



Produktinformation

Lifecare Vård och Omsorg

Update 2026w12 version 15

Innehållsförteckning

1 Releaseplan 2026	5
2 Lifecare VoO	6
3 Lifecare Handläggare	7
3.1 Buggrättningar	7
4 Lifecare Boende	8
5 Lifecare Resursregister	9
6 Lifecare HSL	10
6.1 Åtgärder – visa HUR-beskrivning vid utförande	10
6.2 Bedömningsverktyg (tillval) – förbättrad visning av kommentarstext	10
6.3 Åtgärder – flera KVÅ-koder per åtgärd	11
6.4 Oplanerad åtgärd – kopiera uppgifter	11
6.5 Uppdatering av API – LHslOrderV2	12
6.6 Frastexter – möjlighet att välja flera samtidigt	12
6.7 Hälsoplan och åtgärder – behåller filter och scrollposition	13
6.8 Buggrättningar	13
7 Lifecare Utförare	14
7.1 Ny filterfunktion i aktivitetsplanering – Att göra	14
7.2 Utskrift samt export av data i Sök uppdrag	14
7.3 Buggrättningar	15
8 Lifecare Medborgartjänst	16
8.1 Senaste uppdateringar för personer du företräder	16
8.2 Ny konfigurationsvy för ansökningar	16
8.2.1 Sektioner	16
8.2.2 Konfiguration för insatser	16
8.3 Ansökningar för barn (vårdnadshavaransökningar)	16
8.4 Journalanteckningar (tillval)	16
8.5 Kända fel	16
8.6 Buggrättningar	17
9 Lifecare Besöksuppföljning	18
10 Lifecare Planering	19
11 Lifecare Mobil Omsorg	20
11.1 Uppmärksamhetssignal	20
11.2 Visuella förbättringar	20
11.3 Buggrättningar LMO+	20
11.4 Buggrättningar LMO	20
12 Lifecare TIDA	21
13 Lifecare Mina besök	22
14 Lifecare Avgifter	23

14.1 Lifecare Inkomsthämtning Skatteverket (tillval)	23
14.2 Notifieringar - utökat antal och justering på listan	23
14.3 Ändrade inkomstuppgifter / LEFI / Merkostnadsersättning	24
14.4 Administrera mallar	25
14.4.1 Ny avgiftsbeslutsmall: Avgiftsbeslut – utan inkomster	25
14.4.2 Ny avgiftsmodell: Avgifter meddelande	26
14.4.3 Ändring av presentation av personnummer på alla mallar	26
14.5 Personuppgifter - Särskild postadress	27
14.6 Buggrättningar	27
15 Lifecare Ekonomikonfiguration	28
16 Lifecare Ersättning	29
16.1 Vyn Ersättningskategorier	29
16.2 Buggrättningar	29
17 Lifecare Behörighetsadministration	30
17.1 Sök användare – Visa dataurval och dataurvalsgrupper	30
17.2 Buggrättningar	32
18 Lifecare Gallring	33
19 Lifecare Meddelande	34
19.1 Rubrik Favoritmarkera mottagare och kontaktlistor	34
19.1.1 Mottagartyp personal och medborgare	34
19.1.2 Kontaktlistor och favoriter	35
20 Lifecare KIR	36
21 Procapita VoO	37
21.1 Procapita Avgifter – Avveckling av funktioner	37
21.1.1 Loggposter	37
21.1.2 Avgifter Frånvaro	37

Till

Kontaktpersoner för Lifecare VoO

Kopia skickas till användare och ansvariga för drift i kommunen.

Produktinformation

Lifecare Vård och Omsorg**Update 2026w12 version 15**

Dokumentet innehåller information om nyheter och förändringar inom Lifecare VoO som ingår i releasen. Information om leveransförfarandet finns att läsa på vår teknikwebb. För LCS-kunder där Lifecare finns i Tietoevrys moln installeras uppdateringen i ert kommande servicefönster.

Uppdateringen hos kunder med LCS-miljö görs enligt fastställd tidplan.



Denna symbol innebär att aktuell punkt kräver direkta åtgärder av administratören i samband med uppdateringen.

Har du några frågor rörande denna information är du välkommen att kontakta vår kundsupport.

1 Releaseplan 2026

Information om releaseplan 2026 för Lifecare för kunder med lokal installation.

Under 2026 blir en ny version tillgänglig fredag vecka 4. Därefter kommer ett antal större uppdateringar och de släpps följande veckor: 08, 12, 17, 21, 25, 34, 39, 43 och 47.

Uppdateringarna är tillgänglig på fredagar. Naturligtvis skickar vi också ut uppdateringar andra veckor vid behov.

2 Lifecare VoO

Inga generella förändringar för Lifecare VoO.

3 Lifecare Handläggare

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Handläggare.

3.1 Buggrättningar

Buggnummer	Beskrivning
978946	På utskriften från brukaröversikten så visas insatser dubbelt. Detta kan uppstå när handläggaren har gjort uppföljning i en IBIC-utredning
987522	När användaren lägger in adresser manuellt, så kan webbläsaren föreslå tidigare använda adresser. OBS! Vi har gjort vissa ändringar som ska minska att detta uppstår, men det kan fortfarande vara skillnader beroende på vilken webbläsare som används.
1003217	Felet gäller för kunder som har tillvalet Lifecare Personsekretess och i denna specifika situation. I konfigurationsvyn "Dataurval personsekretess", så finns endast utförarpersonal kopplad till brukaren, ingen TSS-användare har tilldelats denna behörighet. Men i Lifecare Handläggare så är denna brukare fortfarande synlig för användare, trots att användaren saknar behörighet. Däremot så fort det finns en TSS-användare (vem som helst) som är kopplad att få hantera brukaren med personsekretess, då kommer brukaren endast att vara synlig i Lifecare Handläggare förutsatt att handläggaren har fått behörighet till att hantera brukaren med personsekretess.
824082	Utskrift brukaröversikt, summeringen av beslutets kvantitet skiljer jämfört med när användaren tittar på kvantiteten direkt via beslutsvyn

4 Lifecare Boende

Inga förändringar för Lifecare Boende.

5 Lifecare Resursregister

Inga förändringar för Lifecare Resursregister.

6 Lifecare HSL

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare HSL. Uppdaterade handböcker publiceras på Kunskapsdatabasen under vecka 13.

6.1 Åtgärder – visa HUR-beskrivning vid utförande

När användaren registrerar att en åtgärd har utförts eller inte visas HUR-beskrivning som är kopplad till åtgärden.

