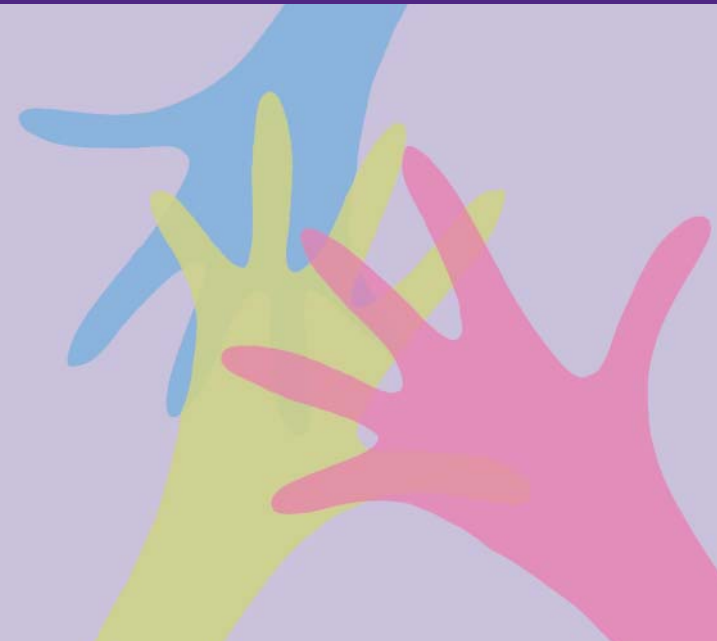


Serveringstillstånd

Kvalitetsdeklarerad tjänst



**SOCIAL
OMSORG**



Haninge
kommun

Serveringstillstånd

Tillståndsgivning för servering av alkoholdrycker

Alkohollagens regler styr hur servering av alkoholdrycker får bedrivas. Reglerna har till syfte att begränsa den alkoholkonsumtion som kan vara skadlig t ex berusningsdrickande och allt för tidig alkoholdebut.

Kommunen är tillstånds- och tillsynsmyndighet för servering av alkoholdrycker. Servering av spritdrycker, vin, andra jästa alkoholdrycker och starköl får endast ske om tillstånd har meddelats enligt alkohollagen. Enligt alkohollagen ges kommunerna rätt att ta ut avgifter för såväl tillståndsprövning som för den löpande tillsynen.

Det är socialnämnden som beslutar om nya serveringstillstånd, ägarskiftet, återkallelse och varning. Alkoholhandläggaren handlägger alla typer av ansökningar som gäller serveringstillstånd. Förutom ärendehandläggning är alkoholhandläggarens uppgift att utöva tillsyn över serveringsställen. Tillsyn enligt alkohollagen får även utföras av restauranginspektör från kommunen, polisen och personal från länsstyrelsen.

Så ansöker du om serveringstillstånd

Blanketter och anvisningar för hur du ansöker om serveringstillstånd finner du på Haninge kommuns hemsida. Handläggningstiden är mycket beroende av att du som ansöker om tillstånd inkommer med begärda handlingar. Var därför noga med att bifoga samtliga uppgifter eller handlingar som efterfrågas. Innan ansökan

handläggs måste provningsavgiften vara betald för det tillstånd du ansöker om. För att få serveringstillstånd krävs också att sökanden har kunskap i svensk alkohollagstiftning. Du kan behöva avlägga ett prov hos kommunen för att visa att du har de kunskaper som krävs. En särskild examinationsavgift tas ut för detta.

Den normala ärendegången från ansökan till beslut beskrivs nedan.

