt hållbar, mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst.
- Socialtjänstlagen omfattar äldreomsorg, funktionshinderområdet och individ- och familjeomsorgen.
- Riksdagen fattar beslut den 20 maj.
- Ikraftträdande 1 juli.



Övergripande principer

Fortsatt målinriktad ramlag

- Ger riktning och ramar.
- Kommuner kan anpassa lösningar efter behov.

Mycket från nuvarande lag blir kvar

- Nästan alla bestämmelser i nuvarande lagen förs över till den nya.

Helhetssyn

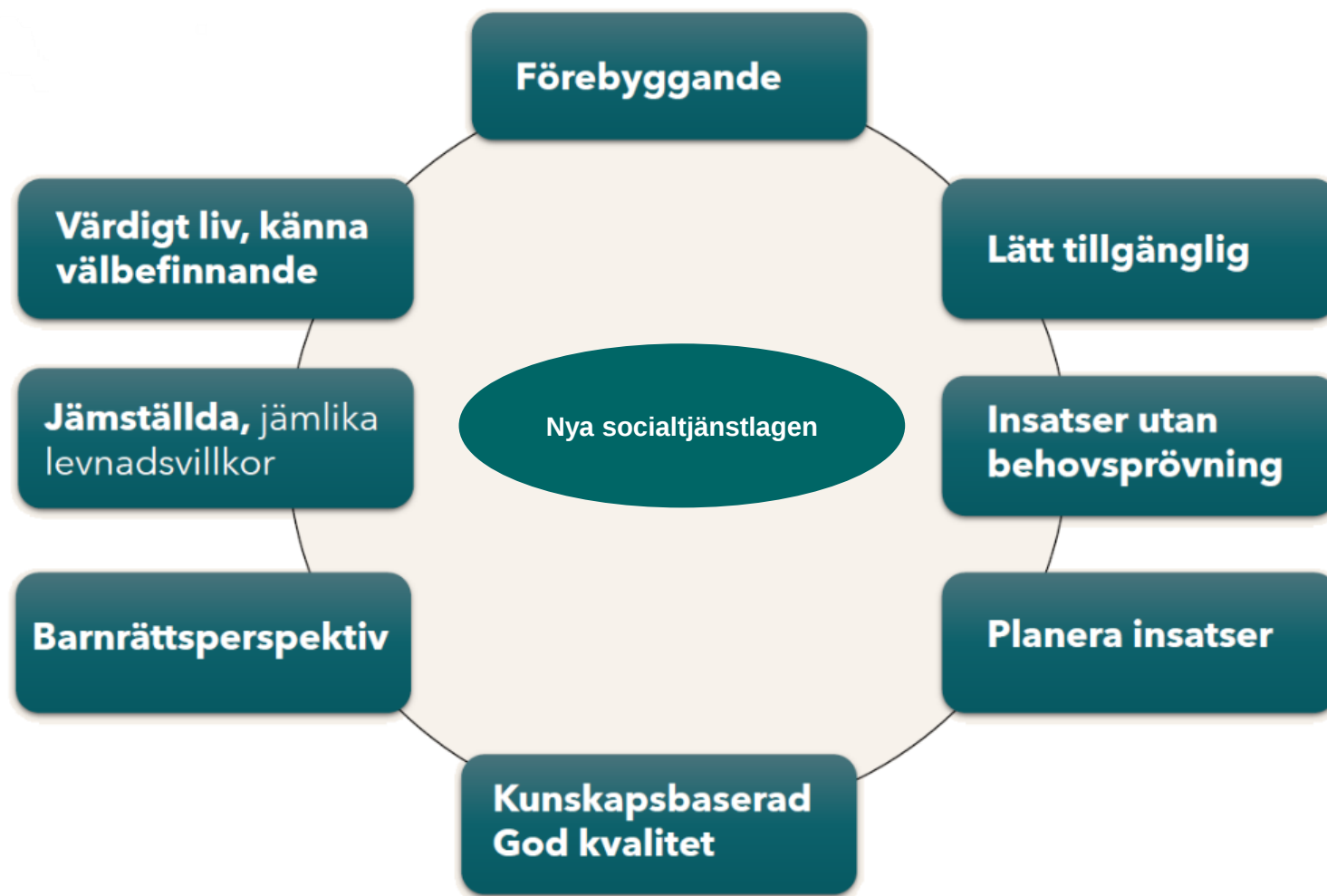
- Målgrupper tonas ner och fokus på *hela* individens behov.

