

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

phoniro
ASSA ABLOY

Haninge kommun Digitala lås

Administratörsutbildning 2025-08-27

Phoniro digital nyckelhantering

Projektledare: Anna Emmly

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

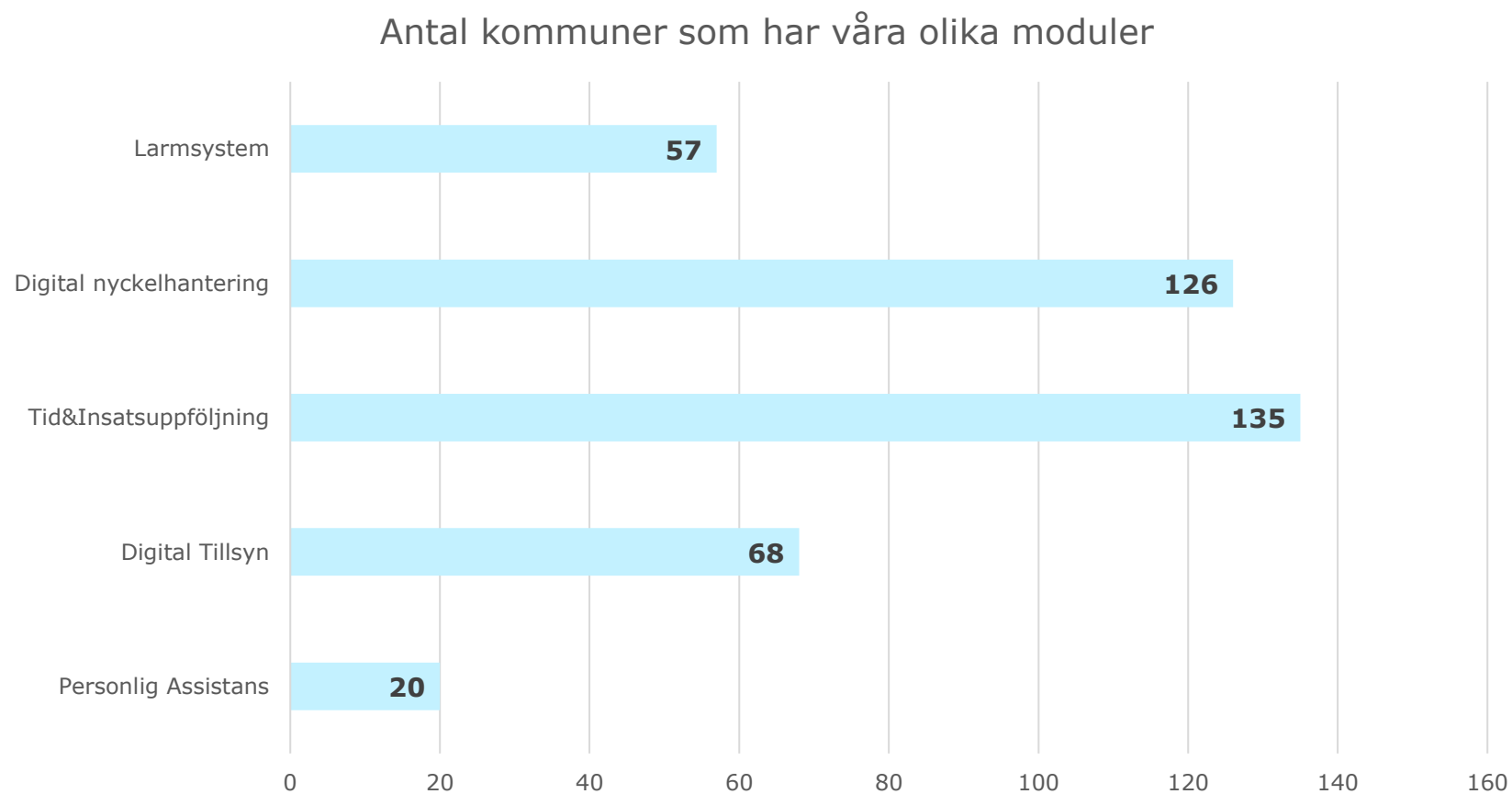
phoniro
ASSA ABLOY



Agenda

- Om Phoniro
- Om DKM
- Grundförutsättningar digital nyckelhantering
- Batteri

Phoniro i Sverige (januari 2022)



