



Utförardialog Äldreomsorgen Haninge kommun

Mötesplats: Skärgårdssalen, Haninge kommunhus

Datum: 2025-05-19

Tid: 9:30-12:00

Informationspunkter

Nya Socialtjänstlagen

- Regeringskansliet där man kan ta del av hela propositionen: <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/proposition/2025/01/prop.-20242589>
- Socialstyrelsen där man kan se vad de har för uppdrag och roll kopplat till omställningen: <https://www.socialstyrelsen.se/aktuellt/ny-socialtjanstlag-2025--forberedelser-och-forandringar/>
- Sveriges Kommuner och Regioners webbplats "Framtiden socialtjänst" där stöd och inspiration samlas: <https://skr.se/framtidenssocialtjanst.74978.html>

Kontaktvägar

För individärenden (tex. då brukare/klienter har förändrade behov, då det sker avvikelser kopplade till individen, vid start/avslut, uppföljning på individnivå eller gällande fakturering)
→ utföraren vänder sig till ansvarig handläggare.

För övergripande frågor (tex. avtalsfrågor, frågor gällande avtals- och/eller verksamhetsuppföljning, organisationsförändringar, kvalitet i verksamheten eller generella frågor)
→ utföraren vänder sig till kvalitetsteamet (staben för stöd och administration, social- och äldreförvaltningen) via saf-kvalitet@haninge.se

Kontaktväg till näringslivsenheten: naringsliv@haninge.se

Länk till kommunens hantering av synpunkter, klagomål och beröm:

<https://respons.haninge.se/AddMatter2.aspx?MatterTypeID=2&View=INTRA&RootId=2>

Inkomna frågor och svar

1. Hur vet vi när vi är ickevalsalternativ? Publiceras en lista?

Svar: Ja, information om vilka som är ickevalsalternativ publiceras i TendSign. Om nya utförare ansluter sig under året blir dessa valbara först från och med nästkommande år.

2. Vet alla handläggare om att privata utförare inom hemtjänst numera kan ha insatsen avlösning?

Svar: Ja

3. Finns det en plan när det gäller att ha digitala verktyg för dom som är mest språksvaga i våra verksamheter. Kommer vi ha hjälpmedel som diktafonen och liknande. Då det skulle





kunna effektivisera och kvalitetssäkra dokumentationen och ge mer tid till att göra det lilla extra för våra boende (kunder).

Svar: Det sker idag ett arbete med att införa språkstödande verksamhet samt språktester på medarbetare och nyanställda på särskilda boenden i egen regi för att säkerställa en hög omsorgskvalitet. Förvaltningen utreder även möjligt införande av transkriberingsverktyg som ska minska tiden som läggs på dokumentation.

4. Finns det möjlighet att se över kommunens rutiner för att säkerställa att verksamheten får tillräcklig information vid inflytt till särskilt boende, exempelvis en kort sammanställning om brukaren, kontaktuppgifter till anhöriga och andra relevanta upplysningar?

Svar: Förvaltningen kommer att se över dessa rutiner för att förbättra informationsöverföringen vid inflytt till särskilt boende.

5. Hur ser tidsramen ut för införandet av ramtid?

Svar: Haninge kommun är positivt inställd, och målsättningen är att genomföra införandet under hösten. Förutsatt att beslut fattas kommer vi att ta fram utbildningsinsatser kopplade till detta.

För frågor gällande minnesanteckningarna, välkommen att kontakta: saf-kvalitet@haninge.se