Enhetliga begrepp

- *Insatser* används som en övergripande benämning för stöd och hjälp samt sociala tjänster.
- *Insatser* i stället för bistånd.
- *Skadligt bruk eller beroende* i stället för missbruk.



Huvudförslagen i nya socialtjänstlagen



Huvudförslagen - inriktningar



Förebyggande

- Socialtjänsten ska arbeta förebyggande
- Proaktivt istället för reaktivt
- Fokus från myndighetsutövning till tidigt förebyggande

Brottsförebyggande ansvar

- Generellt: förebygga och motverka brott
- Barn & unga: särskilt ansvar att ta initiativ



Lätt tillgänglig

- Lätt att nå och ha kontakt med
- Digitala insatser och digital information
- Anpassa verksamheten utifrån invånares behov
- Snabbare insatser, på enklare sätt



Huvudförslagen – inriktningar



Insatser utan behovsprövning

- Ny befogenhet
- Insatser på enklare sätt
- Krav på dokumentation
- Utan samtycke till barn från 15 år

Undantag gäller för:

- kontaktperson, kontaktfamilj eller kvalificerad kontaktperson
- vård i familjehem, vård i LVM-hem, vård i särskilda ungdomshem enligt LVU
- vård av barn eller unga mellan 18 och 20 år i jourhem, stödboende, skyddat boende och HVB
- **plats i särskilda boendeformer för äldre personer, bostäder med särskilt stöd för personer med funktionsnedsättning**
- **vård i hem för viss annan heldygnsvård (korttidsboende)**
- insatser för ekonomiska behov (ekonomiskt bistånd)



Huvudförslagen - inriktningar



Planering – fokus förebyggande

- Tidiga förebyggande insatser prioriteras
- Samverkan med andra aktörer (i kommunen, regionen, civilsamhället)
- Medverka i samhällsplaneringen



Kunskapsbaserad, god kvalitet

- Verksamhet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet
- Krav på systematisk och löpande uppföljning
- Rutiner mot missförhållanden i *all* verksamhet
- Utförare skyldighet att lämna ut uppgifter



Huvudförslagen - inriktningar

Värdigt liv, välbefinnande

- Övergripande mål för hela socialtjänsten.
- Värdigt liv: självbestämmande, respekt för privatliv, delaktighet, gott bemötande
- Välbefinnande: känsla av sammanhang, meningsfullhet



Jämställt och jämlikt

- Jämlika och jämställda levnadsvillkor som övergripande mål.



Huvudförslagen - inriktningar

Barnrättsperspektivet

- Barnets bästa – barnets åsikter
- Barns rätt till information – anpassad och ges kontinuerligt



Ny lag – hur förbereder sig Äldreomsorgen?

- Jämförelseguide och översyn av hemsidan
- Inventera och fatta beslut om insatser utan behovsprövning
- Förtydligat det preventiva arbetet på den förebyggande enheten, aktiv senior och hälsoperspektivet
- Rätt insats i rätt tid – fokus på uppföljningar och måluppfyllelse, utreder ramtid i hemtjänsten
- Mer samverkan med er utförare för att öka kvaliteten
- Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)
- Jämställdhetsperspektiv i statistik och verksamhetsutveckling
- Samlad läges- och behovsanalys
- Länsdialog mellan kommuner i Storstockholm
- Vård- och Omsorgsportalen



Välkommen Maria Rosell



Varför arbetar kommunen med näringslivsfrågor?