PHONIRO OFFERING

Ett sammanhållet IT-
system för
välfärdsteknik



Ett rikare liv för en äldre befolkning



Phoniro Lock



Nyckelgömma



Main Entrance



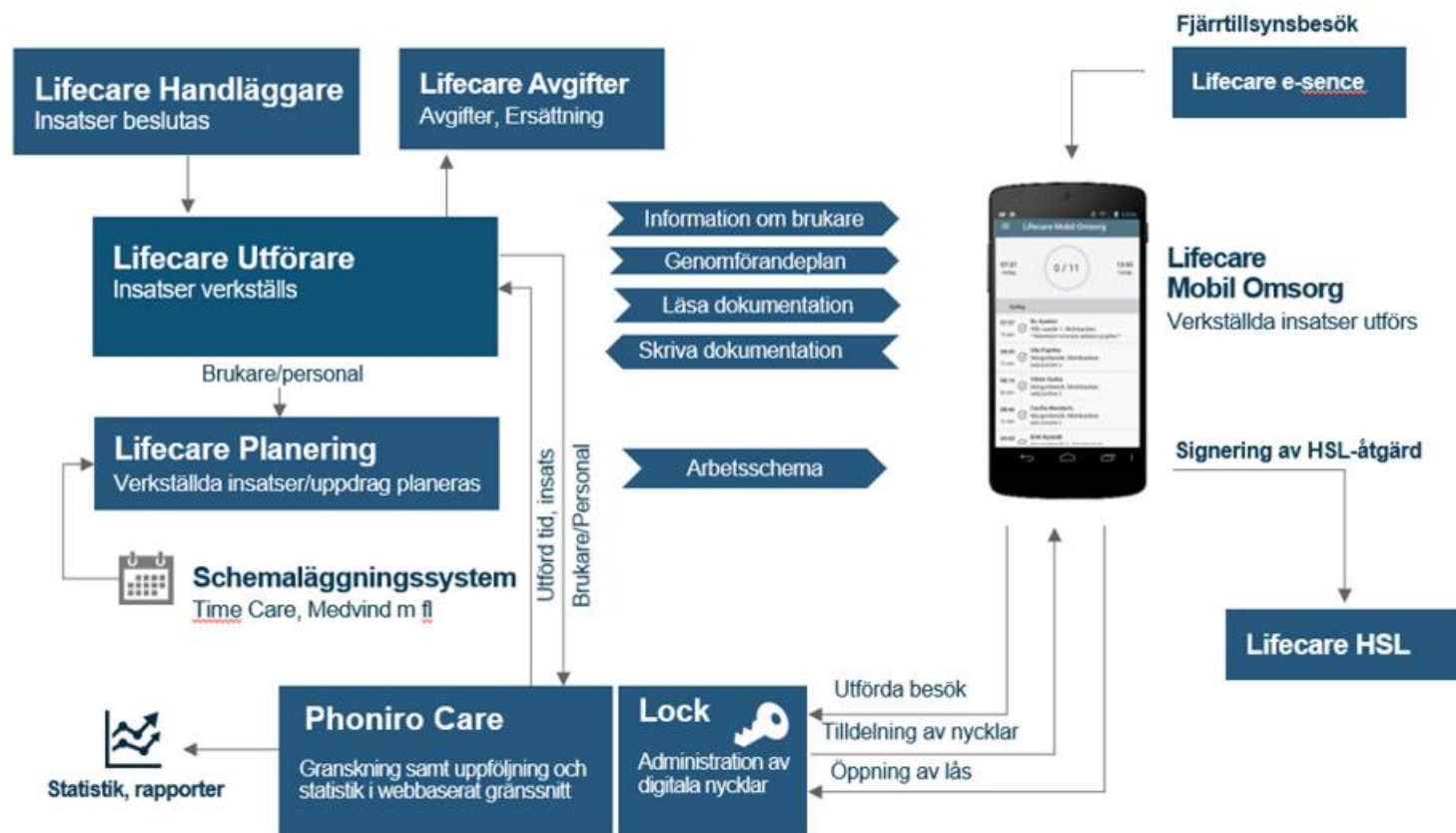
Medicinskåp



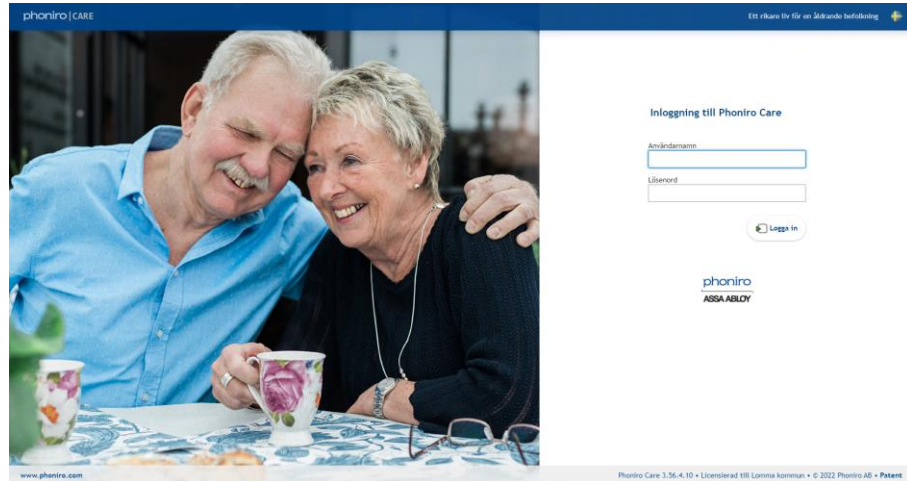
Boendelås



Heltäckande utförarstöd



Vad krävs för digital nyckelhantering?



Phoniro Care



Mobiltelefon



Lås

Behörighetsroller i Phoniro Care

- **Användare**
 - Använder LMO (omsorgspersonalen)
- **Lokal låsadmin/telefon**
 - Administrerar i Phoniro Care (webbgränssnittet) för sin organisation
 - Kan vara administratör för en/flera organisationer
- **Systemförvaltare**
 - Övergripande behörighet
- **Montör**
 - Monterar/installerar/servar låsenheter

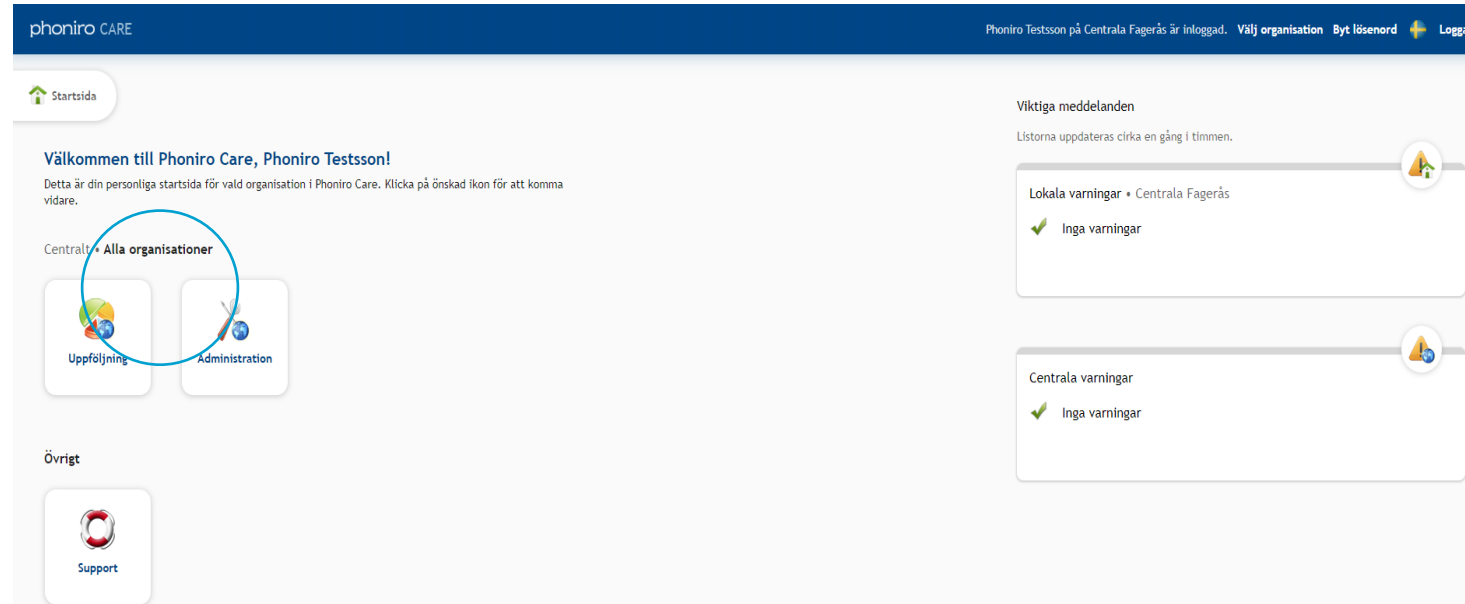
Lås/larmgruppen (kommande)

Phoniro Care - webbgränsnittet

haningekommun.phoniro.se

- Webbgränssnitt
- Administratörernas verktyg
- Innehåller personal, brukare, mobiltelefoner och lås
- Uppföljning
- Behörighet delas ut per organisation

Inloggningsmetod – 2 faktorsinlogg



Mobiltelefon



- Personal loggar in i LMO-appen



bakgrunden finns PI- appen, som ger tillgång till de digitala låsen. Används inte.

