Haninge kommun

# الخدمات الاجتماعية

## – لدعمك بصفتك أحد الوالدين



# نحن هنا من أجلك ومن أجل طفلك

يمكن أن تكون الأبوة والأمومة تجربة رائعة ومليئة بالتحديات في آن واحد. أحيانًا نشعر بأننا لا نملك القوة الكافية، وفي مثل هذه الأوقات يمكن أن يكون الحصول على الدعم بالغ الأهمية. وهنا يأتي دور الخدمات الاجتماعية لمساعدتك ومساعدة طفلك عندما تشعر بصعوبة الحياة، أو عندما ينتابك القلق. هدفنا هو أن يشعر طفلك بالراحة والأمان. وفي الوقت نفسه، نرغب في دعمك في تربية طفلك.





# نرحب دائمًا بتواصلك معنا!

**يمكنك التواصل معنا، على سبيل المثال، إذا:**

- كنت بحاجة إلى شخص تتحدث معه بشأن تربية طفلك
- كان طفلك يواجه صعوبة في اتباع القواعد في المنزل
- كانت هناك نزاعات كثيرة داخل الأسرة
- كنت تشك في تورط طفلك في نشاط إجرامي أو في بيئة إجرامية
- كنت تشعر بالقلق بشأن تعاطي طفلك الكحول أو المخدرات أو ممارسته القمار
- كنت تشك في أن طفلك قد وقع ضحية لجريمة أو إساءة معاملة
- كنت ترغب في معرفة نوع الدعم المتاح.

**تواصل معنا في مرحلة مبكرة – فغالبًا ما يكون إيجاد الحلول أسهل بهذه الطريقة!**

لا تنتظر حتى تتحول مشكلة صغيرة إلى مشكلة كبيرة. كلما تواصلت معنا في مرحلة مبكرة، أصبح من الأسهل إيجاد حلول مناسبة. **نحن هنا لدعمك، سواء في الأمور الكبيرة أو الصغيرة.**

# ما المقصود بالإبلاغ عن مصدر قلق؟

في بعض الأحيان، يتواصل موظفو المدرسة أو رياض الأطفال أو العاملون في مجال الرعاية الصحية، على سبيل المثال، مع الخدمات الاجتماعية بسبب شعورهم بالقلق بشأن أحد الأطفال. ويُسمى ذلك إبلاغًا عن مصدر قلق. يلتزم كل من يعمل مع الأطفال بالإبلاغ عن أي مصدر قلق. ولا يعني الإبلاغ عن مصدر قلق أنك ارتكبت أي خطأ، وإنما يعني أن شخصًا ما يريد منا الانتباه إلى وضع الطفل ورفاهه.

عندما نتلقى بلاغًا عن مصدر قلق، نجري تقييمًا أوليًا. ونلتقي بالأسرة لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى الدعم. بعد إجراء التقييم، يمكننا

- إغلاق الحالة إذا لم تكن هناك حاجة إلى الدعم
- بدء تحقيق لمعرفة المزيد عن حالة الطفل.

ويعني التحقيق أننا نجمع المعلومات من خلال التحدث

- إليك
- إلى طفلك
- وأحيانًا إلى أشخاص آخرين مهمين في حياة الطفل.

ويتمثل الهدف في فهم وضع الطفل، وليس اتهام أي شخص أو إصدار الأحكام عليه. يشكّل تصورك للأشخاص المهمين في حياة طفلك جزءًا مهمًا من التحقيق.

وحتى عندما لا نبدأ تحقيقًا، يمكنك تلقي الدعم منّا. فنحن نقدم، على سبيل المثال، جلسات حوارية، واجتماعات لأولياء الأمور، ومجموعات للأطفال خارج إطار التحقيق.

# ما نوع الدعم الذي نقدمه؟

نكيّف الدعم بما يتناسب مع أسرتك ومع الأمور التي تجدها صعبة في الوقت الحالي. فيما يلي بعض الأمثلة:



### المحادثات والنصائح

يمكنك التحدث إلى أحد موظفي دعم الوالدين بشأن وضعك. معًا، يمكنكما تحديد الأمور التي تجدها صعبة والحصول على نصائح عملية بشأن كيفية المضي قدمًا.

مثال: تشعر بعدم اليقين بشأن كيفية التعامل مع النزاعات في المنزل وتتلقى نصائح حول كيفية التعامل مع طفلك.



### دعم الوالدين

دعم يساعدك على تعزيز دورك كأحد الوالدين. وقد يكون ذلك من خلال محادثات فردية أو اجتماعات جماعية مع آباء آخرين، حيث تحصل على أدوات ونصائح تساعدك في الحياة اليومية.

مثال: تشارك في مجموعة لدعم الوالدين، وتتحدثون فيها عن وضع الحدود، والروتين اليومي، وكيفية دعم طفلك.



### دعم جميع أفراد الأسرة (دعم الأسرة)

تلتقي بأحد موظفي دعم الأسرة الذي يساعدك على تحسين العلاقات والتواصل والتعاون داخل الأسرة.

مثال: تلتقي بأحد موظفي دعم الأسرة الذي يساعدك على إيجاد طرق أفضل لتبادل الحديث في المنزل.



### مسؤول الدعم والتواصل

شخص بالغ يلتقي بطفلك بانتظام لتقديم دعم إضافي، على سبيل المثال من خلال القيام بأنشطة معًا أو التحدث إليه.



