

Att söka hjälp – biståndshandläggning för dig som fyllt 65 år

Kvalitetsdeklarerad tjänst



ÄLDREMSORG



Haninge
kommun

Att söka hjälp – biståndshandläggning för dig som fyllt 65 år

Vad kan du få hjälp med?

Du kan behöva hjälp och stöd på olika sätt för att klara ditt dagliga liv och din personliga omvårdnad. Rätten till sådan hjälp regleras i socialtjänstlagen och kallas för bistånd. Här några exempel på vad du kan få hjälp med:

- hemtjänst med personlig omvårdnad och service som tvätt, städning och inköp
- dagverksamhet
- korttidsboende
- anhörigavlastning vid vård av närstående
- särskilt boende med heldygnsomsorg

Hur ansöker du om hjälp?

Använd blanketten ”Ansökan till insatser enligt Socialtjänstlagen” som finns på kommunens hemsida. Du kan också beställa den från äldreomsorgsförvaltningen. Biståndshandläggaren går sedan tillsammans med dig igenom vilket behov av stöd och hjälp som du har och hur du bäst ska få detta tillgodosett. Om du önskar kan anhöriga eller något ombud närvara och bistå dig.

Utredning och bedömning

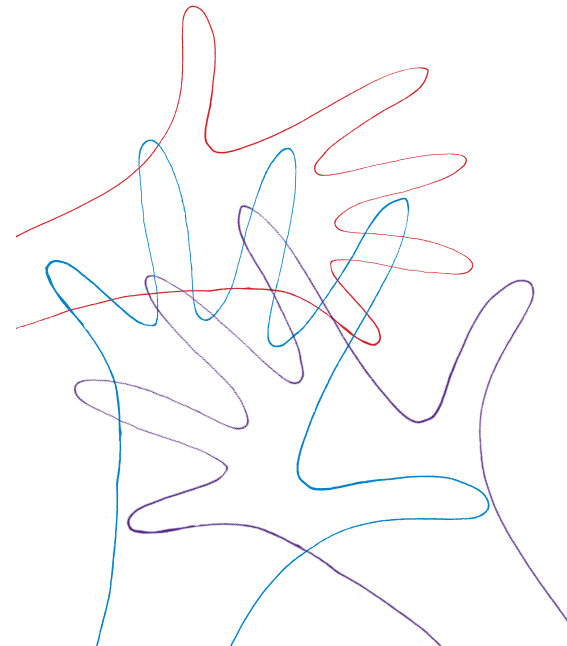
Biståndshandläggaren sammanfattar de inhämtade uppgifterna i en skriftlig utredning, som du har rätt att läsa och lämna synpunkter på. Din ansökan prövas sedan individuellt. Det innebär att det är just dina hjälpbehov som ska prövas. I bedömningen vägs bland annat in vad du klarar själv och vilket stöd du kan få av andra. Din rätt till självbestämmande och integritet ska enligt lagen respekteras.

Beslut om hjälpinsatser

När utredning och bedömning är klar fattas ett beslut enligt socialtjänstlagen som skickas hem till dig. Samtidigt finns en kopia av beslutet och utredningen kvar i din personakt hos kommunen. Beslutet och nödvändig information kommer att lämnas till dem som kommer att hjälpa till med de insatser som du fått beviljade.

Vi ser till att

- du kontaktas av ansvarig handläggare inom två arbetsdagar
- du får hjälp av tolk om du inte talar eller förstår svenska eller är hörsel-skadad
- du får skriftligt beslutsmeddelande senast två veckor efter ansökan om hemtjänst, dagverksamhet, korttidsvård och anhörigavlastning
- du får skriftligt beslutsmeddelande senast sex veckor efter ansökan om särskilt boende
- du får hjälp med att överklaga beslutet ifall du får avslag eller delvis avslag
- du får ditt behov utrett och bedömt enligt väl beprövad erfarenhet
- du möts med förståelse och respekt



Synpunkt Haninge – Hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkter Haninge” som finns på kommunens hemsida www.haninge.se under rubriken Synpunkt Haninge. Formuläret finns också i våra verksamheter.

Här finns vi

Äldreomsorgsförvaltningen

Postadress 136 81 Haninge

Besök Rudsjöterrassen 2

Telefon Äldreomsorgen
Direkt: 08-606 76 00
Växel: 08-606 70 00

Fax 08-606 87 41

E-post aldreomsorgsforvaltningen@haninge.se

Hemsidan www.haninge.se

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du har rätt att veta vad du kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få chansen att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel.



ÄLDREMSORG