

Uppdatering Lifecare Handläggare W.17 2026

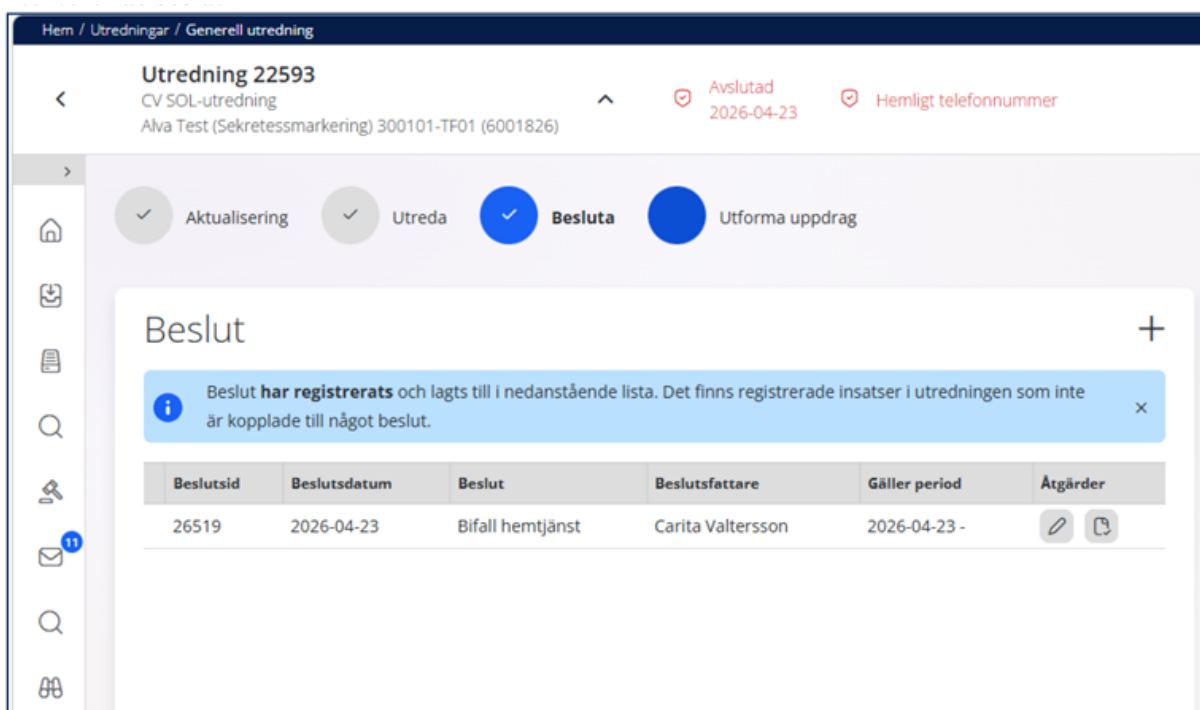
3 Lifecare Handläggare

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Handläggare. Uppdaterad handbok är publicerad på Kunskapsdatabasen.

3.1 Generell utredning- Insatser och avslutad utredning

När handläggaren arbetar i en generell utredning som ska innehålla flera beslut, då är vår rekommendation att alla beslut registreras vid samma tillfälle, eftersom utredningsprocessen blir avslutad i samband med beslut.

När handläggaren har registrerat sitt första beslut och det fortfarande kvarstår insatser, då kommer systemet presentera ett meddelande om att det finns insatser som ännu inte är kopplade till något beslut. Syftet är att handläggaren ska bli uppmärksam på detta och är därmed fortsätta att registrera kvarvarande beslut.



Hem / Utredningar / Generell utredning



Utredning 22593
CV SOL-utredning
Alva Test (Sekretessmarkering) 300101-TF01 (6001826)

Avslutad 2026-04-23
Hemligt telefonnummer

Aktualisering Utreda **Besluta** Utforma uppdrag

Beslut

Beslut har registrerats och lagts till i nedanstående lista. Det finns registrerade insatser i utredningen som inte är kopplade till något beslut.