Att göra

Registrera utförd åtgärd

KVÅ åtgärd
DT019 Läkemedelstillförsel, peroral

Hur
Administrera och övervaka intag av läkemedel. Överlämnar enligt läkemedelsordination. Läkemedel finns dosdispenserat.

Planerad
2026-03-18 09:00

Händelsedatum *
2026-03-18

Tid *
09:00

Utförd av *
☒ Sjuksköterska
☐ Sjukgymnast/Fysioterapeut
☐ Arbetsterapeut
☐ Dietist
☐ Kurator
☐ Logoped
☐ Psykolog
☐ Annan personal

Resultat
[Lägg till mätvärde](#)
[Infoga frastext](#)
Här kan du beskriva resultatet av ordinationen

ICF-dokumentation [Lägg till](#)

Avbryt

Spara

Signera

6.2 Bedömningsverktyg (tillval) – förbättrad visning av kommentarstext

Kommentarsfältet anpassar automatiskt sin höjd när användaren skriver, så att all text blir synlig.

Bedömningsverktyg

Lägg till bedömning

Vårdprocess *
Omvårdnad/ funktion och aktivitets pr

Metod/Instrument *
Abbey Pain Scale

Händelsedatum *
2026-03-18

Aktivitet/Funktion	Bedömning	Kommentar	Förmåga	Behov
1. Röstuttryck/Ljud (APS)	Lite (APS)	Patienten uttrycker smärta genom upprepade ljud, såsom jämrande och högljudda yttringar.		
2. Ansiktsuttryck (APS)	- Välj -			
3. Förändrat kroppsspråk (APS)	- Välj -			
4. Förändrat beteende (APS)	- Välj -			
5. Fysiologisk förändring (APS)	- Välj -			
6. Kroppsliga förändringar (APS)	- Välj -			
7. Typ av smärta (APS)	- Välj -			

6.3 Åtgärder – flera KVÅ-koder per åtgärd

När användaren planerar en åtgärd, oavsett om den är planerad eller oplanerad, har stödet för KVÅ-koder utökats. Användaren kan nu ange upp till 20 KVÅ-koder per åtgärd för att möta behovet vid mer omfattande utredningar och behandlingar.

6.4 Oplanerad åtgärd – kopiera uppgifter

När användaren kopierar en oplanerad åtgärd till en ny (oplanerad eller planerad) åtgärd, följer nu uppgifter om mätvärden med.

Åtgärder

Lägg till utredande åtgärd

Vårdprocess *

Omvårdnad/ funktion och aktivitets process, 2

KVÅ åtgärd *

☐ Återkommande åtgärd
☒ Engångsåtgärd

Ange KVÅ kod eller namn på KVÅ åtgärd

PA001 Bedömning av medvetandefunktioner

Tidsåtgång

Max 3 timmar

Timmar

Minuter

Mätvärden

Lägg till/ändra mätvärde

Puls ×

Blodtryck ×

Planerad åtgärd

Resultat

Lägg till mätvärde

Puls: Saknas

Ändra

Ta bort

Blodtryck: Saknas

Ändra

Ta bort

Infoga frästext

Här kan du beskriva resultatet av ordinationen

ICF-dokumentation

Lägg till

Oplanerad åtgärd

När användaren kopierar en oplanerad åtgärd följer tidsåtgången med. Tidsåtgången beror på hur den har angetts i den åtgärd som användaren kopierar från. Om en informationstext visas och uppdatering av tidsåtgång inte längre sker automatiskt vid ändring av KVÅ i den ursprungliga åtgärden, följer detta med till den kopierade åtgärden.

Åtgärder

Lägg till utredande åtgärd

Vårdprocess *

Omvårdnad/ funktion och aktivitets process, 2

KVÅ åtgärd *

☐ Återkommande åtgärd
☒ Engångsåtgärd

Ange KVÅ kod eller namn på KVÅ åtgärd

PA001 Bedömning av medvetandefunktioner

Tidsåtgång

Max 3 timmar

Timmar

Minuter

Tidsåtgång har ställts in manuellt och kommer inte automatiskt justeras om KVÅ åtgärd ändras

Åtgärder

Lägg till utredande åtgärd

Vårdprocess *

Omvårdnad/ funktion och aktivitets process, 2

KVÅ åtgärd *

☐ Återkommande åtgärd
☒ Engångsåtgärd

Ange KVÅ kod eller namn på KVÅ åtgärd

PA001 Bedömning av medvetandefunktioner

Tidsåtgång

Max 3 timmar

Timmar

Minuter

Vid kopiering av en oplanerad åtgärd som utförts av Annan personal till en ny planerad åtgärd behöver uppgifter om annan personal fyllas i manuellt.

Utförs av *

☐ Sjuksköterska	☐ Kurator
☐ Sjukgymnast/Fysioterapeut	☐ Logoped
☐ Arbetsterapeut	☐ Psykolog
☐ Dietist	☒ Annan personal

! Detaljer om annan personal krävs

Lägg till

6.5 Uppdatering av API – LHslOrderV2

API:et har uppdaterats med två nya fält (CreatedBy och UpdatedBy). Information om vem som skapat HSL-uppdraget och vem som uppdaterat. Båda fälten innehåller information om KVÅ kod för yrkeskategori.

6.6 Frastexter – möjlighet att välja flera samtidigt

Det är nu möjligt att välja flera frastexter samtidigt. Ändringen gäller följande vyer:

- ICF-dokumentation vid utförd åtgärd
- Mål i behandlingsplan
- Lägg till/ändra samtycke
- Hypotes i utredningsplan
- Risk, resurs och/eller problem i behandlingsplan
- ICF-dokumentation
- Personuppgifter

Infoga frastext

Stäng X

☒ Markera alla

☒ Test 1

Test 1

☒ Test 2

Test 2

☒ Test 3

Test 3

Test 3

Infoga

Vi kommer att fortsätta implementera stöd för att välja flera frastexter samtidigt i övriga vyer under våren.

6.7 Hälsoplan och åtgärder – behåller filter och scrollposition

Vid arbete i åtgärds vyn behålls nu filterinställningar och scrollposition när användaren går tillbaka efter att ha följt upp en åtgärd, oavsett om det skett från tabell-, kort- eller detaljvy.

Detsamma gäller i hälsoplans vyn. Vid navigering till andra vyer via sidopanelen eller vid uppföljning behålls filterinställningar och scrollposition. Öppna planer eller åtgärder förblir dessutom öppna när användaren återgår till hälsoplans vyn.

