

Kvalitetsdeklarerad tjänst

www.haninge.se



Haninge
kommun

Vi vill att du som besökare alltid ska kunna hitta aktuell och relevant information på vår webbplats haninge.se och samtidigt kunna nå och ha en dialog med våra verksamheter och tjänstemän.

Vi vill också att du som besökare ska vända dig till haninge.se när du söker information om t ex öppettider på Torvalla simhall, när du vill låna om en biblioteksbok, när du vill söka barnomsorgsplats, ha en dialog med dina barns lärare eller söka ett jobb i kommunen via elektronisk blankett m m.

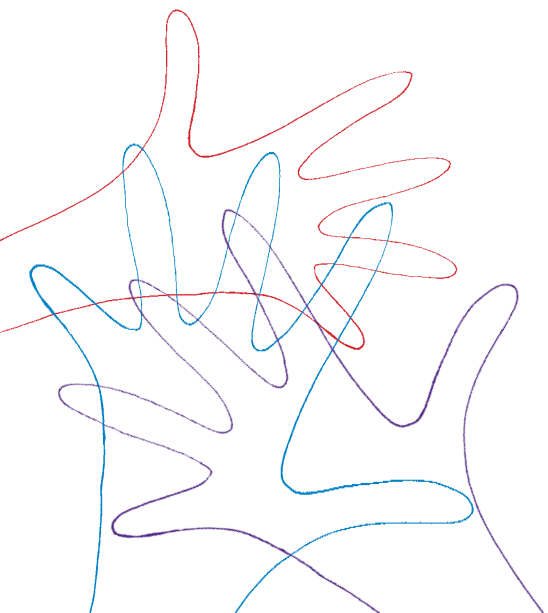
Vi ser till att du kan:

- söka kommunens lediga jobb via e-ansökan
- låna e-böcker och e-ljudböcker
- söka, låna om och reservera bibliotekets böcker
- läsa av din vattentaxa
- hitta kontaktuppgifter till kommunens förtroendevalda i kommunfullmäktige, nämnder, bolag och beredningar
- plocka fram föredragningslistor och protokoll från kommunens nämnder och styrelser
- söka barnomsorgsplats och räkna ut din barnomsorgstaxa

- kontakta lärare, förskollärare och följa ditt barn i skolan via Dexter (Den öppna skolan)
- hitta kommunens evenemang och meddela egna evenemang via e-blankett
- söka kontaktinformation bland kommunens föreningar
- hitta uppgifter om lediga lokaler och ledig mark i Haninge
- söka och prenumerera på Aktuella upphandlingar
- lämna medborgarförslag och följa förslaget gång
- lämna synpunkter och förslag, framföra klagomål eller ge beröm och få respons snarast möjligt
- säga din mening i form av korta inlägg och frågor på diskussionsforum
- söka i Haninge kommuns bildarkiv, där ett stort antal bilder från glasplåtar till digitala bilder förvaras.

Vi ser också till att:

- haninge.se uppdateras löpande
- informationen är relevant, välstrukturerad och lättförståelig
- du kommer i kontakt med rätt tjänsteman för ditt ärende
- du kan komma i kontakt med kommunens politiker
- utveckla haninge.se succesivt med tjänster enligt självserviceprincipen
- haninge.se har en driftsäker och tillgänglig teknisk miljö
- sträva efter att tillgänglighetsanpassa haninge.se.



Hjälp oss att bli bättre

Synpunkt Haninge

Har du synpunkter på vår hemsida? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli ännu bättre.

Du kan använda formuläret ”Synpunkt Haninge” som finns under rubriken *Synpunkt Haninge* på haninge.se

Här finns vi

Informationsenheten har ansvaret för informationen och uppdateringarna på haninge.se

Den tekniska driften har IT-avdelningen ansvar för. Vi tillhör kommunstyrelseförvaltningen.

Postadress 136 81 Haninge

Besök Rudsjöterrassen 2

Telefon Växel: 08-606 70 00

Fax 08-606 81 40

E-post haningekommun@haninge.se

Hemsidan www.haninge.se.

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du får veta vad du har rätt till och kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få möjlighet att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.

