Haninge kommun

Servicios Sociales:
apoyo para madres y padres



Estamos aquí para apoyarle a usted y a sus hijos

Ejercer la maternidad o la paternidad puede ser tanto una experiencia maravillosa como un desafío. A veces sentimos que nos faltan las fuerzas y, en esos momentos, contar con apoyo puede ser fundamental. Los Servicios Sociales están a su disposición para ayudarle a usted y a sus hijos cuando la vida se vuelva difícil o cuando sienta preocupación. Nuestro objetivo es que sus hijos se sientan bien y seguros. Al mismo tiempo, deseamos ofrecerle apoyo en su labor de crianza.





¡Siempre tiene las puertas abiertas para ponerse en contacto con nosotros!

Puede comunicarse con nosotros si, por ejemplo:

- necesita a alguien con quien hablar sobre la crianza
- a sus hijos les cuesta cumplir las normas en casa
- existen muchos conflictos en el entorno familiar
- sospecha que alguno de sus hijos está involucrado en actividades delictivas o en un entorno criminal
- le preocupan los hábitos de sus hijos relacionados con el consumo de alcohol, drogas o el juego de apuestas
- sospecha que sus hijos han sido víctimas de algún delito o maltrato
- desea informarse sobre qué tipo de apoyo tiene a su disposición.

> **Póngase en contacto con nosotros lo antes posible: ¡a menudo es más fácil encontrar soluciones de esa manera!**
>
> No espere hasta que un problema pequeño se convierta en uno grande. Cuanto antes se comunique con nosotros, más fácil será encontrar soluciones que funcionen. **Estamos aquí para apoyarle, tanto en asuntos grandes como pequeños.**

¿Qué es una notificación de preocupación?

A veces, el personal de la escuela, del centro de educación preescolar o de los servicios de salud, por ejemplo, se comunica con los Servicios Sociales debido a su preocupación por un menor. Esto se denomina notificación de preocupación. Cualquier persona que trabaje con niños tiene la obligación de presentar una notificación de preocupación. Una notificación de preocupación no significa que usted haya hecho algo malo, sino simplemente que alguien desea que prestemos atención a la situación y al bienestar de sus hijos.

Cuando recibimos una notificación, realizamos una evaluación inicial. Nos reunimos con la familia para determinar si existe necesidad de apoyo. Después de la evaluación, podemos

- cerrar el caso si no hay necesidad de apoyo
- iniciar una investigación para conocer mejor cómo se encuentran sus hijos.

Una investigación significa que recopilamos información hablando con

- usted
- sus hijos
- a veces con otras personas importantes en la vida de sus hijos.

El propósito es comprender la situación de sus hijos, no acusar ni juzgar a nadie. La opinión que tenga usted sobre qué personas son importantes en la vida de sus hijos constituye una parte significativa de la investigación.

Incluso si no iniciamos una investigación, usted puede recibir nuestro apoyo. Ofrecemos, por ejemplo, conversaciones, reuniones de padres y grupos para niños fuera de los marcos de una investigación.

¿Qué tipo de apoyo ofrecemos?

Adaptamos el apoyo a su familia y a lo que resulte difícil en ese momento. A continuación se presentan algunos ejemplos:



Conversaciones y asesoramiento

Puede hablar con un asesor de apoyo a las familias sobre su situación. Juntos pueden identificar qué aspectos resultan difíciles y obtener consejos concretos sobre cómo salir adelante.

Ejemplo: *Siente inseguridad sobre cómo manejar los conflictos en casa y recibe asesoramiento sobre cómo tratar a sus hijos.*



Apoyo a la crianza

Apoyo que le fortalece en su rol de madre o padre. Esto puede incluir conversaciones individuales o reuniones grupales con otros padres donde obtendrá herramientas y consejos para la vida cotidiana.

Ejemplo: *Participa en un grupo de crianza donde se habla sobre el establecimiento de límites, rutinas y cómo apoyar a sus hijos.*



Apoyo para toda la familia (apoyo familiar)

Se reúne con un orientador familiar que le ayuda a mejorar las relaciones, la comunicación y la cooperación dentro de la familia.

Ejemplo: *Se reúne con un orientador familiar que le ayuda a encontrar mejores formas de hablar entre ustedes en casa.*



Persona de contacto

Un adulto que se reúne regularmente con sus hijos para brindarles apoyo adicional, por ejemplo, realizando actividades juntos o sirviendo como alguien con quien ellos puedan hablar.