Beslutsid	Beslutsdatum	Beslut	Beslutsfattare	Gäller period	Åtgärder
26519	2026-04-23	Bifall hemtjänst	Carita Valtersson	2026-04-23 -	 

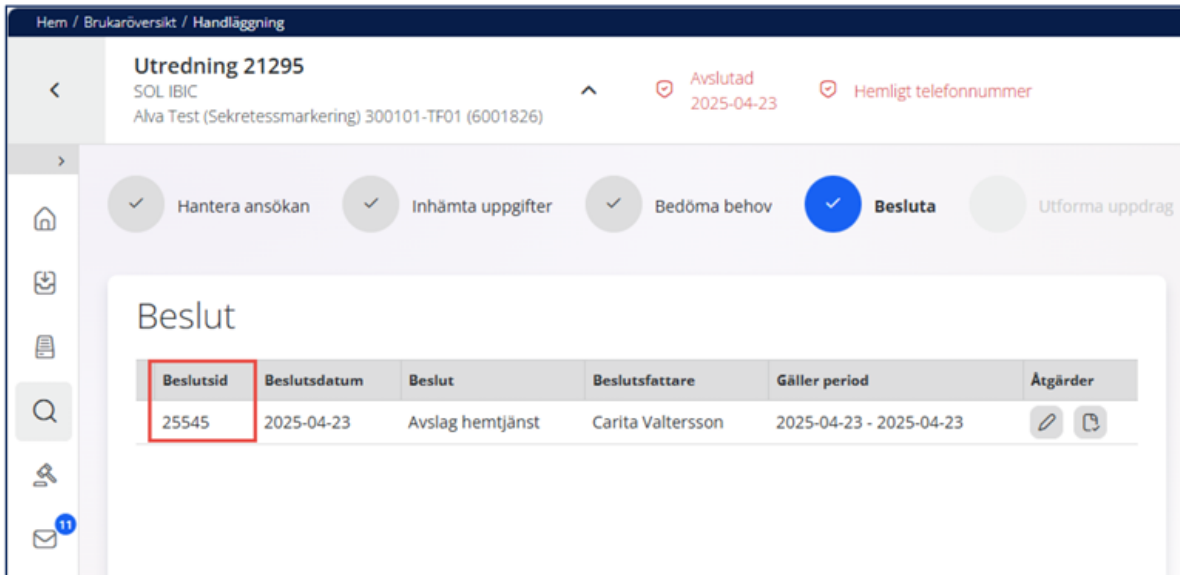
Detta meddelande har visats tidigare också, men bara om det *första* registrerade beslutet i utredningen var ett avslagsbeslut. Men nu visas meddelandet oavsett vilken beslutstyp som registreras först och så länge utredningen har insatser som saknar koppling till ett beslut.

Denna ändring innebär också att om handläggaren registrerar ett beslut och sedan navigerar bort från besluts vyn, då kommer utredningen att agera som en avslutad utredning och inga nya beslut kan läggas till.



Om handläggaren råkar navigera bort från besluts vyn och därefter kommer på att det finns beslut som glömts att registreras, då behöver utredningen öppnas upp för att resterande beslut ska kunna registreras.

3.2 BeslutsId

När handläggaren är i utredningsprocessen och tittar på listan med beslut, då visas kolumnen BeslutsID.



The screenshot shows a web application interface for handling cases. The top navigation bar includes 'Hem / Brukaröversikt / Handläggning'. The main header displays 'Utredning 21295' with details 'SOL IBIC' and 'Alva Test (Sekretessmarkering) 300101-TF01 (6001826)'. Status indicators show 'Avslutad 2025-04-23' and 'Hemligt telefonnummer'. A progress bar below the header shows steps: 'Hantera ansökan', 'Inhämta uppgifter', 'Bedöma behov', 'Besluta' (highlighted in blue), and 'Utforma uppdrag'. The main content area is titled 'Beslut' and contains a table with the following data:

Beslutsid	Beslutsdatum	Beslut	Beslutsfattare	Gäller period	Åtgärder
25545	2025-04-23	Avslag hemtjänst	Carita Valtersson	2025-04-23 - 2025-04-23	 

BeslutsID presenteras även när handläggaren klickar på raden för att se beslutets detaljerade uppgifter.