6.8 Buggrättningar

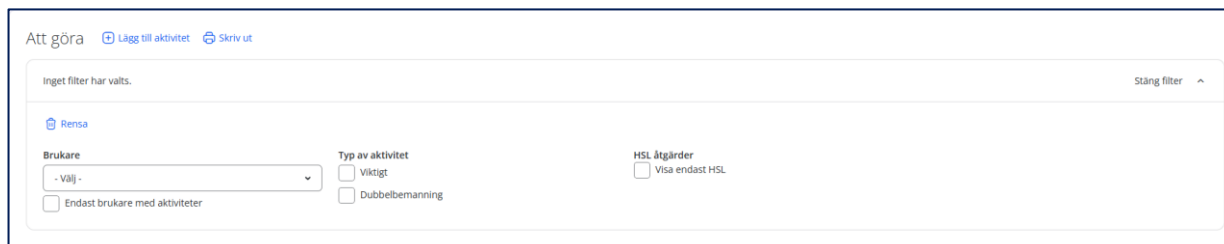
Buggnummer	Beskrivning
1004787	Att göra – Planerade uppföljningar på plan eller åtgärd visades i Att göra även när patientens journal var avslutad.
1003218	Åtgärder – Vid åtgärdsplanering var listan över taggar inte sorterad i alfabetisk ordning
991994	Rättning relaterat till journalhistorik som kunde försvåra fastställandet av journalens vårdenhet vid en viss tidpunkt.

7 Lifecare Utförare

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Utförare. Uppdaterade handböcker publiceras på Kunskapsdatabasen under vecka 13.

7.1 Ny filterfunktion i aktivitetsplanering – Att göra

Ett aktivitetsfilter som gör det enkelt att hitta uppgifter i aktivitetsplaneringen. Genom att filtrera på användare, aktivitetstyp och åtgärder kan användaren avgränsa och fokusera på relevant information.



Funktioner

- Filtrering utifrån brukare
- Val av aktivitetstyp
- Möjlighet att visa endast åtgärder från HSL
- Alternativ för att visa endast brukare med aktiviteter

7.2 Utskrift samt export av data i Sök uppdrag

Det är nu möjligt att skriva ut resultat från Sök uppdrag. De kolumner som är valda och visas i sökresultatet inkluderas i utskriften.

Det är även möjligt att exportera resultatet till Excel, JSON eller XML. Vid export inkluderas all information, oavsett vilka kolumner som är valda i sökresultatet.

7.3 Buggrättningar

Buggnummer	Beskrivning
989267	Vid ändring av kontaktstyp i samtycke kunde i vissa fall göra att det felaktigt visade överlappande av samtycken vid skapande av nya samtycket.
995968	Fel datum i notifiering när uppdrag avslutas av handläggaren. Notifieringen visade verkställighetens avslutsdatum i stället för det datum det stängdes av handläggaren.
764725	När inloggad användare signerar en text som är skapad och sparad av annan användare visades inte den kommentar som upprättas i samband med signering
989172	I aktivitetsloggen när aktivitetsbeskrivningen innehöll för många tecken så visades inte all text
989597	Frastexter visades inte korrekt när de valdes in i utförardokument
990026	När en aktivitet i aktivitetsplaneringen var registrerad som utförd, men sedan felmarkerad så var det inte möjligt att ändra aktiviteten
1004936	När en personal aktiverades för att kunna logga in på ett framtida datum så uppstod ett fel som orsakade att personal blev inaktiverad tidigare än förväntat

8 Lifecare Medborgartjänst

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Medborgartjänst. Uppdaterade handböcker publiceras på Kunskapsdatabasen under vecka 13.

8.1 Senaste uppdateringar för personer du företräder

Företrädare eller godkända närstående kan nu se, på ett och samma ställe, en sammanställning av alla senaste uppdateringar som har skett för de personer de representerar, vilket minskar behovet av att logga in i Medborgartjänsten för varje person individuellt.

8.2 Ny konfigurationsvy för ansökningar

Systemadministratören har nu en helt ny konfigurationsvy där det går att konfigurera hur ansökningarna ska vara uppsatta. Utöver en omarbetad layout introducerar den nu två nya funktioner:

8.2.1 Sektioner

Möjlighet att organisera objekt av typen rubrik, tjänst och information i grupper, vilket säkerställer en bättre användarupplevelse för invånare vid skapande av en ansökan.

8.2.2 Konfiguration för insatser

Insatser som inkluderas i ansökan måste nu kopplas till en specifik lagtyp. Denna konfiguration möjliggör en framtida inkorg för ansökningar i Handläggare, vilket gör det möjligt att organisera ansökningar i olika inkorgar baserat på olika kriterier, där lagtyp är ett av dem.

⚠ Det krävs att gamla konfigurationer migreras till den nya vyn fram till vecka 21, då den gamla konfigurationsvyn kommer att avvecklas och inte längre vara tillgänglig. När konfigurationen är fullt migrerad kan du växla/aktivera den nya konfigurationen med hjälp av reglaget högst upp på sidan.

8.3 Ansökningar för barn (vårdnadshavaransökningar)

Det är nu möjligt för vårdnadshavare att skapa ansökningar för sina barn. En ny samtyckesruta har skapats i flödet "Skapa ansökan", vilken, när den markeras, visar två nya personinformationssektioner som ger vårdnadshavaren möjlighet att ange personuppgifter för både barnet och vårdnadshavaren.

Ansökningar för barn måste signeras av båda vårdnadshavarna, förutom de fall där det uttryckligen framgår att det endast finns en vårdnadshavare.

8.4 Journalanteckningar (tillval)

Detta är ett tillägg i Medborgartjänsten som ger invånare möjlighet att ta del av sina journalanteckningar från Utförare – både manuellt skapade och automatiskt genererade.

Funktionen innehåller en konfigurationspanel där systemadministratören kan konfigurera vilka rubriker som ska vara läsbara samt ställa in datafiltrering, så att kommunen får kontroll över vilka journalanteckningar som visas för sina invånare.

8.5 Kända fel

I uppdatering 2026w12 har vi tyvärr flera översättningar från engelska till svenska som blivit fel i systemförvaltarvyn för medborgartjänsten. Rättning av begreppen kommer åtgärdas under vecka 13.