- Syftar till att främja näringslivet i Haninge kommun behålla-attrahera
- Centralt för realiseringen av kommunens hållbara tillväxt

Hållbar tillväxt innebär bland annat:

- en god balans mellan bostäder och arbetstillfällen
- Fler arbetstillfällen i kommunen vilket genererar **fler i egenförsörjning** = mer statteintäkter + minskade kommunala kostnader= Hållbarhet och ökad trygghet





Välfärdsskapandet i Haninge

21 091
anställda

5,8 miljarder i
skatteintäkter



Mål 4. Ett växande näringsliv med fler i egen försörjning

Haninge ska vara en attraktiv företagskommun och ta vara på de förutsättningar som kommunen har inom olika branscher. Servicen till befintliga företag och nyetableringar ska vara enkel, snabb och hålla hög kvalitet. Fler företag ger fler jobb, som leder till mindre bidragsberoende.

Ur mål och budget 2024–2027



Nytt Näringslivsprogram - våren 2025

- Ett nytt näringslivsprogram håller på att tas fram med syfte att ytterligare stärka kommunens näringslivsarbete.
- Hela kommunen ska vara en näringslivsvänlig organisation med stor förståelse för företagens roll i kommunens utveckling.

Viktiga fokusområden

- Upphandling
- Infrastruktur och attraktiva miljöer
- Kompetensutveckling
- Investering och etablering



