# Möte med utförare fm 2025-09-12: diskussioner & frågor om ramtid

**Sammankallande:** Eva-Therese Fundberg

**Övriga deltagare:** Utförare i form av representanter från Haninge Mitt, Haninge Norr, Haninge Södra, Noga omsorg Handen & Västerhaninge, och Vima omsorg. Närvarande var även processledare/biståndshandläggare Jessica Halil och biståndshandläggare Alisa Polishchuk.

**Frånvarande:** Liselott Fristedt

Diskussioner:

* Utförare anser att utifrån instruktioner om att frekvensen inte får justeras går det inte att kombinera två promenader, men utifrån syftet med ramtid ska det vara möjligt.

Det händer ofta att utförare slår ihop tiden för promenader, ofta på grund av att det tar lång tid för personen att komma in/ut ur bostaden. Utförare uppger att oberoende av väder går det att försöka uppfylla mål med insatsen promenad på något sätt, till exempel vissa vill gå runt på sin altan/veranda. Insatsen syftar ofta till social samvaro som många äldre behöver.

Fråga dyker upp från utförare om brukaren får använda 15 minuter på promenader varje dag efter lunch. Fråga besvaras med att promenader varje dag är något som biståndshandläggare ska ta emot det som en ansökan och biståndsbedöma. Utförare inkommer med synpunkt om att det kommer innebära merarbete för alla, vilket går emot syftet med ramtid.

Utförare påpekar att utifrån begränsningen om frekvens går det inte att använda 1 timme i veckan per en promenad, men är möjligt att använda 5 minuter på en promenad och 55 minuter på en annan, vilket de tycker är konstigt. Utförare tycker att det är en bra idé om biståndshandläggare istället skriver ”promenader 1–2 gånger i veckan” i beslut för en större flexibilitet för brukare. Önskemål från utförare är att det även ska gälla insatsen dusch, för att kunna fördela tiden mer flexibelt beroende på dagsform, till exempel om personen kommer hem från sjukhus eller vid inkontinensolyckor.

* Utförare undrar om avböjda besök räknas med i ramtiden, och får som svar att de inte räknas med.
* Vid diskussion om frågan om förändrat behov efter sjukhusvistelse anser vissa utförare att det bra att vänta några dagar och se om den beviljade tiden räcker då behovet kan ändras. Vissa anser att det är aktuellt att kontakta biståndshandläggaren direkt om tiden inte räcker till. De menar att det är stor risk är att alla besök tar längre tid, inte bara enstaka såsom morgonhjälp och dusch, vilket i sin tur innebär att det inte finns insatser ”att ta från”.
* Utförare anser att brukare inte ska få information om att ramtid införs! Detta då de anser att brukare kommer främst vända sig till utförare för frågor. De flesta deltagare tycker inte att införande av ramtid innebär en större förändring och det blir svårt att förklara skillnaden för brukare. De anser även att diskussioner om tid kommer fortsatt stanna mellan biståndshandläggare och utförare, och påverkan från brukare blir minimal.

Frågor från utförare:

- Är det möjligt att införa kollektiva insatser, till exempel med insatsen inköp handla för flera kunder på en gång? Sparar tid, effektiviserar arbete och är bättre för miljön?

- Den tiden personen har varit borta på sjukhus, räknas den som ramtid? Spelar det roll hur länge personen har varit borta? 2 dagar kontra 2 veckor?

- Om personen stannar hemma i stället för att åka till dagverksamhet, hur blir det med tiden? Vad gäller dagverksamhet ska beställningen justeras utifrån tiderna. De dagar som personer stannar hemma, hur ska utförare tänka kring ramtid då? Exempel, om det finns behov av flera dagliga besök, men tiden är begränsad på grund av att viss tid har justerats på grund av dv, hur blir det med ramtiden då? Ska utförare kontakta biståndshandläggare?

