

Lifecare mobil omsorg plus – LMO plus



Roll och behörighet, registrera telefon samt notiser

LMO plus finns tillgänglig i Haninge från 1 oktober 2026. Det går att starta senare med LMO plus än tillgänglighetsdatum men gärna så snart som möjligt efter den 1 oktober.

När LMO plus börjar att användas på mobiler rekommenderar vi att gamla LMO inte används, det kan uppstå problem med de digitala låsen ifall man använder båda apparna samtidigt på samma telefon.

Roll och behörighet

Ny mobilroll

Behöver tilldelas till varje användare i Lifecare utförare. Chef, samordnare och planerare har behörighet att tilldela rollen till användare.

För förarbete går det bra att börja tilldela den nya rollen redan nu. Det innebär att användare kommer att ha 2st mobilroller för att gamla LMO ska fungera fram till 1 oktober.



SAF.UtförareMobilLMO

Nuvarande LMO roll

När man har börjat använda LMO plus går det bra att ta bort behörigheten till gamla LMO genom att bocka ur nedan roll för användare i Lifecare utförare. Det är inte tvingande att bocka ur mobil behörigheten till gamla LMO. Vill man vara på den säkra sidan att användare endast använder LMO Plus kan man bocka ur den gamla mobilrollen för användaren i Lifecare utförare, dock ej innan användaren har börjat använda LMO Plus.

EC.UtförarpersonalMobil

Installation av LMO plus

Privata utförare

Hämta LMO Plus i Google play butik. För att koppla Haninge licens behöver man skanna QR-koden som finns i Lifecare utförare under ”Fler alternativ/Konfiguration/Lifecare mobil omsorg” eller på Vård- och omsorgsportalen. QR-koden finns tillgänglig från 1 oktober. Avinstallera gamla LMO på telefonen när LMO Plus börjar användas.

Kommunala utförare

LMO plus installeras av Servicedesk via MDM för kommunala utförare, LMO Plus kommer att finnas tillgänglig från 1 oktober på de telefoner som har LMO idag. Kontakta Servicedesk ifall LMO Plus saknas på någon telefon.

Gamla LMO kommer att avinstalleras av Servicedesk när samtliga utförare har börjat använda LMO Plus, systemförvaltare har kontakt med kommunala utförare om när gamla LMO ska avinstalleras.

Registrera telefon

Telefonnamn samt telefonnummer skrivs in första gången LMO Plus används på telefonen. Tänk på att skriva in hela mobilnumret eller det fast telefonnummer, skriv EJ kortnummer. Detta för att funktionen "Kontakta medarbetare" ska fungera i appen.

Den registrerade telefonens information kommer över automatiskt och syns i Lifecare Besöksuppföljning. Det går att ändra både telefonnamn och mobilnummer i efterhand i Besöksuppföljningen genom att välja "Pennan" under "Konfiguration/Hantera telefoner" i Lifecare utförare.

Notiser

Notiser är förinställt PÅ i LMO plus, stäng inte av notiser.

Tex. för att kunna få information om schemaändring för de som använder Lifecare planering. Schemaändring sker i realtid i LMO plus när schemat publicerats i Lifecare planering och notis kommer upp i telefonen.