1. Ansökan om serveringstillstånd inkommer till socialförvaltningen och registreras.
2. Ansökan granskas av handläggare för att eventuell komplettering ska kunna inhämtas från den sökande.
3. När provningsavgiften är betald och ansökan komplett med handlingar som behövs för att kontrollera lokalerna och sökandes lämplighet skickas ansökan ut på remiss till berörda myndigheter.
4. Under remisstiden görs utredningen. Vid behov kontaktas sökanden och besök kan ske på serveringsstället.
5. Utredningen skickas till den sökande som ges möjlighet att yttra sig innan beslut fattas i ärendet.
6. Utredningen lämnas till socialnämndens arbetsutskott för beslut i ärendet.
7. Vid bifall utfärdas tillståndsbevis som tillsänds tillståndsinnnehavaren, kopia på beslut skickas till polisen, länsstyrelsen, Statens folkhälsoinstitut m fl.
8. Vid helt eller delvis avslag på ansökan översänds en besvärshänvisning i samband med att beslutet skickas ut till den sökande.

Vi ser till att

- tillhandahålla ansökningshandlingar elektroniskt samt övriga blanketter och anvisningar.
- du kan nå oss per telefon varje vardag. Du kan även nå oss via e-post. Se kontaktuppgifter i högra spalten.
- du får bekräftelse om att vi mottagit din ansökan och vid behov ett skriftligt besked om eventuella krav på kompletteringar till din ansökan inom fem arbetsdagar från det att ansökan inkommit till myndigheten/socialförvaltningen.
- om du saknar erforderlig kunskap i svensk alkohollagstiftning får du avlägga ett särskilt kunskapsprov.
- du kan få träffa alkoholhandläggare under handläggningstiden.
- du får skriftligt beslut om permanent serveringstillstånd inom fyra veckor från det att komplett ansökan inkommit till socialförvaltningen.
- du får skriftligt beslut om tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten inom tre veckor från det att komplett ansökan inkommit till socialförvaltningen.
- du får skriftligt beslut om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap inom sju arbetsdagar från det att komplett ansökan inkommit till socialförvaltningen.
- om du använder finska i din kontakt med socialförvaltningen kommer du att få muntligt svar på finska. På begäran kan du få en skriftlig översättning av beslutet och beslutsmotiveringen i ärendet på finska.

Synpunkt Haninge

– Hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på hur vi handlägger ansökningar om serveringstillstånd i kommunen? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör. Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” som finns på haninge.se/synpunkt.

Här finns vi

Socialförvaltningen

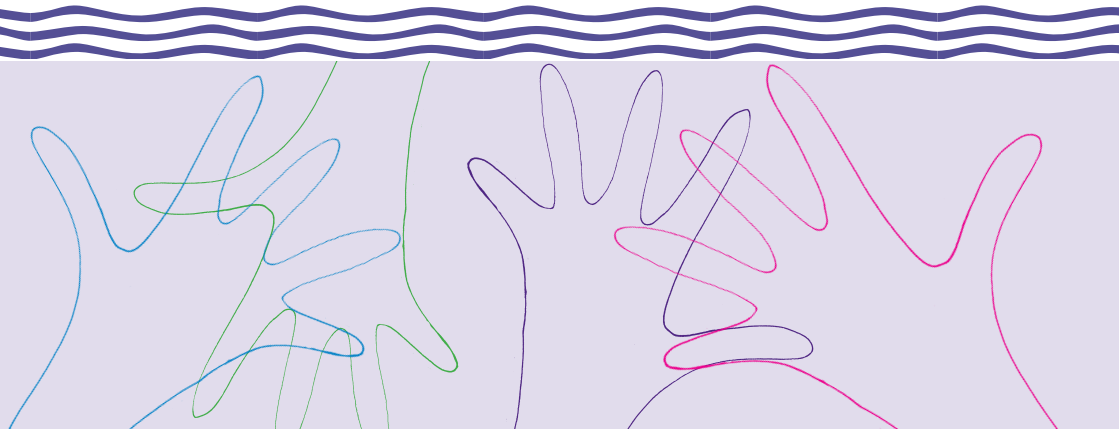
Postadress	136 81 Haninge
Besök	Rudsjöterrassen 2
Telefon	08-606 70 00
Fax	08-606 90 08
E-post	socialforvaltningen@haninge.se
Hemsida	www.haninge.se

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel



**SOCIAL
OMSORG**