- Omvårdnadspersonalens verktyg

- Kopplas till en organisation i Phoniro Care

Låsenhet



- Monteras på insidan av kunds dörr
 - Osynlig från dörrens utsida
 - Befintligt vred byts ut – förvaras?
- Ingen åverkan på lås eller dörr
 - Därmed påverkas inte boendets skalskydd, hemförsäkringen gäller som tidigare
- Batteridrivnen
 - Batteriets livslängd är beroende av hur mycket dörr och lås används.
- Kommunikerar med mobiltelefon via bluetooth
- Genererar kvittens för besök

Main Entrance (ME)

- Påverkar inte övriga boenden i fastigheten
- Spänningsdriven – inget batteribyte krävs



Any Entrance

- Hemtjänsten hanterar dörrar även till soprum, tvättstugor eller till andra utrymmen som ofta saknar elslutbleck. Med Phoniro Any Entrance får man tillträde enkelt, snabbt och säkert även till dessa dörrar
- Phoniro Any Entrance är förstärkt mot stöld och yttre åverkan. Enheten monteras på insidan av dörren över det befintliga vredet. Vanliga nycklar kan användas precis som tidigare

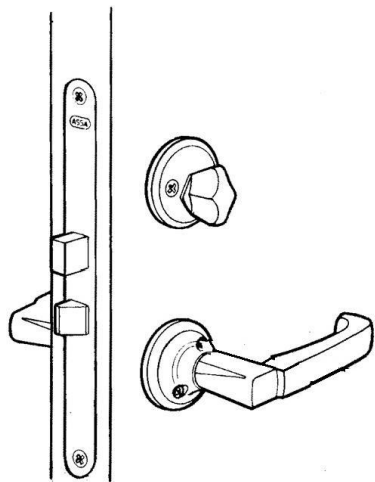


Nyckelgömma

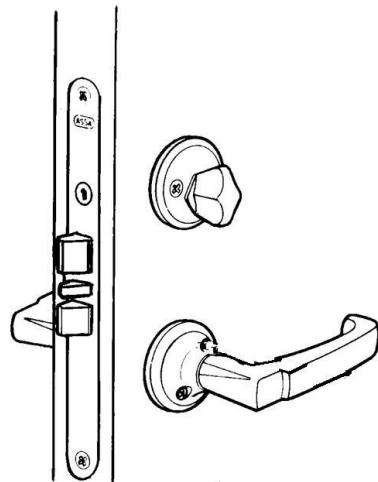
- Batteridrivnen
- Bluetooth används för kommunikation mellan låsenhet och mobiltelefon
- Genererar kvittens för besöken
- Kan monteras på dörr eller vägg



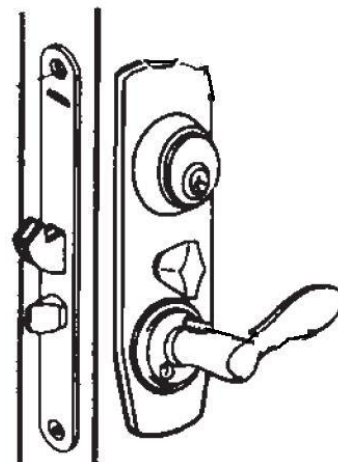
Dörrar



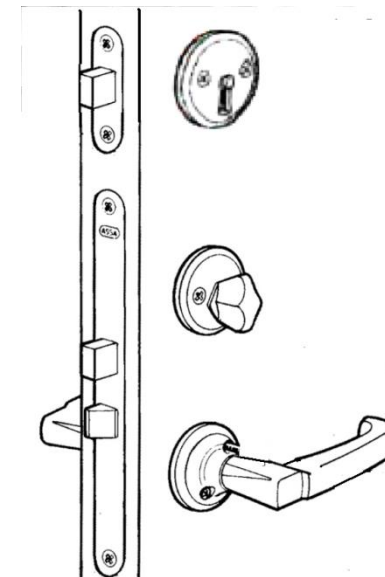
Regellås



Fallås



Assa 2000



Extralås



phoniro
ASSA ABLOY

Olika typer av dörrar och adaptrar



Standard profil



Assa2000



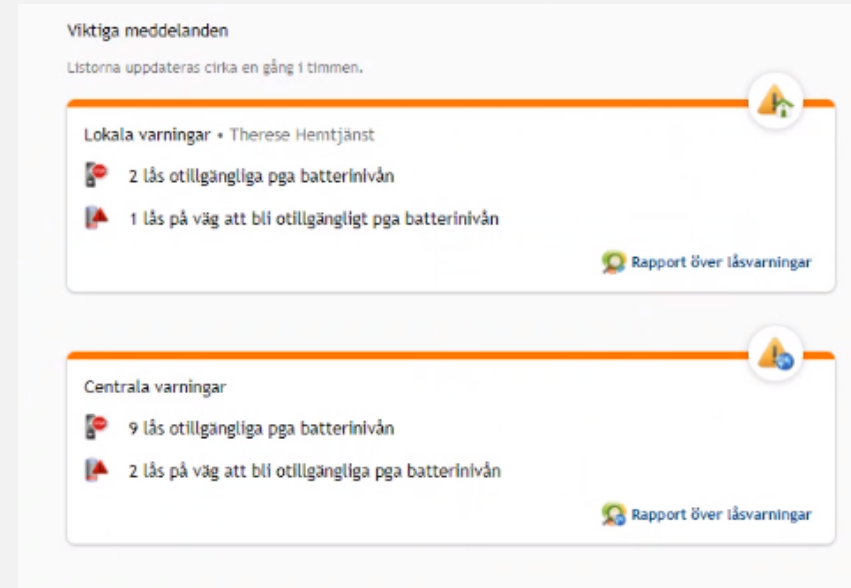
Trång karm



Smal profil

Batteri

- Olika parametrar som påverkar hållbarheten
 - Temperatur
 - Sliten låskista
 - Trög dörr
- Ungefärlig batterihållbarhet för brukare med 3 besök/dag
 - Ca 1-4 år
- Temp 5-20 grader vanlig kyl går utmärkt
- Sällan besök kan resultera i batterivarning i appen. Gör minst 5 låsoperationer
- Datummärkta



Batteribyte

- Systemet indikerar när det är dags – i app kritisk nivå
- Batterirapporter i PhoniCare- grön, gul och röd.
- Registrera batteribyte i appen



Vid batteribyte -> gör minst 5 låsoperationer

Demonstrera

- Logga in Brukare och personal kommer över från Lifecare via er integration
- Visa koppla lås till brukare
- Visa skapa Ny Plats samt koppla ME till platsen och till brukare
- Visa registrera telefon och sedan koppla till rätt organisation

Navigera i Phoniro Care

 Startside

Välkommen till Phoniro Care, Phoniro Testsson!

