

Dagverksamhet för dig som fyllt 65 år

Kvalitetsdeklarerad tjänst



ÄLDREMSORG



Haninge
kommun

Dagverksamhet för dig som fyllt 65 år

Vad menas med dagverksamhet för dig som fyllt 65 år?

Dagverksamhet är till för dig som behöver stöd och hjälp i ditt dagliga liv. Du kan få dagverksamhet om du bor i eget boende. Du kanske har hemtjänst men behöver mer stöd och hjälp för att kunna bo kvar hemma så länge det är möjligt.

På dagverksamhet får du möjlighet till social samvaro. Du får även möjlighet att förbättra eller bibehålla dina funktionsförmågor. Du får god mat i trevlig miljö tillsammans med andra och stöd vid måltiderna, om du behöver.

Dagverksamheten hjälper dig att leva ett aktivt liv efter dina förutsättningar och behov.

Så söker du dagverksamhet

Du söker dagverksamhet hos kommunens biståndshandläggare på äldreomsorgen, tfn 08 – 606 70 00 (växel). Dagverksamhet beviljas enligt Socialtjänstlagen (SoL) efter behovsbedömning. Vill du veta mer kan du alltid höra av dig till biståndshandläggaren.

När får jag dagverksamhet?

Du ska erbjudas plats inom 3 veckor om du beviljas dagverksamhet. När plats erbjudits börjar du inom 14 dagar. Du betalar en matavgift enligt fastställt pris.

Vi ser till att

- du och din anhörig får delta i ett gemensamt samtal innan start
- du tillsammans med oss gör en genomförandeplan som beskriver innehållet i din dagverksamhet
- du får möjlighet att delta i olika aktiviteter som passar dig - individuellt eller i grupp
- du får god och näringsriktig mat som intas i en trivsamt miljö tillsammans med andra
- du blir hämtad och lämnad vid dörr om du inte kan ta dig till dagverksamheten själv eller på annat sätt
- du bemöts med förståelse och respekt

Synpunkt Haninge – Hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkter Haninge” som finns på kommunens hemsida www.haninge.se under rubriken Synpunkt Haninge. Formuläret finns också i våra verksamheter.

Här finns vi

Äldreomsorgsförvaltningen

Postadress 136 81 Haninge

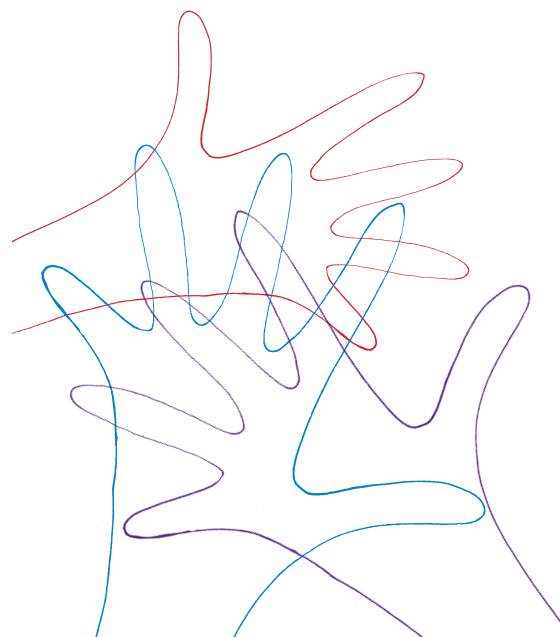
Besök Rudsjöterrassen 2

Telefon Äldreomsorgen
Direkt: 08-606 76 00
Växel: 08-606 70 00

Fax 08-606 87 41

E-post aldreomsorgsforvaltningen@haninge.se

Hemsidan www.haninge.se



Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.



ÄLDREMSORG