

Sammanfattning av grunderna i dataskyddslagstiftningen

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som kan kopplas till en nu levande fysisk person, direkt eller indirekt. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, e-postadresser, telefonnummer, foton och IP-adresser.

Känsliga personuppgifter inkluderar till exempel uppgifter om hälsa, etniskt ursprung, politiska åsikter, religion, fackligt medlemskap och sexualliv.

Integritetskänsliga personuppgifter är sådana som kan vara särskilt privata, såsom löneuppgifter, värderande omdömen, uppgifter om lagöverträdelser eller sociala förhållanden.

När får vi behandla personuppgifter?

Personuppgifter får endast behandlas om det finns ett tydligt syfte och en laglig grund enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Vanliga lagliga grunder inom kommunen är myndighetsutövning, uppgift av allmänt intresse, avtal eller samtycke. Behandlingen ska vara nödvändig – exempelvis ska personnummer undvikas om initialer och födelseår räcker. Det anses inte heller som nödvändigt att ha kvar e-post med personuppgifter efter att e-posten har diarieförts. Om ingen person kan identifieras, direkt eller indirekt, omfattas inte informationen av GDPR.

Säker hantering av personuppgifter

Personuppgifter ska skyddas med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Känsliga och integritetskänsliga uppgifter samt sekretessbelagda handlingar ska skickas krypterat med SEFOS, lagras i ärendehanteringssystem och endast diskuteras via SEFOS säkra videomöten. Intern kommunikation med personnummer får ske okrypterat endast inom organisationen. Detaljerade riktlinjer finns i kommunens IT-handbok.

Hur länge får personuppgifter sparas?

Personuppgifter får inte sparas längre än vad som är nödvändigt. Finns personuppgifterna i en allmän handling får de dock inte gallras före den tid som anges i informationshanteringsplanen. Alla måste regelbundet gallra e-post och andra handlingar som innehåller personuppgifter.

Personuppgiftsbiträde

När någon extern part får tillgång till personuppgifter som kommunen ansvarar för, exempelvis för att utföra support, service eller underhåll, uppstår en biträdessituation. Kommunen måste då teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert. Kommunens måste också regelbundet följa upp avtalen för att säkerställa att biträdet uppfyller de säkerhetskrav som bestämts i avtalet.

Konsekvensbedömning

Innan kommunen börjar behandlar personuppgifter i ett nytt system måste vi göra en konsekvensbedömning om behandlingen sannolikt leder till en hög risk med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang, ändamål och ny teknik. Konsekvensbedömning är en form av riskanalys som görs i systemet Drafit. För att få tillgång kontakta din förvaltnings dataskyddskoordinator.

Registerförteckning

Alla som ansvarar för system, listor eller annat där personuppgifter finns ansvarar för att behandlingen finns med i kommunens registerförteckning i Drafit. Kontakta din förvaltnings dataskyddskoordinator för att få en länk till ett formulär som ska fyllas i. I formuläret ska bland annat finnas uppgifter om typ av personuppgifter, laglig grund och hur länge uppgifterna ska sparas.

Information

Den person, vars personuppgifter vi behandlar har rätt till information om behandlingen såsom hur länge uppgifterna sparas och med vilken grund. När någon lämnar sina personuppgifter till kommunens kan de antingen få fullständig information direkt eller en hänvisning till hemsidan om den fullständiga informationen finns på hemsidan.

Personuppgiftsincident

En personuppgiftsincident är exempelvis när personuppgifter oavsiktligt eller avsiktligt skickas till fel person, förstörs eller på annat sätt blir tillgängliga för fel personer. Om en personuppgiftsincident inträffar, ska detta genast anmälas i kommunens incidentrapporteringssystem KIA. Om det inte är osannolikt att incidenten innebär men för den vars personuppgifter har drabbats, ska det även anmälas till Integritetsmyndigheten inom 72 timmar av ansvarig chef. I vissa fall ska även den vars personuppgifter som berörs informeras.

Mer utförlig information om GDPR finns på HINT

<https://intranet.haninge.se/support-och-stod/aministration-demokrati-och-juridik/juridik/personuppgifter-och-gdpr/>

För frågor kontakta dataskyddsombudet eller din förvaltnings dataskyddskoordinator.

Dokumentet är framtaget av dataskyddsombud Jennifer Ralph maj 2025