8.6 Buggrättningar

Buggnummer	Beskrivning
985978	Inkomstblanketten ska inte vara tom utan innehålla förifylld information som motsvarar det som har genererats och publicerats i Lifecare Avgifter
987839	Möjligheten att blockera personer som inte är bosatta i kommunen från att skicka in ansökningar ska endast omfatta nuvarande invånare i kommunen och inte data på nationell nivå
990611	PDF för beslutsmeddelande ska vara tillgänglig från vyn Ansökningsdetaljer
996101	Vyn Ansökningsdetaljer ska visa korrekt och aktuell utredningsstatus

9 Lifecare Besöksuppföljning

Inga förändringar för Lifecare Besöksuppföljning.

10 Lifecare Planering

Inga förändringar för Lifecare Planering.

11 Lifecare Mobil Omsorg

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Mobil Omsorg. Uppdaterade handböcker publiceras på Kunskapsdatabasen under vecka 13.

LMO+ version Release_20260317.1

11.1 Uppmärksamhetssignal

När legitimerad personal uppdaterar information kring uppmärksamhetssignalen så hämtas den nya informationen utan att användaren behöver logga ut och in i appen.

11.2 Visuella förbättringar

- Tagit bort dom "tre punkterna" från vyn avsluta besök.
- Förbättrad hantering av långa namn

11.3 Buggrättningar LMO+

Buggnummer	Beskrivning
982369	Meddelande till personal. Ibland såg inte skaparen av ett meddelande att en annan användare läst/tagit bort meddelandet
996074	Ett bakgrundsjobb i systemet kunde skapa pushnotiser för användare som var online fast ingen planerare aktivt gjort någon förändring på schemat.
985715	På HSL-åtgärder som var tidspecificerade så visades inte texten kring När

LMO Version 26.12.0

11.4 Buggrättningar LMO

Buggnummer	Beskrivning
995619	HSL engångsåtgärder med samma start och stoppdatum och med tidsfönster visades inte om dom planerades ut någon dag efter stoppdatumet fast det var inom tidsfönstret

12 Lifecare TIDA

Inga förändringar för Lifecare TIDA.

13 Lifecare Mina besök

Inga förändringar för Lifecare Mina besök.

14 Lifecare Avgifter

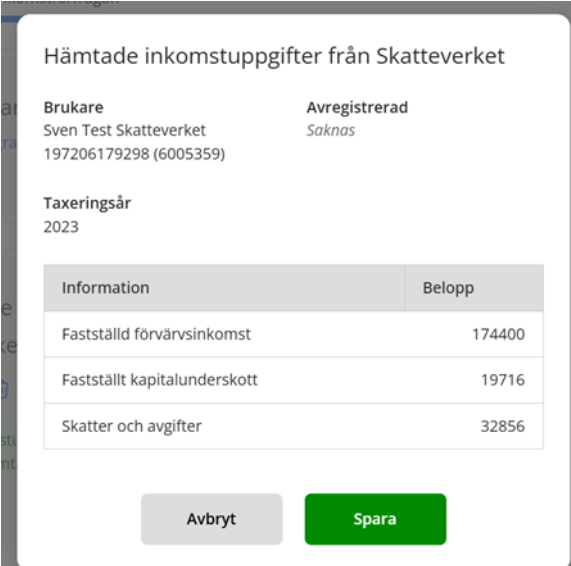
Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Avgifter. Uppdaterade handböcker publiceras på Kunskapsdatabasen under vecka 13.

14.1 Lifecare Inkomsthämtning Skatteverket (tillval)

Vår nya lösning för att hämta taxerade inkomster från Skatteverket heter Lifecare Inkomsthämtning Skatteverket. Den nya lösningen räknas preliminärt bli klar under april månad 2026 och kommer med fördelarna att det direkt går att hämta taxerade inkomster för enskilda brukare samt att nuvarande taxeringsår blir tillgängligt att hämta från mycket tidigare.

Kunder som vill använda funktionen måste begära från Skatteverket att ansluta sig till API Beslutade skatteuppgifter (instruktioner finns på Tietos Kunskapsdatabas under Produkt Lifecare Avgifter) samt ha ett avtal med Tieto om tillvalet Lifecare Inkomsthämtning Skatteverket. Vid intresse kontakta affärsansvariga på Tieto.

Den gamla/nuvarande lösningen upphör att fungera 2026-05-31.



Hämtade inkomstuppgifter från Skatteverket

Brukare
Sven Test Skatteverket
197206179298 (6005359)

Avregistrerad
Saknas

Taxeringsår
2023

Information	Belopp
Fastställd förvärvsinkomst	174400
Fastställt kapitalunderskott	19716
Skatter och avgifter	32856

Avbryt **Spara**

14.2 Notifieringar - utökat antal och justering på listan

I update 2026w08 och 2026w09 har antal notifieringar som kan läsas upp utökats. Antal notifieringar i notifieringslista är utökad till totalt 700. Om man väljer en typ av notifiering kan det läsas upp till 700 notifieringar om det finns så många. Väljer man fler typer av notifieringar så kan det läsas upp per typ, 700 delat med antal typer som är invalda i uppläsningen. Tex om man läser upp Ny kund och Verkställighet så kan det läsas upp 350 notifieringar per typ om det finns så många. I notifieringslistan har redovisningen efter varje typ tagits bort.

På hemskärmen visas faktiskt antal notifieringar per typ upp till 100. Har någon typ fler så visas det 100+

Cecilias hemskärm

Notifieringar	
Beslut	100+
Verkställighet	100+
Beställning	100+
Korttidsboende	3
Boende	0
Frånvaro	36
Hemsjukvårdsupdrag	7

14.3 Ändrade inkomstuppgifter / LEFI / Merkostnadsersättning

Funktionen ändrade inkomster har efter versionsbytet av LEFI visa upp en lista på alla brukare som kontroll om förändrad inkomst har gjorts mot, inte bara de som faktiskt har en förändring, när man har kört bakgrundsjobbet Inkomstöverföring FK - Månad. Nu har vi påbörjat ett arbete med att förändra och förbättra funktionaliteten för Ändrade inkomster. Första steget är att från update 2026w11 kommer personer som inte har inkomster sedan tidigare bli markerade som Ny i listan och Personer som har någon ändring på hämtade inkomster får markeringen Ändrad. Endast personer som har en aktiv inkomstförfrågan och som har nya eller förändrade inkomster via LEFI kommer finnas på listan för Ändrade inkomster.

