

Torvalla simhall och Höglundabadet

Kvalitetsdeklarerad tjänst



**FRITID &
KULTUR**



**Haninge
kommun**

Torvalla simhall och Höglundabadet

Vad kan jag göra på Torvalla simhall och Höglundabadet?

Torvalla simhall och Höglundabadet erbjuder bad, rekreation och friskvård till föreningar, skolor och allmänhet. Miljön är trygg och trivsamt.

Torvalla simhall och Höglundabadet har

- **Hög säkerhet.** Vår personal är utbildad i hjärt- och lungrehabilitering, larmrutiner och grundläggande sjukvård.
- **Bra bemötande.** Vi har gemensamma normer för hur vi tar hand om våra kunder på bästa sätt. Vi vill ha så nöjda kunder som möjligt.
- **Välstädad simhall.** Omklädningsrum, toaletter och duschutrymmen städas tre gånger per dag. Övriga utrymmen städas en gång per dag.
- **Välstädade idrottshall, gym och solarier.** Omklädningsrum, toaletter, duschrutiner och andra publika utrymmen städas en gång per dag.
- **Ett fungerande föreningssamarbete.** Vi garanterar att ha två driftråd per år där alla aktiva föreningar bjuds in.
- **Serviceinriktad personal med enhetlig klädsel.**

Vill du veta mer?

Vi vill gärna att du frågar oss om du undrar över något. Tveka inte om du vill framföra synpunkter. Genom dina önskemål kan vi leva upp till förväntningarna och bli ännu bättre.

Öppettider under säsong:

Måndag–fredag 07.00–22.00

Lördag 08.00–17.30

Söndag 09.00–20.30

Idrott- och friluftsvksamheten arbetar för att så många som möjligt ska ha goda möjligheter till idrott, motion och en avkopplande fritid. Det gäller alla i Haninge kommun oavsett ålder, kön, ekonomiska, sociala eller fysiska förutsättningar.

Vi ser till att

- arbeta för god folkhälsa genom välvårdade idrottsanläggningar för friskvårdsaktiviteter
- skapa en trivsamt fritid för alla våra besökare
- våra besökare ska känna att de har stor möjlighet att påverka våra verksamheter
- se och förstå besökarnas behov och önskemål via enkäter vartannat år
- diskutera besökarnas behov och önskemål på våra drifrådsmöten

Vi vill att du som besökare ska

- Följa regler och föreskrifter
- ta hänsyn till andra människor på anläggningen
- använda våra utrustningar på ett riktigt sätt
- lämna anläggning och utrustning i det skick du själv vill använda dem
- bokade tider avbeställs i god tid så att andra kan använda dem

Synpunkt Haninge – hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på Torvalla simhall och Höglundabadet? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” på kommunens hemsida www.haninge.se. Formuläret finns under rubriken *Synpunkt Haninge*.

Här finns vi

Kultur & Fritid

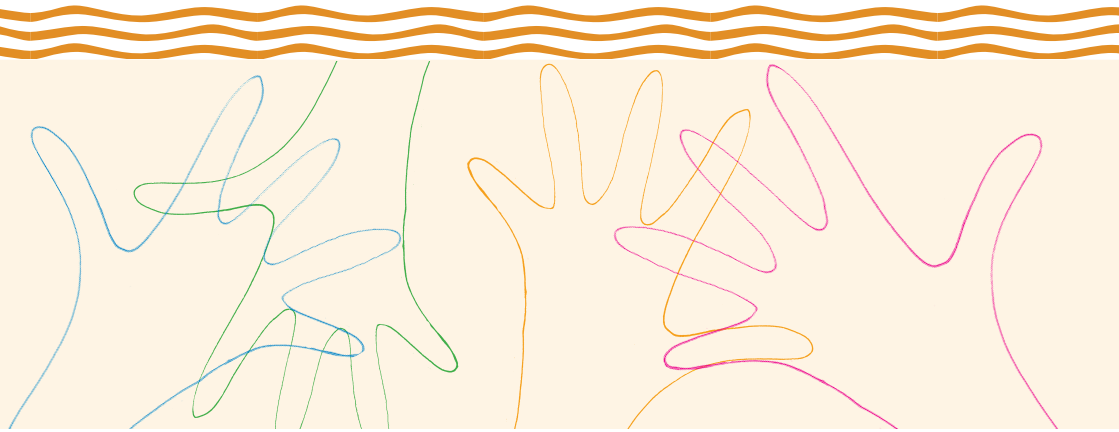
Postadress 136 81 Haninge
Besök Torvalla sim- och sporthall
Dalarövägen 66
Telefon Växel: 08-606 70 00
Fax 08-606 89 16
E-post kultur&fritid@haninge.se
Hemsidan www.haninge.se

Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du får veta vad du har rätt till och kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få möjlighet att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel



FRITID &
KULTUR