### الأسرة الداعمة

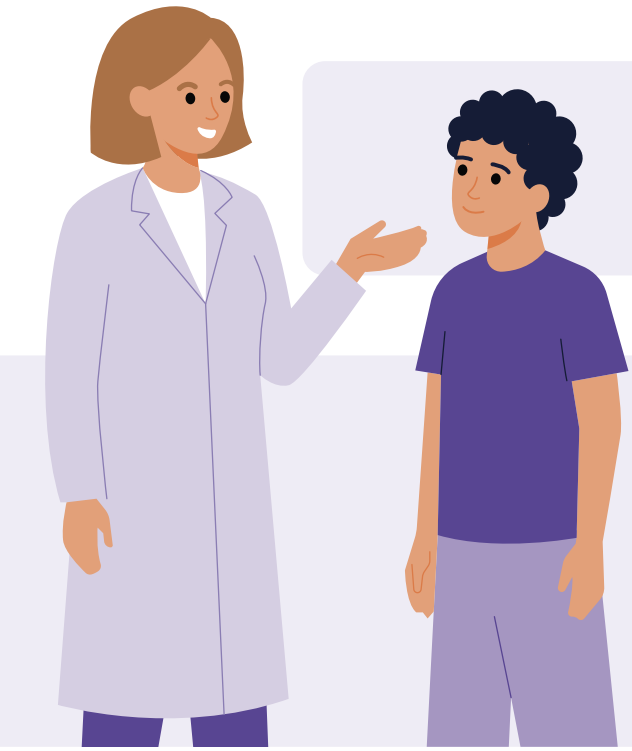
أسرة أخرى يقضي الطفل بعض الوقت معها، على سبيل المثال في عطلة نهاية أسبوع واحدة كل شهر، حتى تتاح له فرصة تغيير البيئة المحيطة به وقضاء الوقت مع مزيد من البالغين.



### دعم ذوي الإعاقة

إذا كان طفلك من ذوي الإعاقة، فقد تنطوي الحياة اليومية أحيانًا على مسؤوليات أكبر أو مزيد من التواصل مع خدمات مختلفة. وفي هذا السياق، يمكن أن يكون تلقي الدعم ذا قيمة إضافية.

يمكننا مساعدتك على فهم أنواع الدعم المتاحة وكيفية التقدم للحصول عليها. ونقدم دعمًا يمكن أن يجعل الحياة اليومية أسهل لجميع أفراد الأسرة، على سبيل المثال من خلال المساعدة في تنسيق التواصل مع الجهات المختلفة، أو توفير فترات راحة، أو تقديم أنشطة تتيح لطفلك الفرصة للاستمتاع بقضاء وقت فراغ مفيد ومحفز.



### التعاون مع الآخرين

يمكننا مساعدتك في إنشاء قنوات للتواصل والتعاون مع جهات مثل المدارس أو رياض الأطفال أو خدمات الرعاية الصحية.

وبصفتك أحد الوالدين، يمكنك أيضًا الحصول على الدعم في الأمور المتعلقة بوضعك الشخصي. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال، المخاوف أو الصعوبات المتعلقة بالصحة النفسية. وقد تكون لديك أيضًا مخاوف بشأن الأمور المالية، أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو غير ذلك من العادات. يمكن أن يُحدث طلب الدعم في مرحلة مبكرة فرقًا كبيرًا لك ولطفلك، وينصب تركيزنا على إيجاد حلول مناسبة لك ولأسرتك.

تتوفر العديد من تدابير الدعم خارج إطار التحقيق.
تتوفر المزيد من المعلومات على موقع بلدية هانينغ الإلكتروني.

# صوت طفلك مهم

يحق للأطفال التعبير عن آرائهم بشأن الأمور التي تثير اهتمامهم وقلقهم. لذلك، نرغب في التحدث إلى الطفل على انفراد. ونكيّف المحادثات بما يتناسب مع عمر الطفل، وتُجرى المحادثات دائمًا في بيئة آمنة.

# حقوقك

عندما تتواصل مع الخدمات الاجتماعية، يحق لك:

- الحصول على معلومات واضحة عمّا يحدث وسبب حدوثه
- المشاركة في القرارات التي تؤثر على طفلك
- التعبير عن رأيك
- معرفة ما يتم تدوينه عنك وعن طفلك
- الاستعانة بمترجم فوري عند الحاجة.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول الخدمات الاجتماعية والدعم الذي يمكنك الحصول عليه على موقع Socialstyrelsen على الرابط التالي: socialstyrelsen.se/stod-i-livet. تتوفر المعلومات بعدة لغات، وكذلك باللغة السويدية المبسطة وسهلة القراءة.

## تواصل مع الخدمات الاجتماعية في هانينغ

نرحب دائمًا بتواصلك معنا حتى لو كان لديك مجرد سؤال.

**رقم الهاتف:** +٤٦ (٠)٨ ٧٠ ٦٠٦ ٧٠ ٠٠
**البريد الإلكتروني:** socialtjanst@haninge.se
**العنوان:** Rudsjöterrassen ٢

**طلب الدعم هو تعبير عن الاهتمام والرعاية**
– سواء بطفلك أو بنفسك!

Haninge kommun

**العنوان البريدي:** ١٣٦ ٨١ Haninge. **عنوان الزيارة:** Rudsjöterrassen ٢.
**رقم الهاتف:** +٤٦ (٠)٨ ٧٠ ٦٠٦ ٧٠ ٠٠ **موقع الويب:** www.haninge.se