Bostadskostnad är en extra information som man kan få via LEFI om personen som man inhämtar uppgifter på har någon form av bostadstillägg/bidrag. Vi har haft en del problem med denna information både att få den i LEFI-anropen och att få uppgiften sparad i Inkomster – Bostadskostnad, grunduppgift (Inkomstträdet), men från och med update 2026w11 så ska det vara rättat. Uppgiften om bostadskostnad från LEFI kan komma antingen från Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten beroende på vem som handlägger bostadstillägget/bidraget. Vi har ingen möjlighet att få information om hur FK/PM har kommit fram till denna uppgift/belopp, därför rekommenderar vi att man använder uppgiften som brukaren anger i sin inkomstblankett.

Uppgift om en brukare har Merkostnadsersättning har vi under en längre tid kunnat inhämta på brukare via LEFI men den har inte sparats under Inkomster (inkomsträdet). Från och med update 2026w11 så kommer detta bidrag att sparas under inkomstposten Handikapp-/merkostnadsersättning när det inhämtas via LEFI.

Inkomstuppgifter [Sammanställ inkomster](#)

Inkomster Inkomstförfrågan

☐ Pågående ☐ Pågående/Avslutade ☒ Alla [Stäng alla](#)

- ✓ Aktuell inkomst
 - ^ Bidrag
 - ✓ Bostadsbidrag/tillägg
 - ^ Övriga bidrag
 - Försörjningsstöd
 - Handikapp-/merkostnadsersättning**
 - Anhörigbidrag
 - Barnbidrag
 - Studiebidrag/studiestöd
 - Vårdbidrag merkostnad
 - Boendetillägg
 - Övriga bidrag
 - ✓ Tillgångar
 - ✓ Fastställd inkomst
 - ✓ Underlag

14.4 Administrera mallar

14.4.1 Ny avgiftsbeslutsmall: Avgiftsbeslut – utan inkomster

Ny mall till avgiftsutredningarna finns att konfigurera: Avgiftsbeslut – utan inkomster. För att konfigurera mallen måste funktionsbehörigheten för mallen vara i bockad på [URL:en](#) EC.AVGAdminMallar. Denna mall är tänkt att användas till de avgiftsutredningar som inte är inkomstbaserade.

Avgiftsbeslut 1

Avgiftsbeslut 2

Avgiftsbeslut - utan inkomster

Avgifter meddelande

14.4.2 Ny avgiftsmall: Avgifter meddelande

Ny mall till avgiftsutredningarna finns att konfigurera: Avgifter meddelande. För att konfigurera mallen måste funktionsbehörigheten för mallen vara i bockad på [URL:en](#) EC.AVGAdminMallar. Denna mall är tänkt att användas till de avgiftsutredningar där man vill skriva ut utredningens resultat som ett meddelande/information, tex information om matkostnader på korttids och fritids inom LSS.

Här finns bland annat möjlighet att sätta rubrik på dokumentet.



af Test, Greta
c/o Godman, John
Lilla vägen 1
12345 MÖNSTERBY
Sverige

Utskriftsdatum 2026-03-19

Kontaktuppgifter Mönsterby kommun LSS förvaltningen Lilla vägen 1 123 45 Mönsterby	Handläggare Cecilia, Lifecare 046-123456 cecilia.fardig.larsen@tietoevry.com
--	--

Meddelande om dina avgifter Säbo-Särskilt boende

från Mönsterby kommun

Avser
19340210-TF01 af Test, Greta
Kundnummer 6003188

textruta **Avgifter**

Fasta månadsavgifter	Fr o m	Kr/mån
Matabonnemang2	260301	2 300
Summa		2 300

Information om matkostnader inom LSS 2026

Korttidsvistelse
Frukost 20kr
Lunch 30kr
Mellanmål 10kr
Kvällsmat 45kr

Fritidsvistelse
Skoldag 20kr
Lovdag 50kr

Boende
Matabonnemang 2300kr/månad

14.4.3 Ändring av presentation av personnummer på alla mallar

På alla mallar kommer personnummer visas med bindestreck.

Avser
19340210-TF01 af Test, Greta

Omfattas av beräkningen
19550505-TF33 Af Testerberg, Bernt

14.5 Personuppgifter - Särskild postadress

Under Personuppgifter, fliken Person finns en ruta för folkbokföringsuppgifter. Denna ruta är nu kompletterad med Särskild postadress.

Folkbokföring

Namn

Albertsson, Christoffer

Tilltalsnamn

Christoffer

Adress

Marias gata 34
113 62 STOCKHOLM

Särskild postadress

Älvsbrinken 10
15740 JÄRFÄLLA

Län

Stockholms län

Kommun

Stockholm

Församling/distrikt

432220

Civilstånd

Gift

Nyckelkod

999999

14.6 Buggrättningar

Buggnummer	Beskrivning
1004433	Notifieringar: Notifiering med "Markerade som påbörjade" kan ha visat fel namn på den användare som markerat notifieringen – Rättat w11
1005133	Dokumentation/Arbetsanteckningar: Textrutan i Dokumentation och Arbetsanteckningar har ibland blivit oskrivbara – Rättat w11
1003538	Tillval Personsekretess VoO: Om endast användare från Utförare (som inte är en TSS användare) blivit upplagd för att se en viss brukare via Personsekretess VoO så har brukaren ändå varit synlig i Lifecare Avgifter. Rättat – w12
1007589	Text som kan läggas in vid avgiftsberäkning, max 250 tecken, har inte tillåtit så många tecken – Rättat w12
1007590	Tilläggsrapportera och Debiteringsfilen har i vissa lägen visat olika belopp. Skillnaden på beloppen har varit 1 öre. Rättat w12

15 Lifecare Ekonomikonfiguration

Inga förändringar för Lifecare Ekonomikonfiguration.

16 Lifecare Ersättning

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Ersättning.

16.1 Vyn Ersättningskategorier

Översiktsvyn för vyn Ersättningskategorier visar nu giltighetsdatum för varje ersättningskategori. I samma vy kan du nu filtrera på ersättningsmodell och insatskategori.

16.2 Buggrättningar

Buggnummer	Beskrivning
1004424	Om man ändrade/uppdaterade en ersättningskategori uppdaterades också ersättningskategorins giltighetsdatum (fr o m när den är giltig) till innevarande månad. Konsekvensen av detta är att beräkning av föregående månad inte beräknar ersättning för insatser från den ersättningskategorin. Felet uppstod i den uppdatering som skickades ut vecka 08 och rättades med update som skickades ut vecka 11.