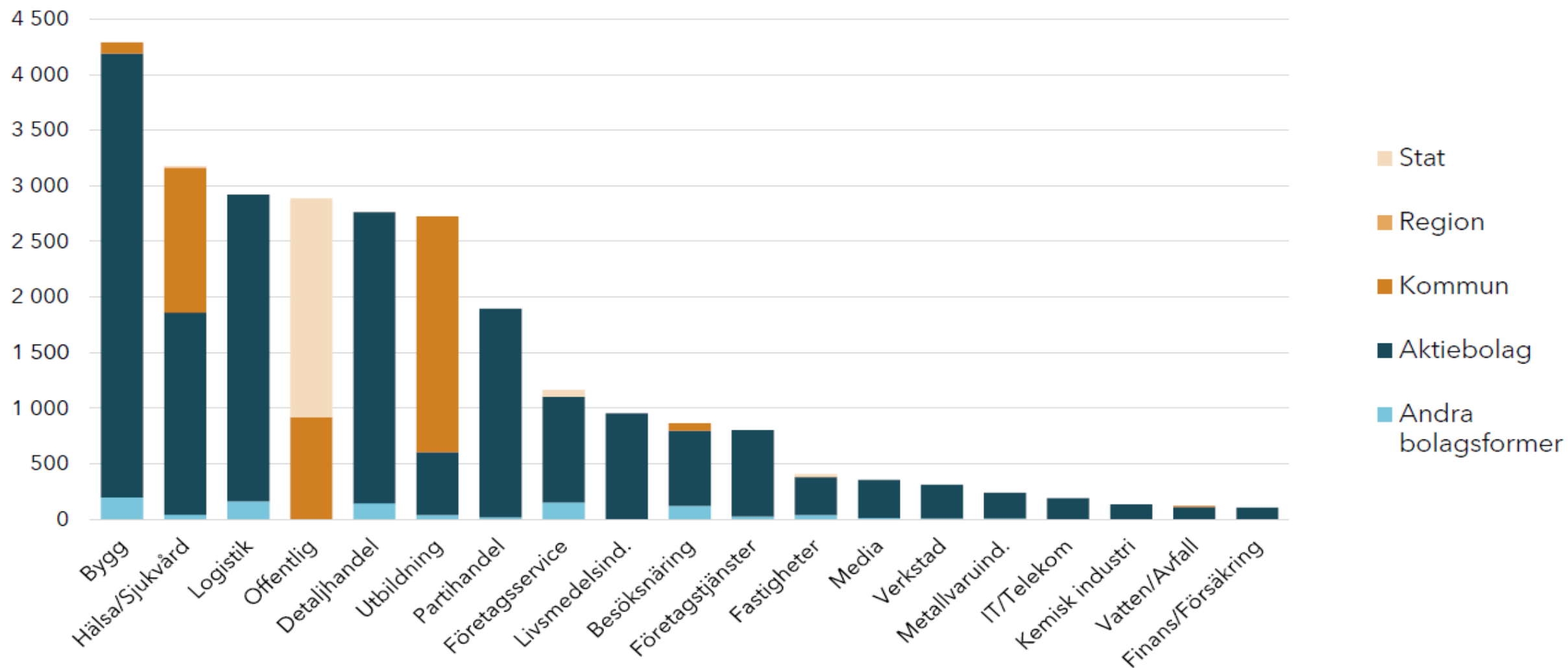
Största företagen

- Coca-Cola EPS AB
- Nymans Elektriska AB
- Bil AB Ove Olofsson
- Söderbyleden Stormarknad AB (ICA MAXI)
- TD Synnex
- Stockholms Stadsmission
- Gudruns
- Fuchs Lubricants Sweden AB
- Frigoscandia
- Foodmark AB



Antal anställda per bransch och juridisk form

2021



Paus



Välkommen Herman Sternelöv



Digitalt först – verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering

● Varför?

- En tillgänglig och serviceinriktad socialtjänst prioriterar digitala lösningar – där det är möjligt och relevant
- Frigör resurser till där mänsklig interaktion gör störst skillnad
- Positiv miljöpåverkan
- Svar på demografisk utmaning: fler äldre och unga i behov av stöd

● Förväntan 2025

- Prioritera initiativ utifrån verkliga behov
- Digitalt först som en naturlig del i verksamhetsutveckling
- Ökad och förbättrad digital interaktion
- Mer tid till mänskliga möten – där de verkligen behövs



Digitalt först – verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering

● Digital handlingsplan 2025

- Verksamhetsutveckling genom digitalisering
- Fokus på behov, flöden och målgrupper
- Stöd till nämndernas mål och lagkrav

● Insatser 2025

- Datavisualisering i Power BI
- Effektiv bemanning med AI
- Digitala hembesök i hemtjänst
- Trygghetsskapande teknik
- Digital kontakt med socialtjänsten

● Framtidssäkrad infrastruktur

- Säkerhet och behörighet
- AI-pilot i skyddad miljö
- Teknik redo för framtiden



Digitalt först - dialog

Diskussionsfrågor i mindre grupper

1. Hur arbetar ni med digitaliseringsarbete i era verksamheter?
 2. Vilka digitala lösningar tror ni skulle kunna stärka brukares självständighet eller delaktighet?
 3. Hur upplever ni att era brukare förhåller sig till digitala lösningar? Vilka hinder ser ni?
- Övrigt: Finns behov av stöd i digital fakturahantering?



Paus



Välkommen Rebecca Karlsson



Kommunens ansvar att motverka välfärdsbrott och andra oegentligheter

● Välfärdsbrott är

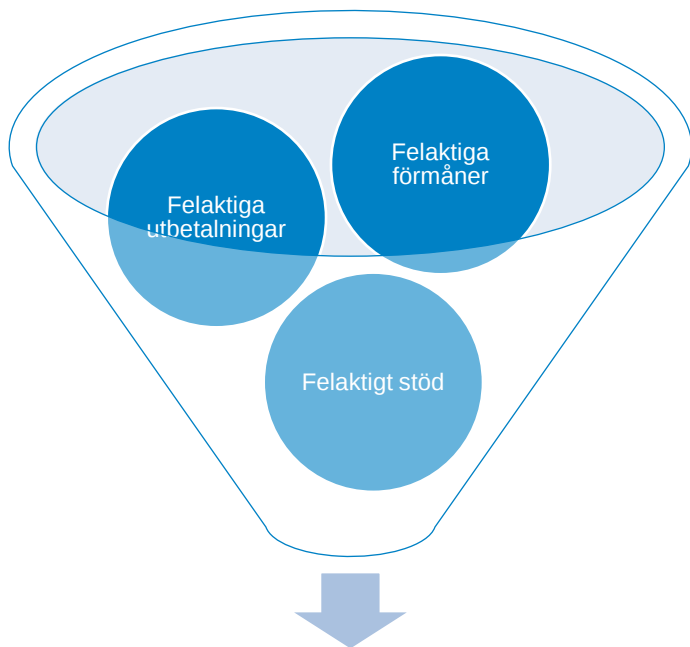
- Förtroendeskadligt
- Ett arbetsmiljöproblem
- Ett ekonomiskt problem

