

Försörjningsstöd

Kvalitetsdeklarerad tjänst



**SOCIAL
OMSORG**



**Haninge
kommun**

Försörjningsstöd

Vad är försörjningsstöd?

Försörjningsstöd är ekonomiskt stöd till den dagliga livsföringen.

Regeringen fastställer en riksnorm för hur stort detta stöd ska vara. Riksnormen grundar sig på konsumentverkets beräkningar för vilka utgifter som olika slags hushåll kan ha. Förutom riksnormen kan du även få hjälp till skäliga kostnader för boende, hushållsel, arbetsresor, hemförsäkring med mera.

Vem har rätt till försörjningsstöd?

Om du bor eller vistas i Haninge kommun och dina inkomster inte räcker för att försörja dig själv och din familj har du rätt att ansöka om försörjningsstöd. Försörjningsstöd är ett sista alternativ, så du är inte berättigad till stödet om du inte själv först gjort allt du kan för att försörja dig själv. Varje ansökan prövas individuellt.

Så söker du försörjningsstöd

Om du vill ansöka om försörjningsstöd måste du ringa socialförvaltningens ekonomisektion, via kommunens

växel. Du får beskriva din situation för en socialsekreterare och berätta varför du behöver hjälp. Om socialsekreteraren bedömer att du bör ansöka om försörjningsstöd, bokas du in på en besökstid. Då får du också ansökningsblankett och informationsbroschyr hemskickad.

En ekonomisk utredning kring dina inkomster, utgifter och tillgångar görs alltid. Innan besöket ska du ha fyllt i ansökningsblanketten och bifogat handlingar som styrker dina uppgifter, till exempel lönebesked. Efter att du lämnat en ansökan påbörjas en utredning, som grundar sig på dina uppgifter och de handlingar som socialsekreteraren begärt att få del av. Utredningen tar högst två veckor. Det är inte bara de ekonomiska faktorerna som avgör om du kan få hjälp. Det sker alltid en individuell prövning.

Att ansöka om försörjningsstöd innebär både rättigheter och skyldigheter. Det kan vara påfrestande att lämna ut personliga uppgifter, men socialsekreteraren har tystnadsplikt och uppgifterna om dig får inte lämnas ut till obehöriga.

Vi ser till att du

- erbjuds nybesök inom två veckor.
- vid akuta ekonomiska behov erbjuds kontakt med socialsekreterare tidigare.
- får information och annat stöd som kan vara en hjälp på vägen.
- får tolk om behov finns.
- blir mottagen eller uppringd på överenskommen tid.
- blir delaktig i handläggningen.
- får möta kunnig personal som bemöter dig med respekt.
- får tydligt motiverade beslut.
- får uppgift om när och hur beviljat bistånd utbetalas.
- vid ett avslag på din ansökan får skriftligt beslut med information om hur du kan överklaga.

Synpunkt Haninge

– hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på försörjningsstöd? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” som finns på Haninge.se/synpunkt.

Här finns vi

Socialförvaltningen

| | |
|-------------------|--|
| Postadress | 136 81 Haninge |
| Besök | Rudsjöterrassen 2 |
| Telefon | Växel: 08-606 70 00 |
| Fax | 08-606 80 69 |
| E-post | socialforvaltningen@haninge.se |
| Hemsidan | www.haninge.se |

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.



**SOCIAL
OMSORG**