Detta är din personliga startside för vald organisation i Phoniro Care. Klicka på önskad ikon för att komma vidare.

Centralt • Alla organisationer



Uppföljning



Administration

Övrigt



Support

phoniro CARE

Phoniro Testsson på Centrala Fagerås är inloggad. [Välj organisation](#) [Byt lösenord](#) [Logga ut](#)

 Startside >  Administration

Administration

Här administrerar du för alla organisationer. Klicka på önskad ikon för att komma vidare.

Brukare och personal



Brukare



Personal

Digital nyckelhantering



Läs



Nyckelgömmor



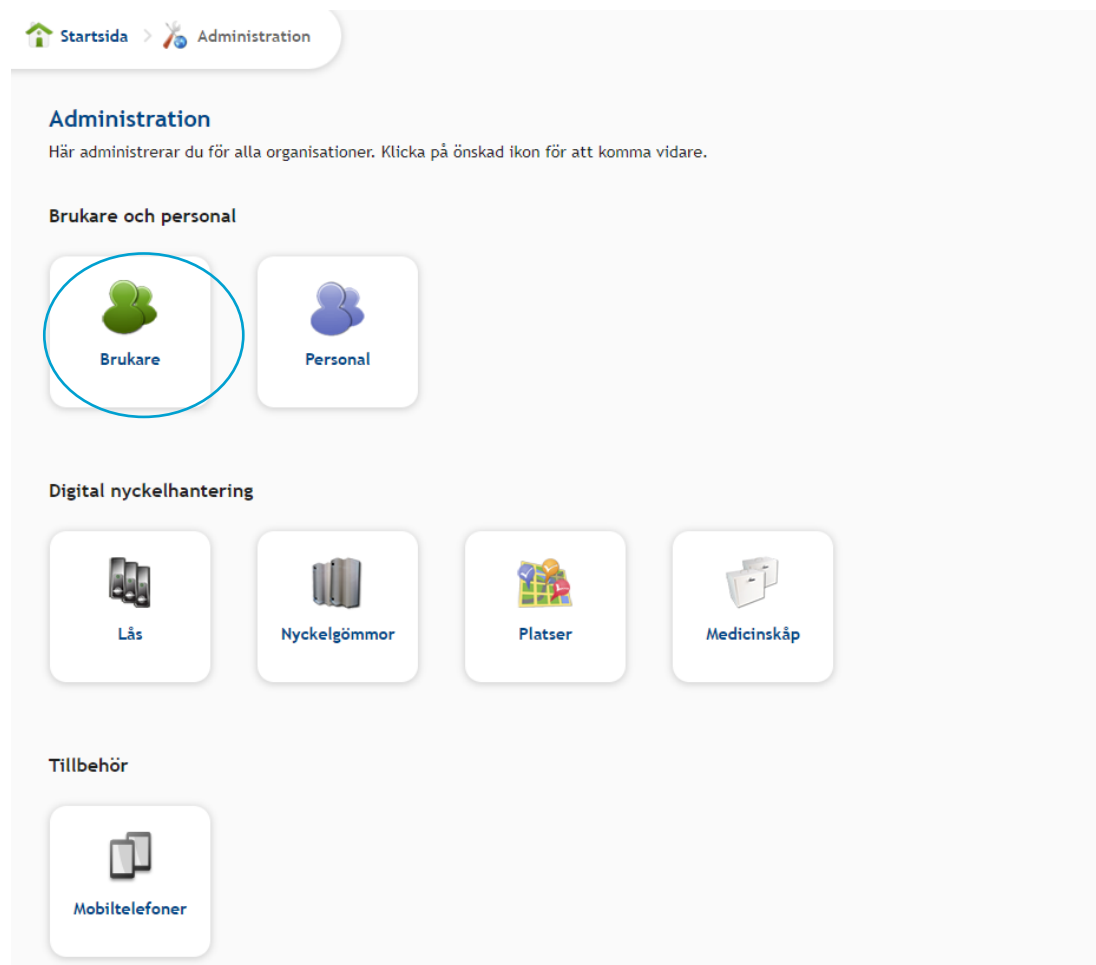
Platser

Tillbehör



Mobiltelefoner

Navigera i Phoniro Care – koppla lås till brukare



Lägga upp Platser

Vecka 43 södra Haninge
Vecka 46 resterande

Lägg till ny plats för Portar och soprum/rollatorrum

Startsida > Administration

Administration

Här administrerar du för alla organisationer. Klicka på önskad ikon för att komma vidare.

Brukare och personal

Brukare

Personal

Digital nyckelhantering

Lås

Nyckelgömmor

Platser

Medicinskåp

Tillbehör

Mobiltelefoner

Startsida > Administration > Platser

Platser

Här visas information om platser.

+ Ny plats

Adress

Kategori

Alla

Sök

Det hittades inga platser.

Startsida > Administration > Platser > + Ny plats

Ny plats

Här lägger du till en ny plats.

Kategori

Huvudentré

Adress

Postnr.

Stad

Fälten nedan får inte innehålla brukarens adress eller någon annan information som kan identifiera brukaren.

Låsplacering

Övrigt

Spara

Avbryt

© PHONIRO

Internal

phoniro
ASSA ABLOY

[Startsida](#) > [Administration](#) > [Platser](#) > [Testgatan 1 \(Huvudentré\)](#) > [Redigera](#)

Redigera uppgifter

Kategori

Huvudentré

Adress

Testgatan 1

Postnr.

12345

Stad

Testsson

 Fälten nedan får inte innehålla brukarens adress eller någon annan information som kan identifiera brukaren.

Låsplacering

Testporten

Övrigt

 Spara

 Avbryt

[Startsida](#) > [Administration](#) > [Platser](#) > [Testgatan 1 \(Huvudentré\)](#)

Plats

Här kan du redigera uppgifter och koppla brukare till platsen.

