

Hemtjänst för dig som är 65 år och äldre

Kvalitetsdeklarerad tjänst



ÄLDREMSORG



Haninge
kommun

Hemtjänst för dig som är 65 år och äldre

Vad menas med hemtjänst för 65 år och äldre?

Hemtjänst är till för dig som behöver hjälp och stöd i ditt hem och är 65 år och äldre. Du kan få hemtjänst om du har fysisk eller psykisk funktionsnedsättning eller av sociala skäl. Meningen är att du ska kunna bo kvar hemma, må så bra som möjligt och få ett lättare liv!

Du kan få hjälp med service som städning, tvätt eller klädvård och inköp. Du kan också få vård och omsorg, till exempel hjälp med att tvätta dig och klä på dig. Stöd vid måltider och att komma till och från olika aktiviteter är andra exempel.

Rätten att bestämma i ditt hem

Det är viktigt att du själv får bestämma hur du vill ha det i ditt hem under ett besök från hemtjänst. Du ska mötas av vänlighet och respekt. Du har rätt att möta personal som ser vad du behöver och hjälper dig. Så långt det är möjligt får du träffa samma människor varje gång vi kommer.

Så söker du hemtjänst

Om du är 65 år och äldre söker du hemtjänst hos kommunens biståndshandläggare på äldreomsorgen, tel 08-606 70 00 (växel). Hemtjänst beviljas enligt Socialtjänstlagen (SoL) efter behovsbedömning. Vill du veta mer kan du alltid höra av dig till biståndshandläggaren.

När får jag hemtjänst?

Om du beviljas hemtjänst tar det högst 14 dagar innan första besöket. Du betalar avgift enligt gällande taxa i Haninge kommun.

Vi ser till att

- börja med vård och omsorg inom två vardagar från att du blivit beviljad hemtjänst
- kontakta dig om en tid för service (ex städning) inom en vecka från att du blivit beviljad hemtjänst
- du får en kontaktperson
- tillsammans med dig göra en genomförandeplan som beskriver innehållet i din hemtjänst
- prata med dig om din hemtjänst och göra förändringar om det behövs
- personalen har synlig namnskylt med foto
- dina nycklar tas om hand på ett säkert sätt
- möta dig med förståelse och respekt.

Synpunkt Haninge

– Hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” som finns på kommunens hemsida www.haninge.se under rubriken *Synpunkt Haninge*. Formuläret finns också på våra äldreboenden och i våra hemtjänstlokaler.

Om det passar dig bättre så kan du besöka medborgarkontoret och lämna dina synpunkter.

Här finns vi

Äldreomsorgsförvaltningen

Postadress 136 81 Haninge

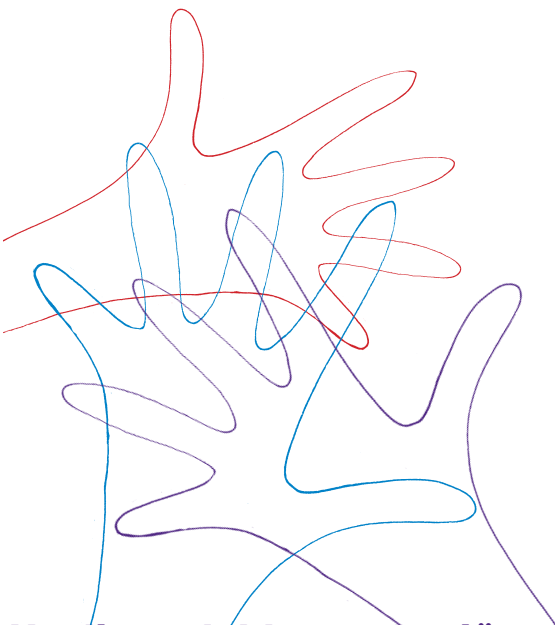
Besök Rudsjöterassen 2

Telefon Äldreomsorgen
Direkt: 08-606 76 00
Växel: 08-606 70 00

Fax 08-606 87 41

E-post aldreomsorgsforvaltningen@haninge.se

Hemsidan www.haninge.se



Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.



ÄLDREMSORG