17 Lifecare Behörighetsadministration

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Behörighetsadministration.

17.1 Sök användare – Visa dataurval och dataurvalsgrupper

Funktionen *Sök användare* har utökats med nya kolumner för dataurval och dataurvalsgrupper. Detta gör det enklare att få en överblick över vilka data varje användare har tillgång till.

Kolumnerna kan aktiveras via *Visa/dölj kolumner* och följer även med vid export till Excel. De är tillgängliga för användare och roller som har behörighet att administrera dataurval.

Observera att detta gäller både VoO och IFO.

Hem | Sök användare | Johan Sehlstedt | VoO.Behörighetsansvarig

Sök användare | Exportera till Excel

Listan är filtrerad. Visar 2011 träffar. | Öppna sök

Status: Aktiverad | Giltighetsperiod: Giltig

Visa/dölj kolumner | Antal per sida: 25 | Sida 1 av 81

Användar ID	Namn	Status	Inloggningsmetod	Roll	Dataurval	Dataurvalsgrupper
abeaann	Ann-marie Åberg	Aktiverad	TSS	EC.Handläggare	Stäng	Hemtjänst Område 1

Typ av dataurval	Dataurval för	Vald post	Organisation	Organisationsenhet	Handläggare ID	Handläggare namn
VoO.Dataurval	Aktualiseringar	LSS Begäran	Storstads kommun	Distrikt 2		
VoO.Dataurval	Aktualiseringar	LSS Begäran	Storstads kommun	Distrikt 3		
VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storstads kommun	Innerstaden		
VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storstads kommun	Bobbans Hemservice		
VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storstads kommun	Bobbans Hemservice		
VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storstads kommun	Susannes Omsorg		
VoO.Dataurval-Handläggare	Beställning till utförare				ABEBRI	Britt Åberg
VoO.Dataurval-Handläggare	Beställning till utförare				ALJHAN	Hans Ali

abeane	Anette Åberg	Aktiverad	TSS	FC.AM.Handläggare (FC AM-Handläggare)	Öppna	Hemtjänst Område 2
abeann	Ann Åberg	Aktiverad	TSS		Öppna	
abebann	Ann-christin Åberg	Aktiverad	TSS		Öppna	Hemtjänst Område 1
abebri	Britt Åberg	Aktiverad	TSS		Öppna	Hemtjänst Område 1

Spara automatiskt Sök_användare_20260319_114612.xlsx - Skyddad vy Internal - Sparades till den här datorn

Arkiv Start Infoga Rita Sidlayout Formler Data Granska Visa Automatisera Hjälp Kommentarer Delning

A1 fx Användar ID

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Användar ID	Namn	Typ	Dataurval för	Vald post	Organisation	Organisationsenhet	Handläggare ID	Handläggare namn
2	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	LSS Begäran	Storads kommun	Distrikt 2		
3	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	LSS Begäran	Storads kommun	Distrikt 3		
4	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Innerstaden		
5	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Bobbans Hemservice		
6	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Bobbans Hemservice		
7	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Susannes Omsorg		
8	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.DataurvalHandläggare	Beställning till utförare				ABEBRI	Britt Åberg
9	abeaann	Ann-marie Åberg	VoO.DataurvalHandläggare	Beställning till utförare				ALIHAN	Hans Ali
10	abeane	Anette Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Södra området		
11	abeane	Anette Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	Färdtjänst	Storads kommun	Distrikt 1		
12	abeane	Anette Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	Färdtjänst	Storads kommun	Distrikt 2		
13	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Hemtjänst		
14	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Distrikt 2		
15	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Distrikt 4 v2		
16	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Distrikt 1		
17	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Susannes Omsorg		
18	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Aktualiseringar	SOL Anmälan Lifecare	Storads kommun	Södra området		
19	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Hemtjänst		
20	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Susannes Omsorg		
21	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Distrikt 2		
22	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Distrikt 1		
23	abeann	Ann Åberg	VoO.Dataurval	Utredningar	Hemtjänst	Storads kommun	Bobbans Hemservice		
24	abeann	Ann-christin Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Distrikt 1		
25	abeann	Ann-christin Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Distrikt 2		
26	abeann	Ann-christin Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Distrikt 3		
27	abeann	Ann-christin Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Södra området		
28	abeann	Ann-christin Åberg	VoO.Dataurval	Verkställigheter	SOL Hjälp i hemmet	Storads kommun	Bobbans Hemservice		

Klar Visningsinställningar 100%

Spara automatiskt Sök_användare_20260319_114612.xlsx - Skyddad vy Internal - Sparades till den här datorn

Arkiv Start Infoga Rita Sidlayout Formler Data Granska Visa Automatisera Hjälp Kommentarer Delning

A1 fx Användar ID

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Användar ID	Namn	Gruppnamn	Beskrivning												
2	abeaann	Ann-marie Åberg	Hemtjänst Område 1													
3	abeane	Anette Åberg	Hemtjänst Område 2													
4	abeann	Ann-christin Åberg	Hemtjänst Område 1													
5	abebri	Britt Åberg	Hemtjänst Område 1													
6	abebri	Britt Åberg	Hemtjänst Område 2													
7	berbsof	Sofie Berglund	Hemtjänst Område 1													
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																

Klar Visningsinställningar 100%

17.2 Buggrättningar

Buggnummer	Beskrivning
995961	Det var tidigare möjligt att ta bort en organisationsenhet trots att uppgifter var registrerade på den. Nu förhindras borttag och följande felmeddelande visas: "Det finns registrerade uppgifter på organisationsenheten. Borttag är ej tillåten." VoO: Kontroll görs om enheten är kopplad till handläggare eller dataurval. IFO: Samma kontroller som i Procapita (t.ex. handläggare, dataurval m.m.).
1001817	I vissa fall visades felmeddelandet "Permission denied" vid ändring av funktionsbehörigheter för en roll i ändringsvyn för en URL.
1004075	Sökning på namn i listan över användare och roller fungerade inte alltid som förväntat. I vissa fall visades inte alla relevanta träffar, beroende på hur sökningen matchade mot ID respektive namn. Detta kunde leda till att användare eller roller saknades i resultatet.