 Uppgifter

 Brukare

 Lås

 Nyckelgömmor

 Ta bort

[Startsida](#) > [Administration](#) > [Platser](#) > [Kantorsgatan 12 \(Huvudentré\)](#) > [Brukare](#) > [Lägg till](#)

Lägg till brukare

Här lägger du till brukare till platsen. ([Mer hjälp](#))

Förnamn

Efternamn

Personnummer

Brukarnr.

Postadress

☐ Visa endast brukare med lås

 Sök

B		
☒	Bertil bertilsson (19890101-tf00) Östra Strandgatan 48 A, 90333 UMEÅ	Nr: 163
E		
☐	Majken Eriksson (19090909-9999)	Nr: 109

Startsida > Administration > Platser > Testgatan 1 (Huvudentré)

Redigera plats

Här kan du redigera uppgifter och koppla brukare till platsen. Klicka på önskad ikon för att komma vidare.

 Uppgifter

 Brukare

 Lås

 Nyckelgömmor

Startsida > Administration > Platser > Testgatan 1 (Huvudentré) > Lås > + Lägg till

Lägg till lås

Här kopplar du lås till platsen.

Lås Välj

 Spara  Avbryt

Phoniro Care 3.57.17.138 - Google Chrome

perstorp.phoniro.se/Views/Shared/Popups/SearchLock.aspx?destTextBoxName=cti00_content_loc...

phoniro CARE

Sök lås

Fyll i kriterier klicka på "Sök". Markera låset i listan och klicka på "Välj".

Serienummer Blåtandsadress

☒ Endast okopplade lås

 Sök

- ME23095224 (PhoniroME_08T4)
- ME23095534 (PhoniroME_08T4)
- ME23095536 (PhoniroME_08T4)
- ME23095539 (PhoniroME_08T4)
- ME23095541 (PhoniroME_08T4)
- ME23095542 (PhoniroME_08T4)
- ME23095546 (PhoniroME_08T4)
- ME23095548 (PhoniroME_08T4)
- ME23095550 (PhoniroME_08T4)
- ME23095553 (PhoniroME_08T4)

 Välj  Avbryt

Startsida > Administration > Platser > Testgatan 1 (Huvudentré) > Lås

Lås

Här visas platsens lås. Klicka på "Lägg till lås" för att koppla ett lås till platsen. Klicka på ett befintligt lås i listan för att ta bort låset.

 Lägg till lås

 **ME23095224**
Blåtandsadress: 385CFBA766E4
Kopplat till: Testgatan 1, 12345 Testsson

Brukare som är kopplade till samma plats!

phoniro | CARE

Startsida

Administration

Platser

Kantorsgatan 12 (Huvudentré)

Brukare

Redigera platsens brukare

Här visas brukare som hör till platsen. Om du vill ta bort en brukare från platsen, klicka på den i listan.

Lägg till brukare

B		
	Bertil bertilsson (19890101-tf00) Östra Strandgatan 48 A, 90333 UMEÅ	Nr: 163
G		
	Greta Gretson (19120101-0101) Kantorsvägen 10, 746 96 skokloster	Nr: 144
S		
	Sture Strule (19141214-1414) Porsvägen 6, 15559 Hässelby	Nr: 129
T		
	gösta tröstsson (19221010-2525) gävlegatan 2, 12342 tysts	Nr: 159

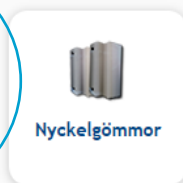
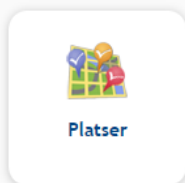
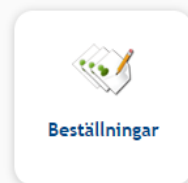
Kopppla bort lås från brukare/plats

 **Tjuge Testsson (19200220-TF20)**
Hässleholmsvägen 130, 28434 Perstorp

Nr: 287

 Startside >  Administration >  Brukare >  Tjuge Testsson

Redigera brukare



Brukarens kopplingar

 1 lås

 Startside >  Administration >  Brukare >  Tjuge Testsson >  Lås >  Ta bort

Ta bort lås

Här tar du bort låset från brukaren.

 **KE22210027**
Blåtandsadress: 040D8438BCE9
Kopplat till: Tjuge Testsson

Vill du verkligen ta bort låset?

 Ja

 Nej

[Startsida](#) > [Administration](#) > [Platser](#) > [Testgatan 1 \(Huvudentré\)](#) > [Lås](#) > [Ta bort](#)

Ta bort lås

Här tar du bort låset från platsen.



ME23095224

Blåtandsadress: 385CFBA766E4

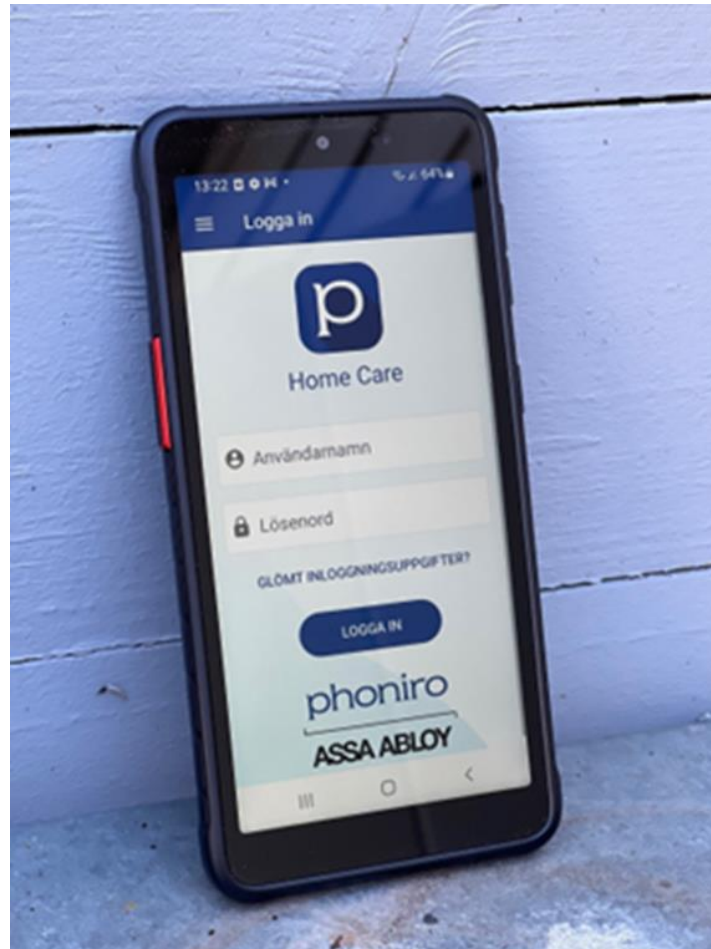
Kopplat till: Testgatan 1, 12345 Testsson

Vill du verkligen ta bort låset?

