

Omhändertagande av avlopp

Kvalitetsdeklarerad tjänst



BYGGA & BO



**Haninge
kommun**

Omhändertagande av avlopp

Avloppshantering

I Haninge är det i första hand kommunen som sköter om avledningen av avlopp i tätorten. Utanför tätorten och i fritidshusområden är det de boende som själva ansvarar för att avloppet tas omhand på ett miljöriktigt sätt, man har en så kallad enskild anläggning.

Kommunens vatten- och avloppsverksamhet är helt avgiftsfinansierad. Avgiften baseras på självkostnadsprincipen, vilket betyder att avgiften ska täcka kostnaden och ingen vinst ska uppstå.

Avloppsslammet från Fors reningsverk är certifierat för jordbruksanvändning. Se mer på haninge.se/va.

Länsstyrelsen är den myndighet som ställer krav på rening av det kommunala avloppsvattnet.

Vart rinner avloppet?

Från Jordbro och norrut avleds avloppet till Stockholm vatten och Henriksdals reningsverk.

För de södra delarna, Västerhaninge och Tungelsta, avleds avloppet till Fors reningsverk, som drivs av kommunen.

I Haninge finns ytterligare ett reningsverk på Dalarö och ett mindre på Muskö

Visste du att

endast toalettpapper är tillåtet att spola ner i avloppet. Övrigt som t ex tops, bindor, servetter och kattsand ska slängas i papperskorgen.

Vi ser till att

- avloppet tas om hand på ett miljöriktigt sätt, så att kommunen uppfyller myndigheternas krav på utgående vatten från våra reningsverk.
- du inte drabbas av stopp i avloppsnetet oftare än vart femte år.
- Stopp i avloppet ska vara avhjälpbart inom åtta timmar efter det att anmälan gjorts.

Synpunkt Haninge – hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på kommunens avloppsrening? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter - det ger oss möjlighet att bli bättre.

Du kan använda formuläret ”Synpunkt Haninge” som finns på vår hemsida.

Här finns vi

Stadsbyggnadsförvaltningen Vatten och avlopp

Postadress 136 81 Handen

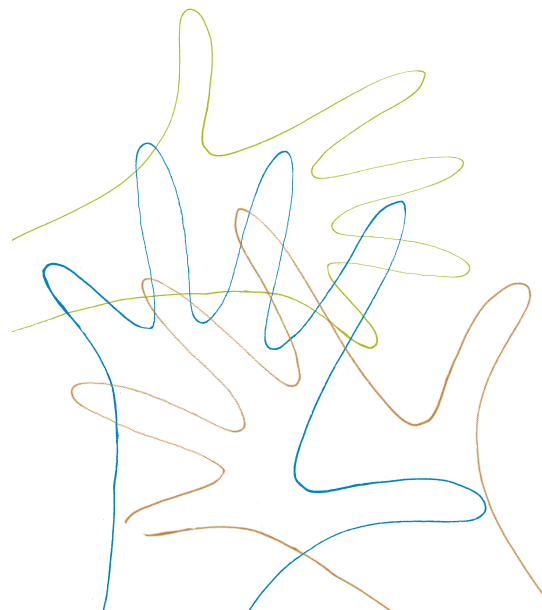
Besök Anläggargvägen 6
Handens industriområde

Telefon Kundtjänst för vatten och avlopp,
måndag-fredag kl 08.00-11.30:
08-606 82 38

E-post vatten@haninge.se

Hemsidan www.haninge.se/va

**Vid akuta fel eller störningar
på det kommunala VA-nätet:**
VA-jouren dygnet runt
08-741 28 97



Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.



BYGGA & BO