

# Torvalla sportcentrum

*Kvalitetsdeklarerad tjänst*



**FRITID &  
KULTUR**



**Haninge  
kommun**

# Torvalla sportcentrum

**Torvalla sportcentrum** har kompletta arenor för träning och tävling. Exempel på idrottsgrenar är fotboll, friidrott, handboll, hockey, innebandy och simning. Vi riktar oss främst till föreningar, skolor och allmänheten. Miljön är trygg och trivsamt.

## På Torvalla sportcentrum finns

- Två hockeyhallar
- en 11-manna, uppvärmd och belyst konstgräsplan
- En belyst friidrottsarena med kastfält
- en belyst matcharena för fotboll
- en belyst 7-manna grusplan
- en simhall med 25 meters bassäng
- en 55x29 meters inomhushall som kan delas i tre
- totalt 20 omklädningsrum
- ett elljusspår med sträcka på 1400 meter
- en 10 meter inomhus-pistolskytte bana
- en 25 meter inomhus-skyttebana
- två styrketräningslokaler
- flera utrymmen för föreningsmöten
- flera speakeranläggningar
- en dansstudio

## Vi ser till att

- Lokaler och utrustning är hela och fräscha
- du alltid möter serviceinriktad personal
- gräsplanerna är välklippta

## Har du frågor?

Vi vill gärna att du frågar oss om du undrar över något. Tveka inte om du vill framföra synpunkter. Genom dina önskemål kan vi leva upp till dina förväntningar och bli ännu bättre.

För att effektivisera och utveckla vår service kommer vi att göra enkätundersökningar.

## Verksamhetstider under säsong

Måndag–fredag 08.00–22.00

Lördag 09.30–16.00

Söndag 09.00 (12.30)–19.30

*Vid arrangemang kan tiderna ändras*

Idrott- och friluftsavdelningen ansvarar för att sköta fotbollsplaner, ishallar, simhall, motionsspår, skidspår, badplatser, tennisbanor, vandrarhem, föreningsstöd och bokning av anläggningar.

Idrott- och friluftsvksamheten arbetar för att så många som möjligt ska ha goda möjligheter till idrott, motion och en avkopplande fritid. Det gäller alla i Haninge kommun oavsett ålder, kön, ekonomiska, sociala eller fysiska förutsättningar.

### Vi ser till att

- arbeta för god folkhälsa genom välvårdade idrottsanläggningar för friskvårdsaktiviteter
- skapa en trivsam fritid för alla våra besökare
- våra besökare ska känna att de har stor möjlighet att påverka våra verksamheter
- se och förstå besökarnas behov och önskemål via enkäter vartannat år
- diskutera besökarnas behov och önskemål på våra drifträdmöten

### Vi vill att du som besökare ska

- Följa regler och föreskrifter
- ta hänsyn till andra människor på anläggningen
- använda våra utrustningar på ett riktigt sätt
- lämna anläggning och utrustning i det skick du själv vill använda dem
- bokade tider avbeställs i god tid så att andra kan använda dem

### Synpunkt Haninge – hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på Torvalla sportcentrum? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” på kommunens hemsida [www.haninge.se](http://www.haninge.se). Formuläret finns under rubriken *Synpunkt Haninge*.

### Här finns vi

#### Kultur & Fritid

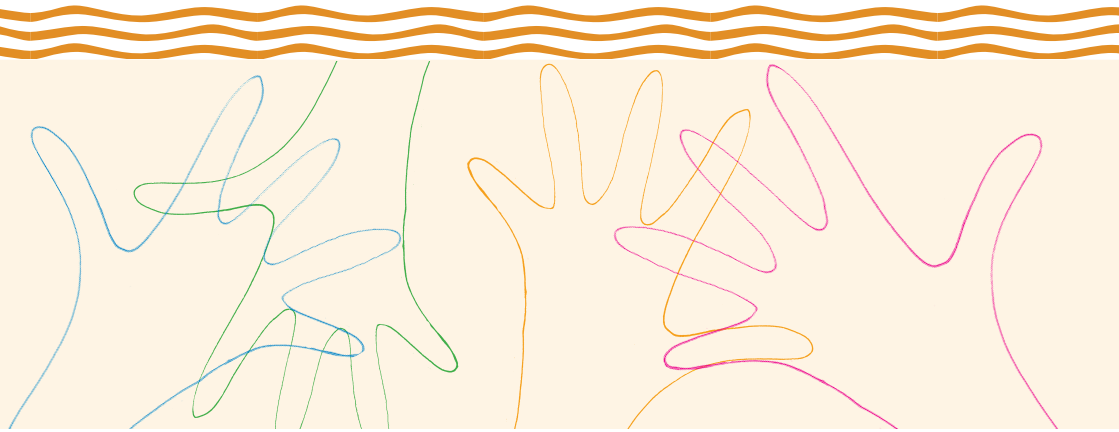
<b>Postadress</b>	136 81 Haninge
<b>Besök</b>	Torvalla sim- och sporthall Dalarövägen 66
<b>Telefon</b>	Växel: 08-606 70 00
<b>Fax</b>	08-606 89 16
<b>E-post</b>	<a href="mailto:kultur&amp;fritid@haninge.se">kultur&amp;fritid@haninge.se</a>
<b>Hemsidan</b>	<a href="http://www.haninge.se">www.haninge.se</a>

## Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du får veta vad du har rätt till och kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

### Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Haninge ska få möjlighet att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel



**FRITID &  
KULTUR**