☒ Ja

☐ Nej

Registera apparna



Mobiltelefonerna

Kommunala aktörer – PI appen finns redan på telefonen MDM

Privata aktörer - Ladda ner från Playbutiken



Mobiltelefoner

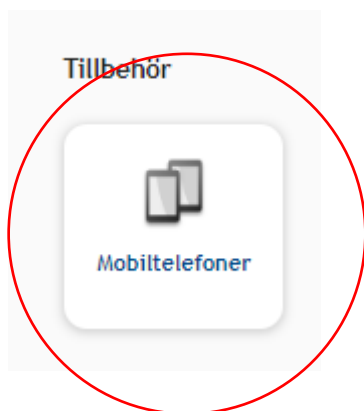
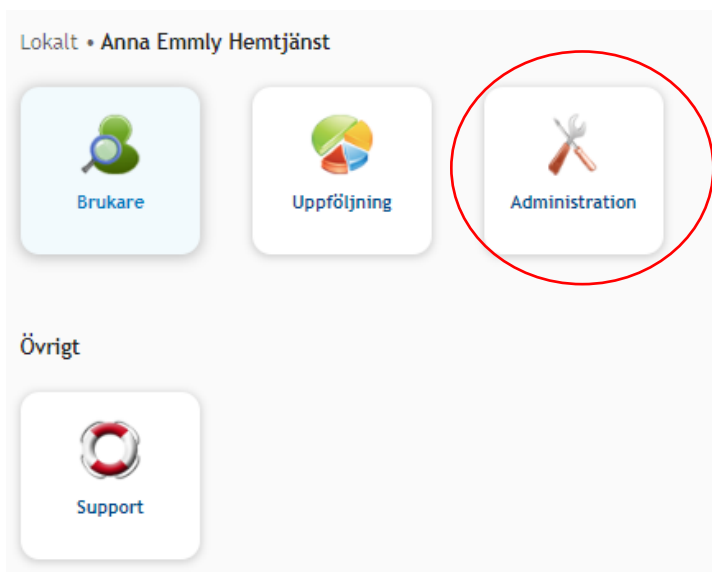
Administration i Phoniro Care

- Telefonen registreras automatiskt i Phoniro Care vid första inloggning i LMO-appen
 - Identifieras via "Identifierare" på LMO-appens informationssida och på "Externt ID" i Phoniro Care
- Kopplas till en organisation
- Namnges
- Inaktiveras vid behov eller vid inaktivitet efter 6 månader.

5.2.2 Registrering av Phoniro PI tillsammans med LMO

1. Öppna LMO-appen och logga in.
2. Phoniro PI startas automatiskt. Godkänn appbehörigheter genom att välja "TILLÅT" (om inte detta gjorts sedan tidigare).
3. Nu registreras telefonen i bakgrunden och när den är klar visas meddelandet "Kontrollera så att telefonen är kopplad till en organisation i Phoniro Care". Tryck på "Stäng", så kommer du automatiskt tillbaka till LMO-appen.
4. Koppla telefonen till rätt organisation i Phoniro Cares webbgränssnitt. För att hitta telefonen i Phoniro Care så kan du söka på Externt ID och ange telefonens unika identifierare som du hittar på LMO-appens informationssida.
5. Logga ut och in igen i LMO-appen. Nu kan LMO-appen användas tillsammans med Phoniro PI för digital nyckelhantering.

Koppla till rätt organisation



Startsida > Administration > Mobiltelefoner

Administration av mobiltelefoner

Här visas okopplade mobiltelefoner samt mobiltelefoner kopplade till organisationen. Klicka på en mobiltelefon i listan för att koppla den till organisationen och/eller redigera dess övriga uppgifter. ([Mer hjälp](#)).

Namn		Läge	Endast okopplade
Telefonnummer		Status	Endast aktiverade
Blåtandsadress			
Identifierare			
Externt id			

Sök

A
Anna Emmly telefon (123456) Identifierare: 8154510D33CBE41C Blåtandsadress: F0F56468CF5D App: Okänd Version: Okänd
F
FB771634BFECBC3D () Identifierare: FB771634BFECBC3D Blåtandsadress: 149F3C0145AC App: Okänd Version: 1.20.0.1200017

Koppla telefonen i Phoniro Care till organisation

Startsida > Administration > Mobiltelefoner > Redigera

Redigera mobiltelefons uppgifter

Fyll i ett namn på mobiltelefonen, se till att mobiltelefonen är märkt med detta namn. Välj organisation och avsluta med att klicka på "Spara". Välj "Ingen" i listan och klicka på "Spara" för att frikoppla en mobiltelefon som tillhör din organisation. ([Mer hjälp](#)).

Registreringsdatum	2021-11-10		
Identifierare	B154510D33CBE41C	Operativsystem	
Blåtandsadress	F0F56468CF5D		
App	Okänd	Version	Okänd
Namn	Anna Emmly telefon	Tillhör organisation	Ingen
Nummer	123456		
IMEI-kod			
Anteckning			
Aktiv	☒		

Registrerad telefon - okopplad telefon

[Spara](#) [Avbryt](#)

Startsida > Administration > Mobiltelefoner > Redigera

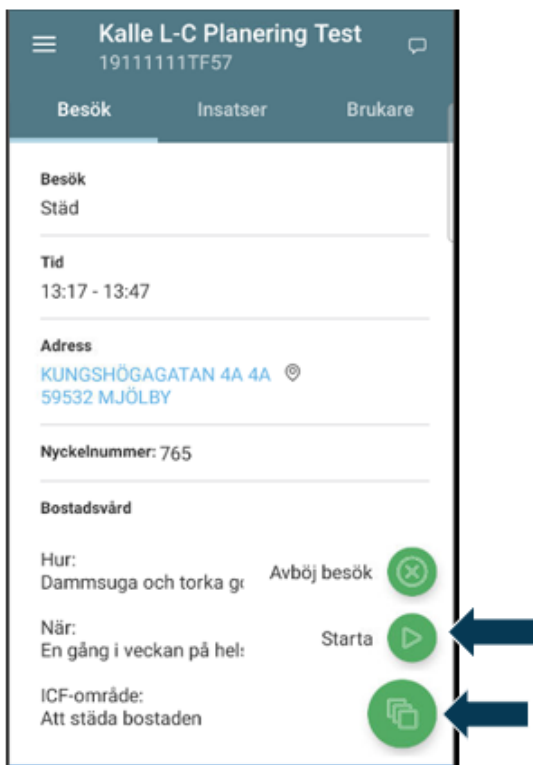
Redigera mobiltelefons uppgifter

Fyll i ett namn på mobiltelefonen, se till att mobiltelefonen är märkt med detta namn. Välj organisation och avsluta med att klicka på "Spara". Välj "Ingen" i listan och klicka på "Spara" för att frikoppla en mobiltelefon som tillhör din organisation. ([Mer hjälp](#)).