18 Lifecare Gallring

Utvecklingen av Lifecare gallring går framåt och vi gör vårt yttersta för att få allt på plats. Tidigare har vi uppmanat er att vänta med att gallra tills Lifecare gallring är lanserad. Efter utredning har vi nu konstaterat att i akter som avslutats år 2020 är det endast journalanteckningar som skapats i Lifecare Utförare html som Procapitas bakgrundsjobb inte kan gallra. Om ni ändå kör ett gallringsjobb på en akt som avslutats 2020, kommer dessa journalanteckningar att ligga kvar i databasen och kan inte gallras bort. Har ni däremot inga journalanteckningar skapade i Utförare under 2020, kan ni använda Procapitas bakgrundsjobb för att gallra akter avslutade det året, om ni vill slippa vänta på att Lifecare gallring släpps. Vi uppskattar verkligen ert tålamod under denna period av förändring och ser fram emot att snart kunna erbjuda en ännu bättre och mer effektiv gallringstjänst som möter era behov.

19 Lifecare Meddelande

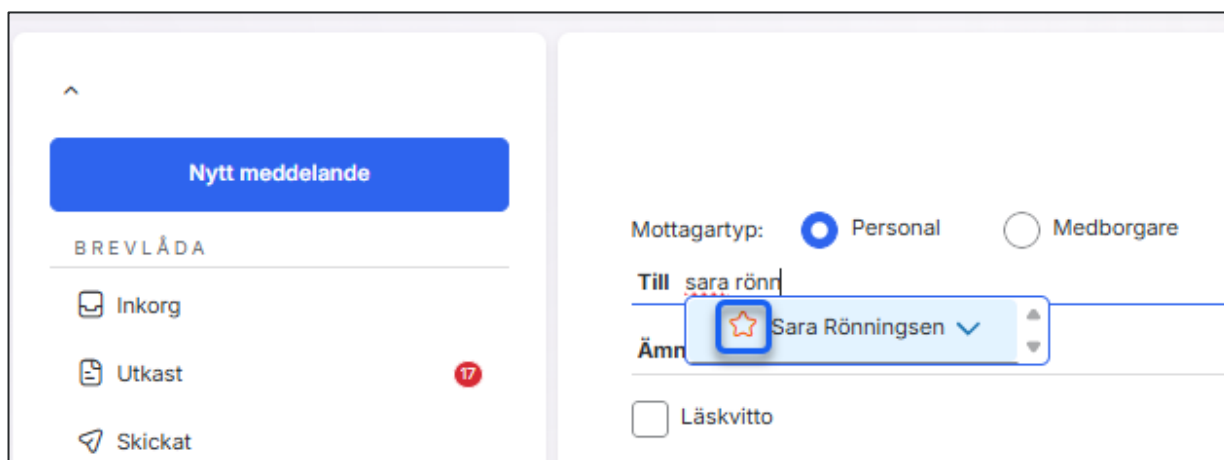
Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare Meddelande.

19.1 Rubrik Favoritmarkera mottagare och kontaktlistor

I samband med den här versionen finns det möjlighet att favoritmarkera mottagare och kontaktlistor. Funktionen går att använda när man arbetar i det nyare gränssnittet (flow3) och det går max ha 100 favoriter.

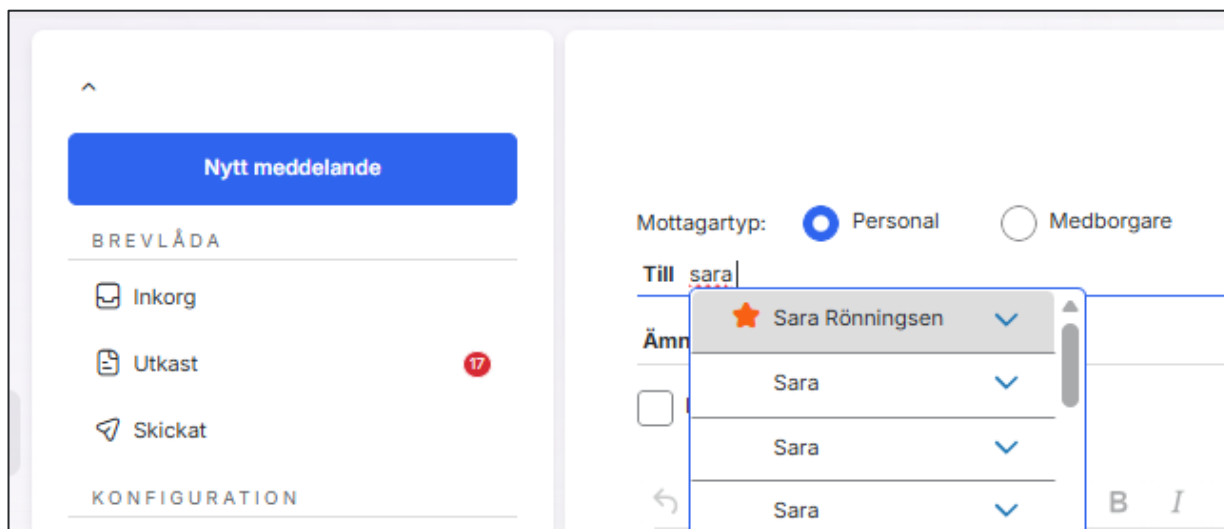
19.1.1 Mottagartyp personal och medborgare

Favoritmarkera genom att markera stjärnan.



The screenshot shows the 'Nytt meddelande' (New message) interface. On the left, there is a sidebar with a 'Nytt meddelande' button and a list of folders: 'BREVLÅDA' (Inbox), 'Inkorg' (Inbox), 'Utkast' (Drafts), and 'Skickat' (Sent). The 'Utkast' folder has a red badge with the number 17. On the right, the 'Mottagartyp' (Recipient type) is set to 'Personal'. Below this, the 'Till' (To) field contains 'sara rön' and the 'Ämne' (Subject) field contains 'Sara Rönningens'. A red star icon is visible next to the subject field, indicating a favorite. There is also a 'Läskvitto' (Receipt) checkbox.