Familia de acogida temporal

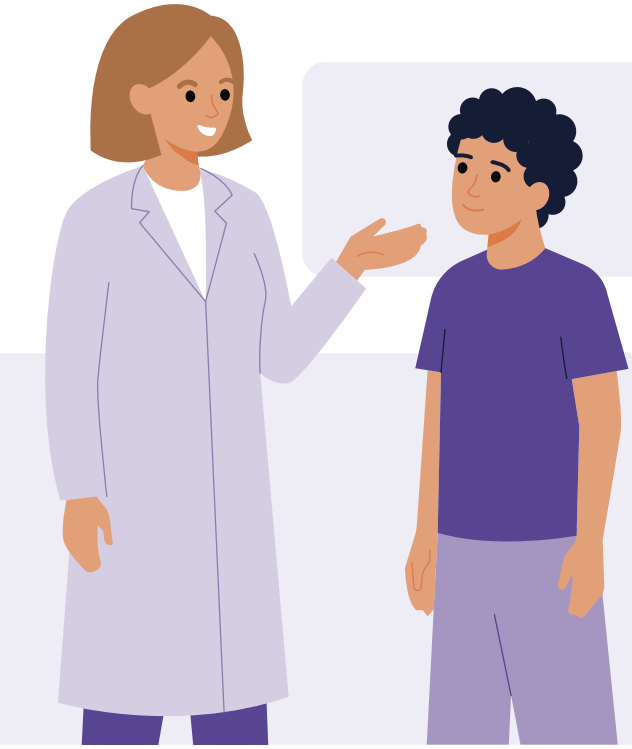
Otra familia con la que su(s) hijo(s) pasan tiempo, por ejemplo un fin de semana al mes, para que puedan cambiar de entorno y contar con más adultos a su alrededor.

Apoyo a la discapacidad

Si alguno de sus hijos tiene una discapacidad, la vida cotidiana puede implicar a veces una mayor responsabilidad o más contacto con diferentes servicios. En este contexto, el apoyo puede resultar de gran valor.

Podemos ayudarle a comprender qué ayudas están disponibles y cómo solicitarlas. Ofrecemos apoyo que puede facilitar la vida cotidiana de toda la familia, por ejemplo, ayudando a coordinar los contactos, ofreciendo un tiempo de descanso o brindando actividades que den a sus hijos la oportunidad de disfrutar de un tiempo de ocio significativo y estimulante.





Colaboración con otras entidades

Podemos ayudar a establecer contactos y colaboración con, por ejemplo, escuelas, centros de educación preescolar o servicios de salud.

Como madre o padre, también puede recibir apoyo para asuntos relacionados con su propia situación. Por ejemplo, esto podría incluir preocupaciones o dificultades de salud mental. También puede tener inquietudes sobre las finanzas, el consumo de alcohol o drogas, u otros hábitos. Buscar apoyo de manera temprana puede marcar una gran diferencia tanto para usted como para sus hijos, y nuestro enfoque se centra en encontrar buenas soluciones para usted y su familia.

Existen varias medidas de apoyo disponibles fuera del marco de una investigación. Hay más información disponible en el sitio web del Municipio de Haninge.

La voz de sus hijos es importante

Los niños tienen derecho a expresarse sobre los asuntos que les conciernen. Por eso nos gusta hablar con ellos de forma individual. Adaptamos las conversaciones a la edad de sus hijos y estas siempre se desarrollan en un entorno seguro.

Sus derechos

Cuando está en contacto con los Servicios Sociales, usted tiene derecho a:

- recibir información clara sobre lo que está sucediendo y el porqué
- participar en las decisiones que afectan a sus hijos
- expresar lo que piensa
- ser informado sobre lo que se escribe acerca de usted y de sus hijos
- contar con un intérprete si es necesario.

Puede encontrar más información sobre los Servicios Sociales y el apoyo que puede recibir en la Socialstyrelsen (Dirección General de Asuntos Sociales) en socialstyrelsen.se/stod-i-livet. La información está disponible en varios idiomas y también en sueco fácil de leer.

Póngase en contacto con los Servicios Sociales del Municipio de Haninge

Siempre tiene las puertas abiertas para comunicarse con nosotros, incluso si solo tiene una pregunta.

Teléfono: +46 (0)8 70 606 70 00
Correo electrónico: socialtjanst@haninge.se
Dirección: Rudsjöterrassen 2

¡Buscar apoyo es un acto de amor y cuidado, tanto para sus hijos como para usted mismo!

Haninge kommun

Dirección postal: 136 81 Haninge. **Dirección de visitas:** Rudsjöterrassen 2.
Teléfono: +46 (0)8 70 606 70 00 **Sitio web:** www.haninge.se