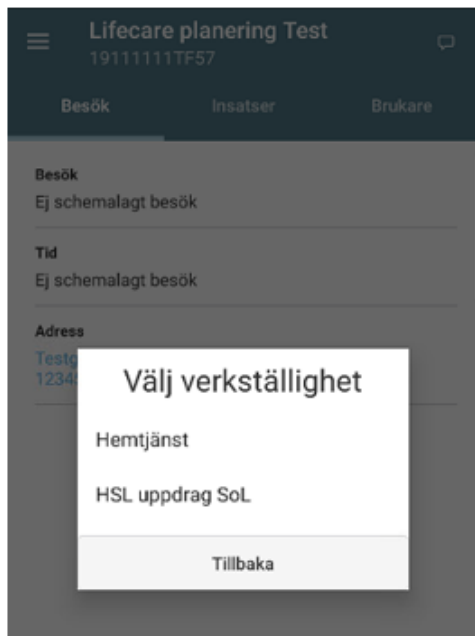
Registreringsdatum	2021-11-10		
Identifierare	B154510D33CBE41C	Operativsystem	
Blåtandsadress	F0F56468CF5D		
App	Okänd	Version	Okänd
Namn	Anna Emmly telefon	Tillhör organisation	Ingen
Nummer	123456		
IMEI-kod			
Anteckning			
Aktiv	☒		

Välj rätt organisation – kopplad telefon

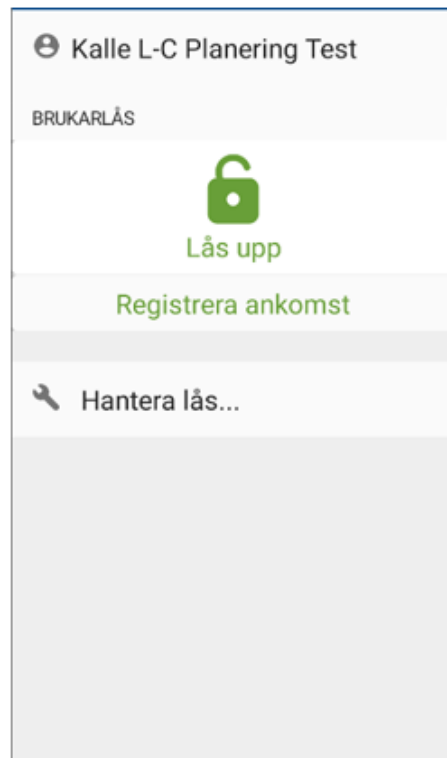
Starta planerat besök i LMO



För att för att starta besöket tryck på gröna ikonen och sedan på *Starta*. Besökets tid startar.



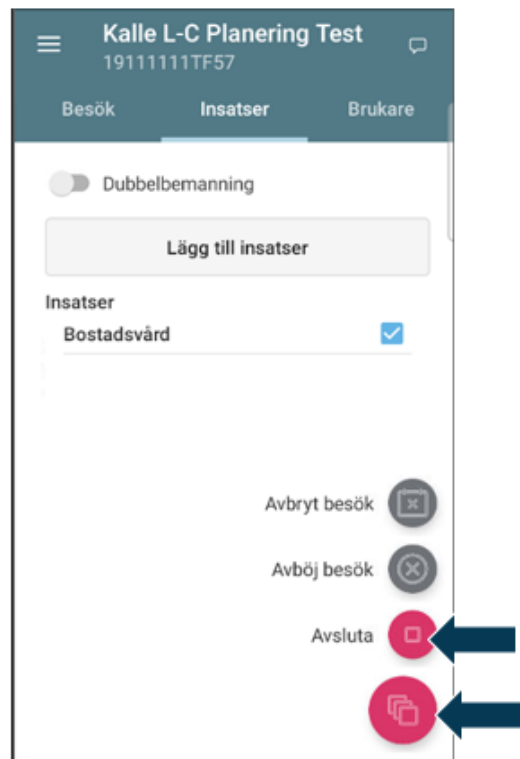
Om besöket innehåller insatser från flera verkställigheter måste du välja verkställighet. Du kan endast rapportera insats från den verkställighet du valt.



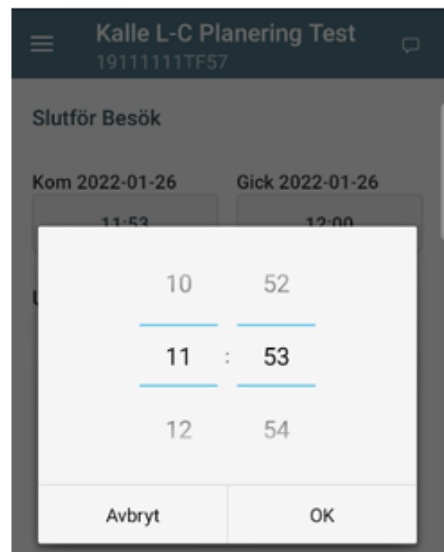
Om en brukare har ett lås så får du upp låsdialogen och tryck då *Lås upp* för att öppna låset. Du kan även *Registrera ankomst* om brukaren vill låsa upp själv. OBS! Viktigt att du väljer antingen *Lås upp* eller *Registrera ankomst* för att få en låshändelse i Phoniro Care.

Public

Avsluta och slutföra besök – planerat besök i LMO



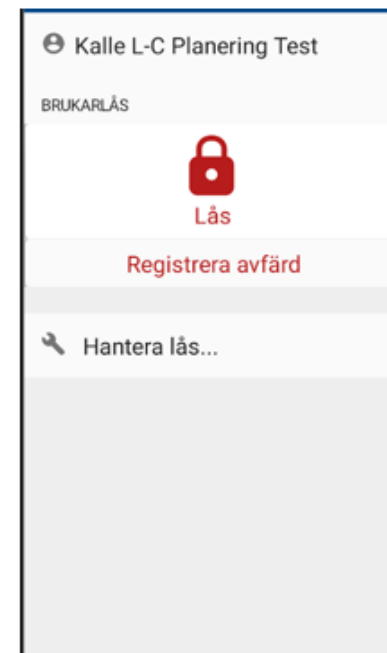
Tryck på röda ikonen och sedan *Avsluta* när du är färdig med ditt besök.



