

Korttidsboende för dig som fyllt 65 år

Kvalitetsdeklarerad tjänst



ÄLDREMSORG



**Haninge
kommun**

Korttidsboende för dig som fyllt 65 år



Vad menas med korttidsboende?

Korttidsboende är till för dig som under kortare perioder är i behov av vård och omsorg som inte kan tillgodoses i din bostad.

Det finns personal på boendet dygnet runt och du kan få stöd med din hygien, av- och påklädning, stöd vid måltider och aktivering.

På boendet bor du i ett rum med tillgång till toalett och dusch. Det finns också gemensamma lokaler för måltider, umgänge och aktiviteter.

Så söker du korttidsboende

Du söker korttidsboende hos kommunens biståndshandläggare på äldreomsorgen.

Korttidsboende beviljas enligt Socialtjänstlagen efter en behovsbedömning. Korttidsboende kan bli aktuellt för t ex avlastning i samband med anhörigvård, vid återhämtning efter sjukdom eller i väntan på särskilt boende.

Vill du veta mer kan du alltid höra av dig till biståndshandläggaren.

När får jag plats på korttidsboende?

Om du beviljas korttidsboende så ska du erbjudas plats inom en vecka eller enligt överenskommen tid.

Dygnsavgift för vård och omsorg samt kost tas ut enligt gällande taxa i Haninge kommun.

Vi ser till att

- du och dina anhöriga får ett välkomstsamtal på ankomstdagen
- du får en kontaktperson
- du tillsammans med oss gör en genomförandeplan som beskriver innehållet i din vård och omsorg
- du får möjlighet att delta i olika aktiviteter som passar dig – individuellt eller i grupp
- du får god och näringsriktig mat som passar dig
- du får stöd och träning för att kunna återgå till ditt hem
- du inbjuds till en vårdplanering inför din hemgång
- du bemöts med förståelse och respekt

Synpunkt Haninge – Hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkter Haninge” som finns på kommunens hemsida www.haninge.se under rubriken Synpunkt Haninge. Formuläret finns också i våra verksamheter.

Här finns vi

Äldreomsorgsförvaltningen

Postadress	136 81 Haninge
Besök	Rudsjöterrassen 2
Telefon	Äldreomsorgen Direkt: 08-606 76 00 Växel: 08-606 70 00
Fax	08-606 87 41
E-post	aldreomsorgsforvaltningen @haninge.se
Hemsidan	www.haninge.se

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.