● Kommunen ska

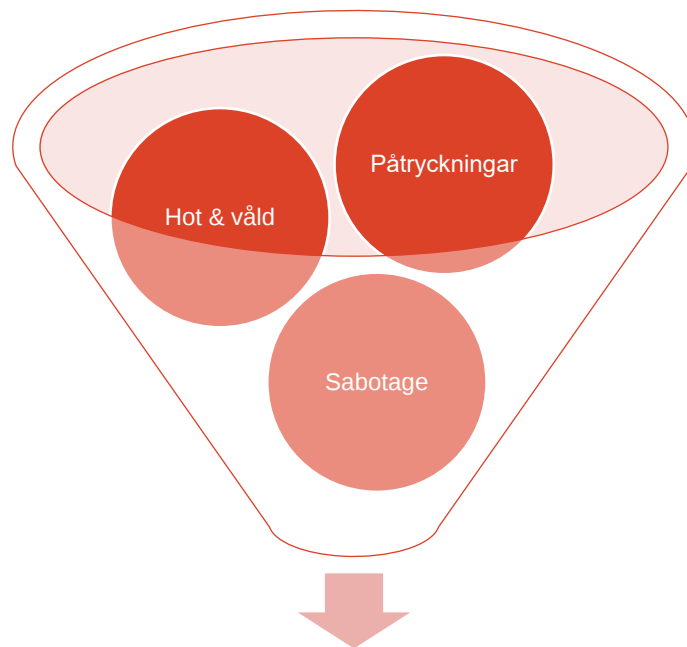
- ✓ Ha god ekonomisk hushållning av i sin verksamhet
- ✓ Arbeta brottsförebyggande
- ✓ Arbeta för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet



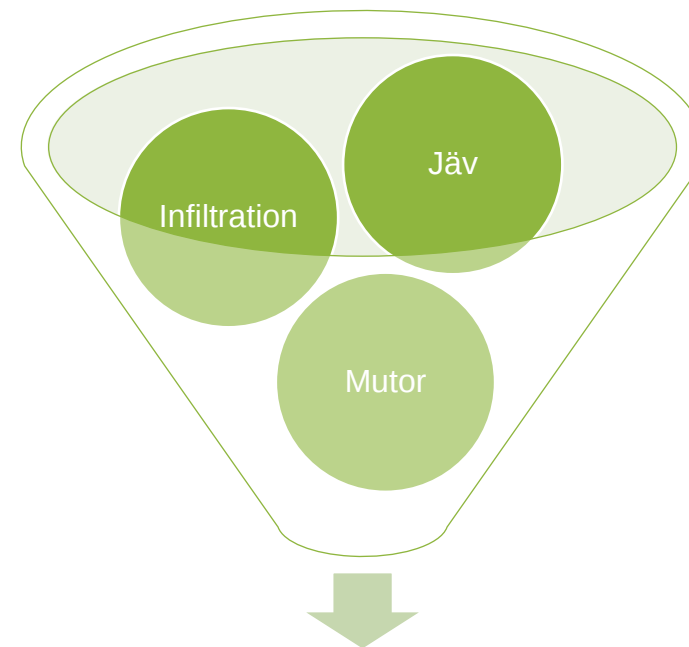
Definitioner av välfärdsbrott



Ekonomisk brottslighet



Otillbörlig påverkan



Korruption



Skyddsfaktorer

Rutiner

- Den största orsaken till att välfärdsbrottslighet sker är att rutiner inte följs.
- Säkerställ att samtliga rutiner är beslutade kända bland medarbetarna och använd era gemensamma möten för att påminna som särskilt viktiga rutiner.

