



Instruktion Rensa och återställ Samsung XCover telefon

IT rekommenderar att gå igenom nedan för samtliga telefoner som använder LMO och Digitala lås. Skapa rutin på arbetsplatsen, gör nedan minst en gång i månaden.

1. Rensa data för en specifik app

1. Öppna **Inställningar** > **Appar**.
2. Välj appen.
3. Tryck på **Lagring**.
4. Tryck på **Rensa data** → **Radera**.

Detta återställer appen helt.

2. Återställ nätverksinställningar (Samsung Xcover)

1. Gå till **Inställningar**.
2. Tryck på **Allmän hantering**.
3. Välj **Återställ**.
4. Tryck på **Återställ nätverksinställningar**.
5. Bekräfta med **Återställ inställningar** → **Återställ**.

Detta tar bort sparade Wi-Fi-nätverk, mobildata-inställningar och Bluetooth-parningar. Kontrollera Wi-Fi och mobildata inställningar efter återställning.

3. (Valfritt) Återställ APN-inställningar

1. Gå till **Inställningar** > **Anslutningar**.
 2. Välj **Mobilnätverk** > **Åtkomstpunktsnamn (APN)**.
 3. Tryck på **Återställ till standard**.
-

Kontrollera att inställningarna Bluetooth, Plats och NFC är påslaget i telefonen.