



Äldrenämnden

Riktlinje för äldrenämndens uppsökande verksamhet

Beslutat datum:	2026-09-23
Gäller från datum:	2026-09-24
Beslutat av:	Äldrenämnden
Ansvarig:	Äldreförvaltningen, biståndsenheten
Diarienummer:	AN-2026-00080
Giltighetstid:	Tillsvidare



Styrdokument i Haninge kommun

Program – antas av kommunfullmäktige

Ett program anger den politiska viljeinriktningen inom ett särskilt prioriterat område och fastställer, på strategisk nivå, strategier för hur viljeinriktningen inom området ska förverkligas. Antalet program ska vara begränsat. Program ska ha en giltighetstid.

Policy – antas av kommunfullmäktige

En policy uttrycker politikens värdegrund och förhållningssätt. Policyer talar om vad kommunen vill uppnå inom ett specifikt område, men tar inte ställning till utförande eller metoder. Policyer ska ha en giltighetstid.

Strategi – antas av kommunstyrelsen eller nämnd

En strategi anger strategiska åtgärder för den politiska viljeinriktningen. Strategier kan ange vem som ansvarar för att åtgärder genomförs, när de ska vara genomförda samt vilka prioriteringar som ska göras. Strategier ska ha en giltighetstid.

Riktlinje – antas av kommunstyrelsen eller nämnd

En riktlinje anger ramar för handlingsutrymmet i en viss fråga och säkerställer korrekthet och kvalitet. Riktlinjer preciserar hur andra styrdokument eller lagstiftning ska uppnås. Riktlinjer behöver inte ha en giltighetstid.

Anvisning/rutin – antas av ansvarig direktör/chef

En anvisning eller rutin verkställer politisk vilja eller lagstiftning genom att konkret ange hur uppgifter ska göras. De besvarar ofta frågor om vad, när, var, hur och av vem. Kommundirektör fattar beslut om anvisningar och rutiner som riktar sig till hela koncernen. Anvisningar och rutiner behöver inte ha en giltighetstid.

Innehåll

Bakgrund.....	4
Äldreomsorgens arbete med äldre	4
Riktlinje för äldrenämndens uppsökande verksamhet	5
Syfte.....	5
Målgrupp	5
Genomförande	5
Information om äldreomsorgen.....	6
Samverkan	6
Frivillighet och självbestämmande.....	7
Dokumentation	7

Bakgrund

Syftet med riktlinjer är att skapa tydlighet och en gemensam struktur. Riktlinjer bidrar till att säkerställa likabehandling, stödja beslut och att arbete med en fråga genomförs enhetligt samt strukturerat. I längden kan en riktlinje innebära att arbetet bedrivs effektivt och med god kvalitet.

Riktlinjen för äldrenämndens uppsökande verksamhet utgår från socialtjänstlagen (SoL), där det framgår att socialnämnden ska ha kännedom om levnadsförhållandena för äldre personer i kommunen.

Äldrenämnden ansvarar i enlighet med kommunens reglemente, för förebyggande och uppsökande insatser som ligger inom socialtjänstlagens allmänna inriktning och som inte baseras på individuella biståndsbeslut. Den uppsökande verksamheten utgör därmed ett centralt verktyg för att bidra till kunskap om äldres levnadsförhållanden samt för att tidigt uppmärksamma behov av stöd.

Riktlinjen gäller tillsvidare men kan revideras vid behov.

Äldreomsorgens arbete med äldre

Grunden för arbetet med frågor som rör äldre är den lagstiftning och de nationella riktlinjer, domar och beslut som styr äldrenämndens verksamhet, tillsammans med Haninge kommuns vision och mål.

- Socialtjänstlagen (2025:400)
- Socialtjänstförordningen (2001:937)
- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
- Patientlagen (2014:821)
- Patientdatalagen (2008:355)
- Lagen (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd
- Socialstyrelsens handböcker
- Äldreomsorgens nationella värdegrund
- Beslutade överenskommelser och rekommendationer för samverkan mellan regionen och kommunen

Riktlinje för äldre nämndens uppsökande verksamhet

Syfte

Den uppsökande verksamheten ska ha ett tydligt förebyggande perspektiv. Genom ett aktivt och systematiskt uppsökande arbete kan äldre personers behov av stöd identifieras i ett tidigt skede, vilket bidrar till ökad trygghet, självständighet och möjligheten att bo kvar hemma under trygga former. Verksamheten ska även verka för att förebygga ohälsa, ensamhet och social isolering samt bidra till en ökad upplevd livskvalitet.

Det uppsökande arbetet ska särskilt inriktas på att nå äldre som inte redan har kontakt med äldreomsorgen eller som befinner sig i risk för ökad sårbarhet. Genom att synliggöra verksamheten, ge individanpassad information och erbjuda vägledning ska äldre personer ges förutsättningar att ta del av relevanta stödinsatser.

Arbetet ska även omfatta att tydliggöra kommunens ansvar och utbud av insatser samt informera om hur kontakt kan tas med olika delar av äldreomsorgen och andra samhällsaktörer. Insatserna ska genomföras med respekt för den enskildes självbestämmande, integritet och individuella behov.

Målgrupp

Äldre nämndens uppsökande verksamhet riktas till kommuninvånare 65 år och äldre.

Genomförande

Den uppsökande verksamheten kan bedrivas på olika sätt beroende på målgruppens sammansättning. Den information som lämnas anpassas till varje målgrupp. Den uppsökande verksamheten kompletteras med information på kommunens träffpunkter.

1. Haningebor som fyller 75 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med bland annat information om var man kan vända sig om man önskar veta mer om kommunens tjänster.
2. Haningebor som fyller 80 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med mer omfattande information. I

brevet ges ett erbjudande om ett hembesök alternativt ett besök hos biståndshandläggare.

3. Haningebor som fyller 85 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med mer omfattande information. I brevet ges ett erbjudande om ett hembesök alternativt ett besök hos biståndshandläggare.
4. Haningebor som är 90 år och äldre och inte har några insatser från kommunen kontaktas med ett personligt brev med mer omfattande information varje år som följs upp med ett telefonsamtal.

Information om äldreomsorgen

Inom den uppsökande verksamheten ska äldre personer erbjudas information om kommunens stöd, insatser och förebyggande verksamheter för att möjliggöra informerade val och främja hälsa, trygghet och delaktighet.

1. Information om äldreomsorgen i Haninge kommun via kommunens webbplats, kontaktcenter och andra lämpliga informationskanaler.
2. Skriftligt informationsmaterial om äldreomsorgen som kan delas ut och göras tillgängligt på platser där många äldre vistas.
3. Information om kommunens förebyggande verksamheter samt aktiviteter och stöd som erbjuds av föreningar och andra aktörer.
4. Information om områden som är särskilt viktiga för ett hälsofrämjande och förebyggande arbete, exempelvis våld i nära relationer, fallprevention, brandsäkerhet samt riskbruk och missbruk bland äldre.
5. Information om äldre nämndens insatser ska, när det är möjligt och lämpligt, erbjudas även på de nationella minoritetsspråken.

Samverkan

Verksamheten ska samverka med:

- Regionens hälso- och sjukvård
- Kommunens övriga verksamheter
- Civilsamhällesorganisationer och föreningar

Frivillighet och självbestämmande

Deltagande i uppsökande verksamhet är frivilligt. Den enskildes integritet och självbestämmande ska alltid respekteras.

Dokumentation

Genomförda kontakter ska dokumenteras på en övergripande nivå i enlighet med gällande rutiner. Dokumentationen ska möjliggöra uppföljning av verksamhetens omfattning utveckling av arbetssätt.