- Fråga till Liselott Fristedt: Om flera insatser ska utföras efter varandra, till exempel promenad, lunch, dusch och digitala inköp, är det ok att registrera det som ett långt besök och bocka i vilka insatser som har utförts, istället för att blippa för varje insats?

- Fråga till Liselott Fristedt: Om utförare kommer på morgonen, men brukaren vill sova lite mer, och ber personalen komma senare, kan de logga 2 gånger (till exempel 2 minuter kl. 8.00 och komma tillbaka senare 10.00 och utföra 30 minuter? Är det okej att det står att hemtjänsten har varit där två gånger i stället för en?

Övriga synpunkter från utförare:

- Utförare tar upp att det ofta saknas hjälpmedel i hemmet, vilket medför att det inte går att utföra hjälpen på ett adekvat sätt och tar lång tid. Mycket landar på utförarna att försöka tillgodose behovet utan dessa. Utförare hänvisas till att upprätta avvikelser på vården.

- Utförare upplever att de ibland tar emot beställningar om städning, som visar sig vara saneringsärenden. Utförare undrar hur det händer och ifrågasätter hur sådana uppdrag förväntas utföras. Vad ska göras i sådana fall?

- Utförare vill ha turordningslistan med icke-valalternativ!

# Möte med utförare em. 2025-09-12: diskussioner & frågor om ramtid

## **Sammankallande:** Eva-Therese Fundberg

**Övriga deltagare**: Representanter från Assistansporten, Hemma och Bo samt Noga omsorg.
Processledare/biståndshandläggare Jessica Halil, Enhetschef för handläggare äldre Rebecca Karlsson, handläggare Carita Frantzich och Liselott Fristedt granskare av tid och insatsregistrering

**Frånvarande**: anmälda representanter från K&P hemtjänst, Vima Vård och Omsorg, Assistansporten. Samt anmälda representanter från myndighet

Tips och råd:
Viktigt med genomförandeplanen. Komma fram till hur tiden ska disponeras att vara tydlig med brukare om vad som gäller. Inte fastna i diskussioner om tid med brukaren utan se över tillsammans om tid behöver omdisponeras. Extra viktigt för administration att ha en bra dialog med personalen som arbetar nära brukaren och därför känner dem bäst. Ramtid ger möjlighet att planera om efter behov och efter en tid kommer man då hitta en bra nivå hur tiden disponeras.

Viktigt att poängterar är att syftet med promenad är att bryta isolering och inte bara att komma ut.

Ett brev till brukare i och med införande av ramtid ser deltagare av eftermiddagens möte inte behöva gå ut det kan skapa en onödig oro. Ramtid kommer för brukaren inte innebära någon negativ förändring av insatser.

Svar på frågor som uppkom under förmiddagens möte

-Om flera insatser ska utföras efter varandra, till exempel promenad, lunch, dusch och digitala inköp, är det ok att registrera det som ett långt besök och bocka i vilka insatser som har utförts, istället för att blippa för varje insats?
*Nej, insatser som utförs utanför bostaden ska inte bockas i under samma registrering som insatser som utförs i bostaden. Dessa kan utföras så som exempel promenad efter måltid men inte under samma registrering.*

-Om utförare kommer på morgonen, men brukaren vill sova lite mer, och ber personalen komma senare, kan de logga 2 gånger (till exempel 2 minuter kl. 8.00 och komma tillbaka senare 10.00 och utföra 30 minuter? Är det okej att det står att hemtjänsten har varit där två gånger i stället för en?
*Ja, framkommer det tydligt att brukaren tillfälligt önskar en förändring av ex. morgonbesök så är det godkänt. Visar det sig vid utförares egen kontinuerliga granskning samt av granskare av tid och insatser att ändringar sker återkommande bör genomförandeplan samt besöksplanering ses över.*

Utvärdering av eftermiddagens möte.
Samtliga tycker att mötet har varit givande. Upplägget har varit bra intressanta mycket bra diskussioner.