Kompetens

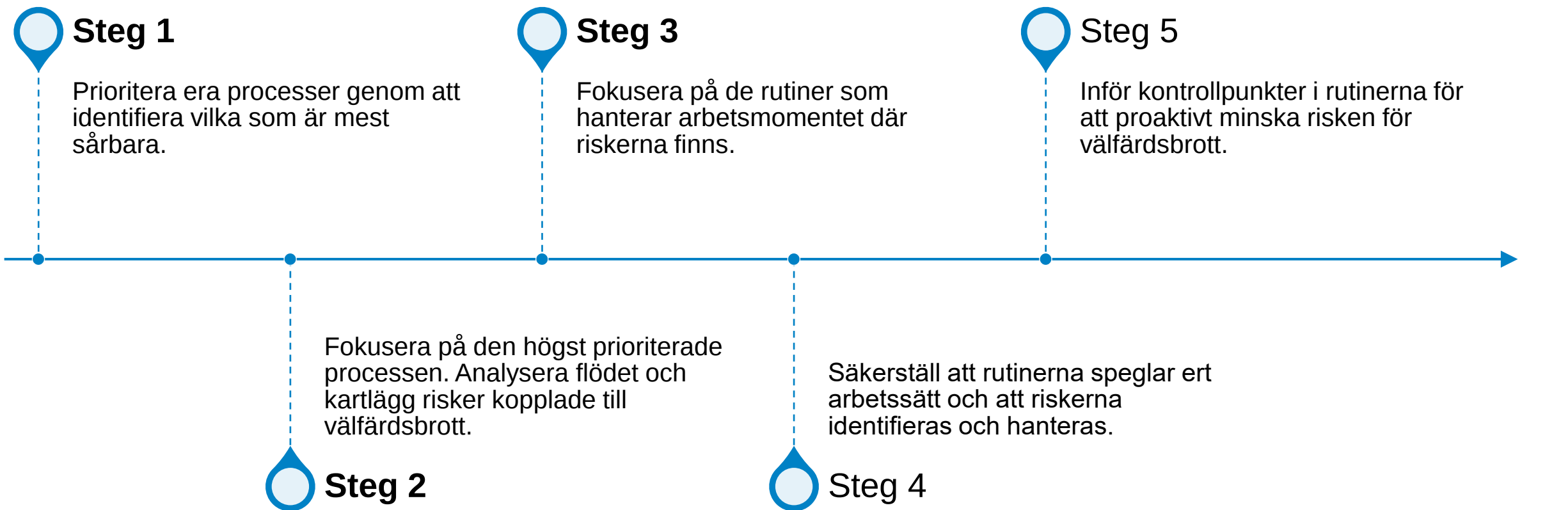
- Kompetensbrist skapar en grogrund för systematiska fel. Att satsa på utbildning, tydliga rutiner och kontinuerlig uppföljning är avgörande för att minska dessa risker och säkerställa att resurser används på rätt sätt.
- Att förstå skillnaden mellan medvetna fel och kompetensbrist är viktigt för att kunna vidta rätt åtgärder och förebygga framtida misstag.

Organisationskultur

- Organisationskulturen är central i arbetet mot välfärdsbrott men styrdokument, rutiner och kontroller spelar ingen roll om inte chefer och medarbetare har kunskap och tar frågan på allvar.