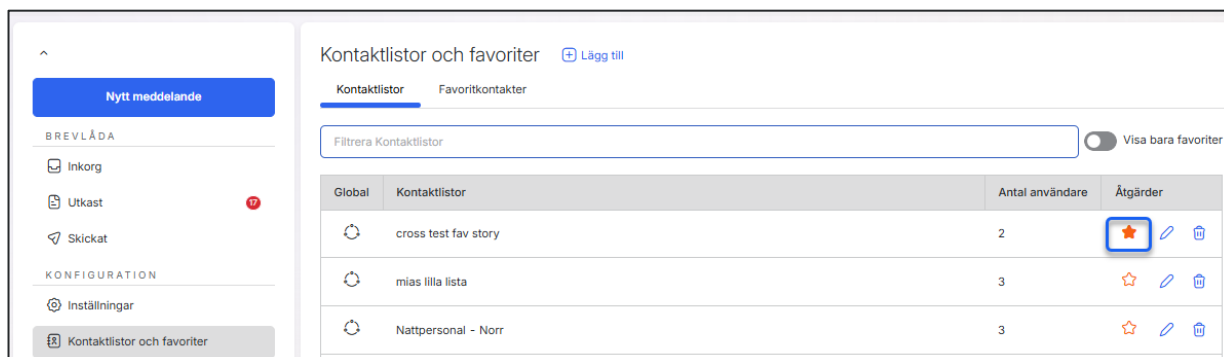
De stjärnmärka kommer då att visas högst upp i listan.



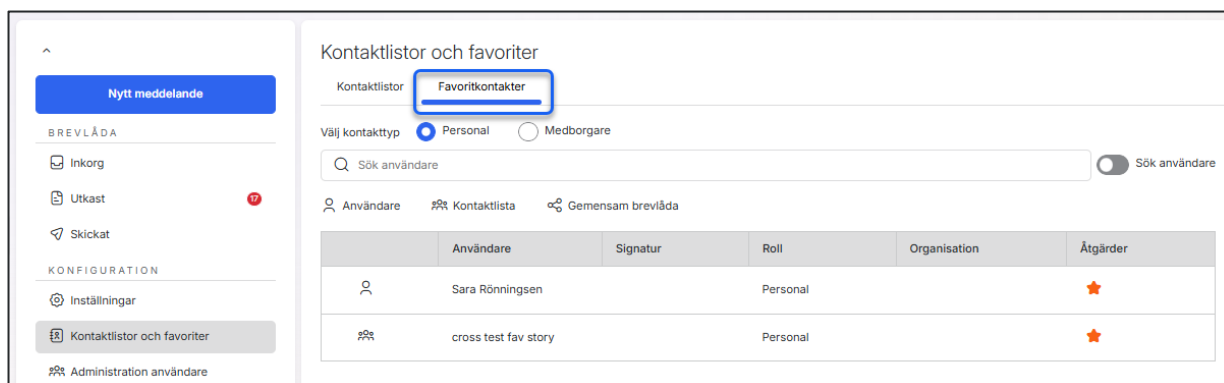
This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Ämne' (Subject) dropdown menu open. The dropdown list shows a list of recipients: 'Sara Rönningens' (with a red star icon), 'Sara', 'Sara', and 'Sara'. The 'Sara Rönningens' entry is highlighted, indicating it is the selected recipient.

19.1.2 Kontaktlistor och favoriter

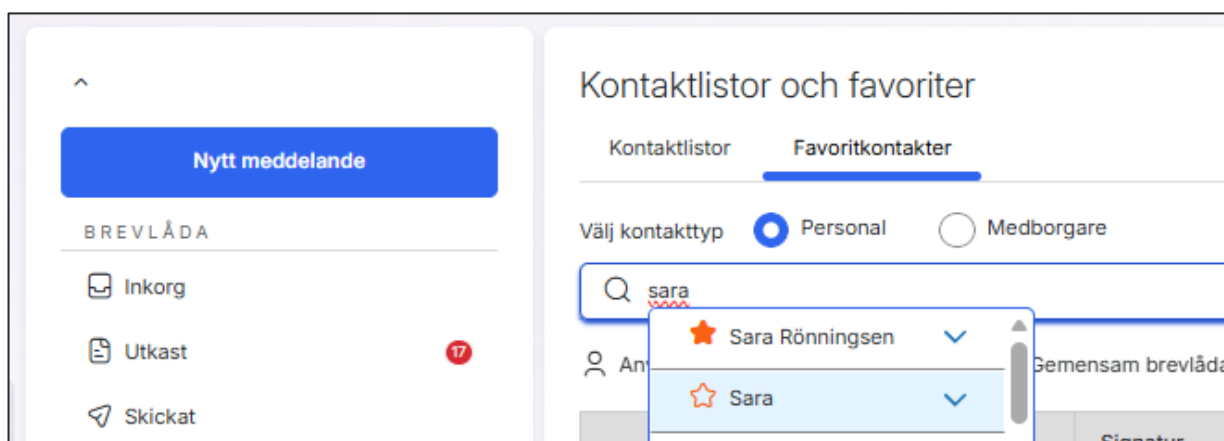
Kontaktlistor har fått utökning i namnet med favoriter.
För att favoritmarkera kontaktlista, markera stjärnan.



På fliken Favoritkontakter får du en översikt över de mottagare och kontakter som du har markerat som favorit.



Det går att använda sig av Sök användare för att söka upp personal eller medborgare för att favoritmarkera dem.



20 Lifecare KIR

Nyheter, förändringar och rättningar för Lifecare KIR återfinns på Kunskapsdatabasen under "Kommuninvånarregister (KIR) / Startside / Nyheter, Kända fel, Roadmap & Produktinformation KIR".

21 Procapita VoO

Nedan beskrivs kortfattat nyheter, förändringar och rättningar för Procapita VoO.

21.1 Procapita Avgifter – Avveckling av funktioner

Som tidigare informerat så upphörde support och underhåll på vissa funktioner i Procapita vid årsskiftet.

Vi har nu att börja "släcka" knappar/funktioner i Procapita på dessa vyer. Detta innebär också att genvägar till dessa funktioner från tex loggposter har "släckts". Vissa vyer kommer att bli läsbara men inte redigeringsbara. Detta kommer att ske successivt.

Berörda vyer/funktioner
Översikt Avgifter
Hushåll, Ändra hushåll, Hushåll historik
Postmottagare för Avgiftsbeslut och Räkning
Samlingsfaktura
Tillfälle, Tillfällets avgiftsslag, Avgiftsberäkning, Avgiftsbeslut, Händelser
Alla avgiftsbeslutsmallar
Tilläggsrapportering, Preliminär debitering, Debitering, Balanserad debitering
Inkomster, Fråga inkomster, Samtycke
Daganteckningar
Infoga dokument avgifter

21.1.1 Loggposter

Loggposter gällande Ny kund, Verkställighet (korttidsboende), Beställning kommer att upphöra att synas i Procapita under Aktuellt efter update 2026w38

21.1.2 Avgifter Frånvaro

Underhåll och support på Procapita avgifter frånvaro upphör 2026-12-31.