

Matdistribution - för dig som fyllt 65 år

Kvalitetsdeklarerad tjänst



ÄLDREMSORG



Haninge
kommun

Matdistribution - för dig som fyllt 65 år



Vad kan du få hjälp med?

Om du inte kan laga din mat själv, finns det möjlighet att få portionsförpackad mat levererad till hemmet. Portionsmaten levereras en gång i veckan och förvaras i kylskåp för att sedan värmas i ugn eller mikrovågsugn. Behöver du särskild kost, exempelvis vegetarisk, kan menyerna anpassas till dina behov.

Hur ansöker du om matdistribution?

Om du behöver få mat hemskickad ska du vända dig med din ansökan och dina frågor till äldreomsorgen.

Blankett om ”Ansökan till insatser enligt Socialtjänstlagen” finns på kommunens hemsida eller kan beställas från äldreomsorgsförvaltningen på telefon 08-606 76 00.

Biståndshandläggaren går sedan tillsammans med dig igenom ansökan och fattar ett beslut enligt socialtjänstlagen som skickas hem till dig.

Hur lång tid tar det?

Om du beviljas matdistribution tar det högst en vecka innan du får en veckomatsedel och tre veckor innan första leverans. Du faktureras enligt gällande taxa i Haninge kommun.

Vi ser till att

- du varje vecka kan välja mellan 10 olika maträtter
- maten baseras på svensk husmanskost och anpassas till årstid, helg och högtid
- maten följer svenska näringsrekommendationer
- maten levereras hem till dig på fastställd dag mellan kl 9 och 15
- maten har en hållbarhetstid på minst 9 dagar från leveransdatum
- du möts med förståelse och respekt av de som levererar maten
- du möts av personal som har synlig namnskylt och foto

Synpunkt Haninge – hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

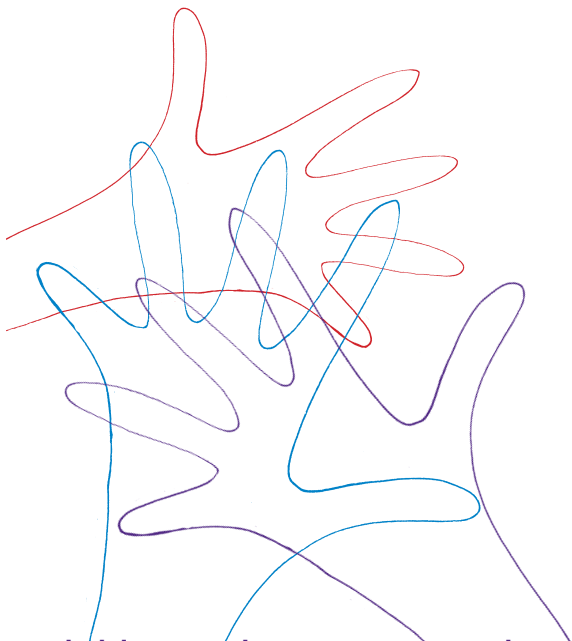
Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” som finns på kommunens hemsida Haninge.se under rubriken *Synpunkt Haninge*. Formuläret finns också på våra äldreboenden och i våra hemtjänstlokaler.

Här finns vi

Äldreomsorgsförvaltningen

Postadress	136 81 Haninge
Besök	Rudsjöterrassen 2
Telefon	Äldreomsorgen Direkt: 08-606 76 00 Växel: 08-606 70 00
Fax	08-606 87 41
E-post	aldreomsorgsforvaltningen@haninge.se
Hemsidan	Haninge.se



Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.



ÄLDREMSORG