Möjlighet finns att ändra start och/eller sluttid på ett besök i samband med att man *Slutför besök*. Klicka på start och/eller sluttid och ändra klockslag samt tryck *OK*.

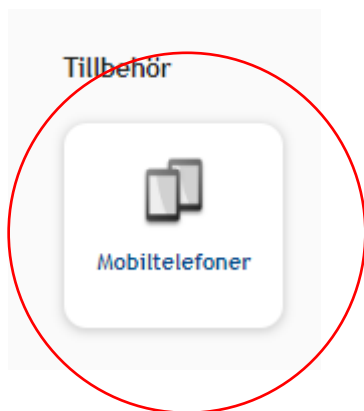
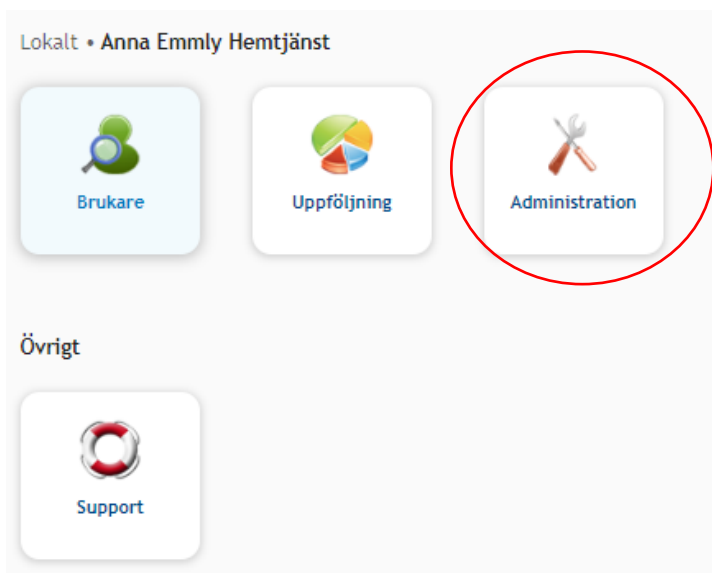


Tryck sedan *Slutför besök* för att besöket ska registreras i Phoniro Care som utfört. I detta läge kan du redigera tid och insatser. Om besöket tagit mindre än 1 minut får du upp ett meddelande om detta och kan göra ändringar innan du *Slutför*.



Om en brukare har ett lås så får du upp låsdialogen. Tryck då *Lås* för att låsa. Du kan också *Registrera avfärd* om brukaren vill låsa själv. OBS! Viktigt att du väljer antingen *Lås* eller *Registrera avfärd* för att få en låshändelse i Phoniro Care.

Koppla till rätt organisation



Startsida > Administration > Mobiltelefoner

Administration av mobiltelefoner

Här visas okopplade mobiltelefoner samt mobiltelefoner kopplade till organisationen. Klicka på en mobiltelefon i listan för att koppla den till organisationen och/eller redigera dess övriga uppgifter. ([Mer hjälp](#)).

Namn		Läge	Endast okopplade
Telefonnummer		Status	Endast aktiverade
Blåtandsadress			
Identifierare			
Externt id			

Sök

A
Anna Emmly telefon (123456) Identifierare: 8154510D33CBE41C Blåtandsadress: F0F56468CF5D App: Okänd Version: Okänd
F
FB771634BFECBC3D () Identifierare: FB771634BFECBC3D Blåtandsadress: 149F3C0145AC App: Okänd Version: 1.20.0.1200017

Koppla telefonen i Phoniro Care till Er organisation

Startsida > Administration > Mobiltelefoner > Redigera

Redigera mobiltelefons uppgifter

Fyll i ett namn på mobiltelefonen, se till att mobiltelefonen är märkt med detta namn. Välj organisation och avsluta med att klicka på "Spara". Välj "Ingen" i listan och klicka på "Spara" för att frikoppla en mobiltelefon som tillhör din organisation. ([Mer hjälp](#))

Registreringsdatum	2021-11-10		
Identifierare	B154510D33CBE41C	Operativsystem	
Blåtandsadress	F0F56468CF5D		
App	Okänd	Version	Okänd
Namn	Anna Emmly telefon	Tillhör organisation	Ingen
Nummer	123456		
IMEI-kod			
Anteckning			
Aktiv	☒		

Registrerad telefon - okopplad telefon

[Spara](#) [Avbryt](#)

Startsida > Administration > Mobiltelefoner > Redigera

Redigera mobiltelefons uppgifter

Fyll i ett namn på mobiltelefonen, se till att mobiltelefonen är märkt med detta namn. Välj organisation och avsluta med att klicka på "Spara". Välj "Ingen" i listan och klicka på "Spara" för att frikoppla en mobiltelefon som tillhör din organisation. ([Mer hjälp](#))

Registreringsdatum	2021-11-10		
Identifierare	B154510D33CBE41C	Operativsystem	
Blåtandsadress	F0F56468CF5D		
App	Okänd	Version	Okänd
Namn	Anna Emmly telefon	Tillhör organisation	Ingen
Nummer	123456		
IMEI-kod			
Anteckning			
Aktiv	☒		

Välj rätt organisation – kopplad telefon

Det Ni ska kunna göra efter dagens utbildning

- Koppla telefonen PI till organisationer
- Koppla/koppla bort lås till brukare/platser
- Lägga upp plats för ME-lås

Navigera i Phoniro Care

 [Startsida](#) >  [Uppföljning](#)

Uppföljning

Här visas uppföljande statistik. Klicka på önskad länk för att komma vidare. Observera att endast godkända besök tas med i rapporterna samt att information som registreras i Phoniro Care tas med först dagen därpå.

Standardrapporter - Överblick

	Användare Vy över användare och deras behörighetsroller.
	Brukare Vy över kommunens alla brukare.
	Mobiltelefon Vy över kommunens alla mobiltelefoner.
	Lås Vy över kommunens alla lås.
	Lås (detaljerad) Detaljerad vy över kommunens alla lås.
	Lås - kritisk/låg batterinivå Vy över enheter med kritisk eller låg batteristatus. Var vänlig och byt batteri omedelbart i enheter med kritisk batterinivå.
	Låsvarningar Vy över varningar kopplade till aktiva lås. Bland filtren går det att se vilka varningar som kan visas i den här rapporten.



Phoniro.com