Risikanalyser



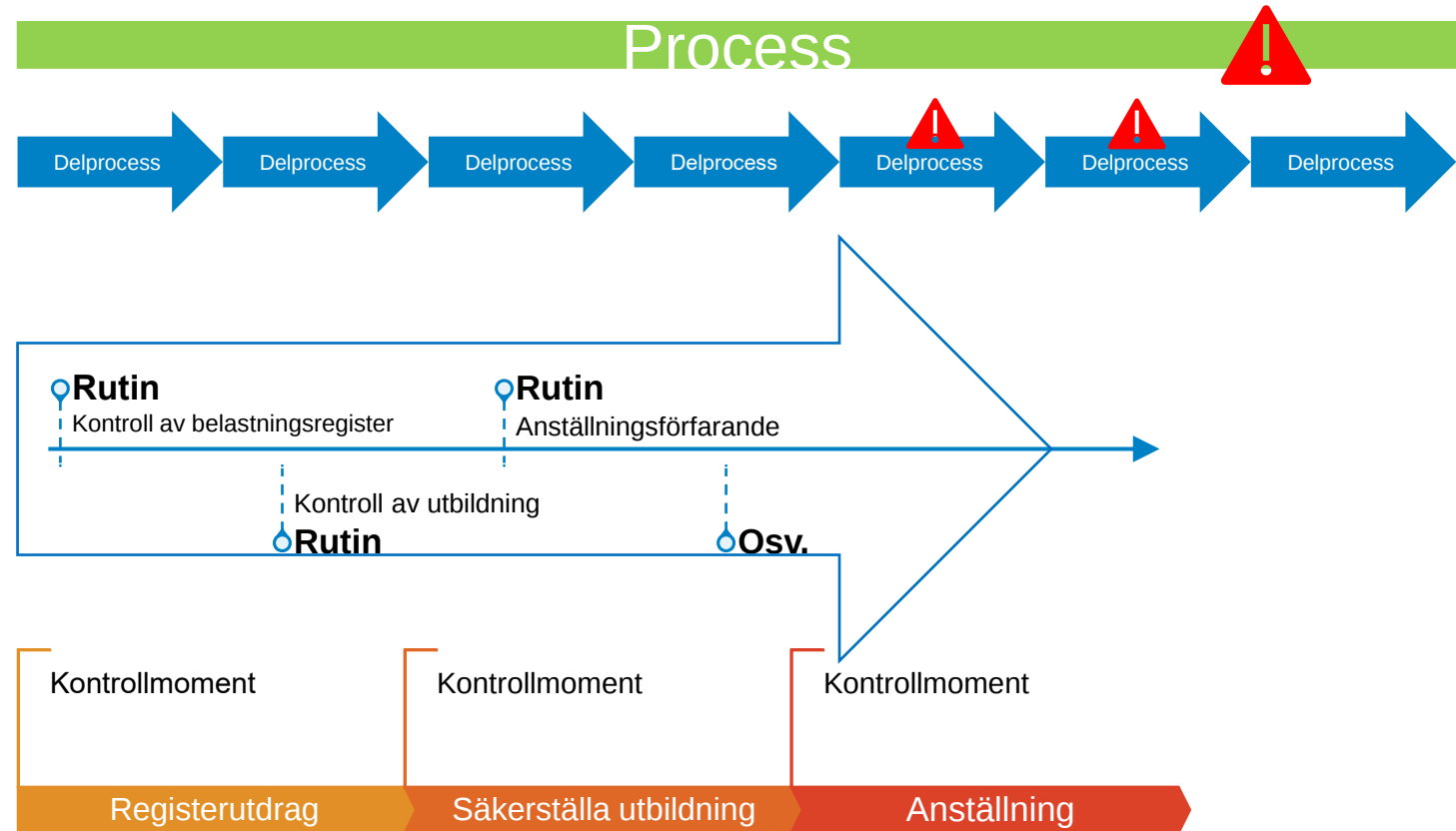
Bryt ner processen

Prioritera

Identifiera riskmoment

Säkerställ en
rättssäker hantering

Skapa kontrollmoment för
aktiviteter med hög risk.



Välfärdsbrott – dialog

Diskussionsfrågor i mindre grupper

1. Hur ser ni på risker kopplade till välfärdsbrottslighet i er verksamhet?
2. Vilka interna rutiner har ni för att kontrollera att personal har rätt kompetens och behörighet?
3. Hur arbetar ni med att säkerställa att fakturering sker korrekt?

Övrigt: Har ni egna rutiner för att upptäcka och hantera avvikelser eller oegentligheter?



Tankar, input och insikter

Hjälp oss utveckla detta dialogforum!



Menti: **6400 5360**



Sammanställning av dagen

- Inkomna frågor och svar
- Ordet är fritt
- För frågor som kommit upp efter dagens dialogmöte: saf-kvalitet@hanninge.se



**Stort tack för ditt
deltagande!**

