



Stöd till utredning

Utvärdera varför det blev svårt

- Hur kan vi förändra så att det inte händer igen?

Vardagen

- Vem sa och gjorde vad?
- Vad förväntade vi att personen kunde?
- Fanns det tillräckliga strukturer för att hjälpa personen att kunna det vi förväntade oss?
- Vilken var den utlösande faktorn?
- Var vårt beteende den utlösande faktorn för personens affektutbrott?
- Hur kan vi se till att det inte händer igen?

Upptrappningsfasen

- Vilka lösningar försökte personen sig på?
- Var personens strategier egentligen okej?
- Fick personen möjlighet att samla sig och behålla kontrollen?
- Använde vi lösningar som skapade problem för personen, som han i sin tur var tvungen att hitta lösningar på?
- Ökade vi kraven på personen i eskaleringsfasen?
- Använde vi strategier för att hjälpa personen att behålla självkontrollen i eskaleringsfasen?
- Använde vi i stället ett kroppsspråk och röstläge som minskade personens möjligheter för att behålla kontrollen?
- Använde vi avledande strategier för att aktivt hjälpa personen att behålla självkontrollen?

Kaosfasen

- Var det en farlig situation?
- Om det var en farlig situation:
- Avbröt vi den på ett kort och effektivt sätt utan att öka konfliktnivån?
- Om det inte var en farlig situation:
- Kunde vi låta bli att ingripa?
- Minskade eller ökade vi kaoset genom vårt beteende?

Nedtrappningsfasen

- Fick personen den nödvändiga plats och det lugn och ro så att hen kunde landa på ett bra sätt?
- Gjorde vi något som fick situationen att eskalera igen?



Vardag igen

- Vilka strukturer måste förändras för att det inte ska hända igen?
- Har vi en bemötandeplan som man tror kommer att fungera om samma situation uppstår igen?