

Bokning

Kvalitetsdeklarerad tjänst



**FRITID &
KULTUR**



**Haninge
kommun**

Bokning



Vad gör bokningen?

Bokningen har hand om uthyrningen av förvaltningens idrottsanläggningar. Vi hyr även ut gymnastiksalar och idrottshallar i skolor.

Vi erbjuder

- Schemalagda tider på idrottsanläggningar – kvällstid och helger till föreningsliv och allmänhet
- tider på förvaltningens idrotts- och friluftsanläggningar – dagtid till skolor och allmänhet
- matchläggning tillsammans med olika idrottsförbund
- möjlighet att boka enstaka tider
- möjlighet att söka lediga tider via internet på www.haninge.se/fritidsbokning
- utlämning av nycklar eller låskort till våra anläggningar

Vi ser till att

- Fördela tider på våra anläggningar
- tiderna nyttjas så mycket som möjligt
- hålla kontakt med Tornberget och Barn- och utbildningsförvaltningen om städning och underhåll

Idrott- och friluftsvksamheten arbetar för att så många som möjligt ska ha goda möjligheter till idrott, motion och en avkopplande fritid. Det gäller alla i Haninge kommun oavsett ålder, kön, ekonomiska, sociala eller fysiska förutsättningar.

Vi ser till att

- arbeta för god folkhälsa genom välvårdade idrottsanläggningar för friskvårdsaktiviteter
- skapa en trivsamt fritid för alla våra besökare
- våra besökare ska känna att de har stor möjlighet att påverka våra verksamheter
- se och förstå besökarnas behov och önskemål via enkäter vartannat år
- diskutera besökarnas behov och önskemål på våra drifrådsmöten

Vi vill att du som besökare ska

- Följa regler och föreskrifter
- ta hänsyn till andra människor på anläggningen
- använda våra utrustningar på ett riktigt sätt
- lämna anläggning och utrustning i det skick du själv vill använda dem
- bokade tider avbeställs i god tid så att andra kan använda dem

Synpunkt Haninge – hjälps oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på bokning? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” på kommunens hemsida www.haninge.se. Formuläret finns under rubriken *Synpunkt Haninge*.

Här finns vi

Kultur & Fritid

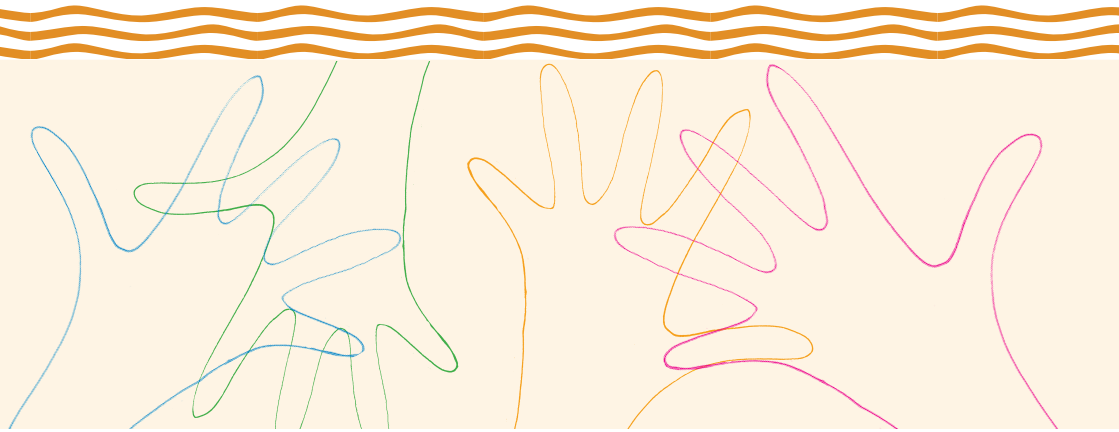
Postadress 136 81 Haninge
Besök Torvalla sim- och sporthall
Dalarövägen 66
Telefon Växel: 08-606 70 00
Fax 08-606 89 16
E-post kultur&fritid@haninge.se
Hemsidan www.haninge.se

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du får veta vad du har rätt till och kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Hanninge ska få möjlighet att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel



FRITID &
KULTUR