

Bibliotek

Kvalitetsdeklarerad tjänst



**FRITID &
KULTUR**



**Haninge
kommun**

Bibliotek

Vad kan jag göra på biblioteket?

På Haninge kommuns bibliotek kan du låna böcker, cd-skivor och ljudböcker gratis. Dvd och videofilmer lånas mot en avgift. Det finns medier på flera olika språk samt för barn och vuxna med funktionshinder. På biblioteken finns även internetdatorer som du kan använda och ett utbud av databaser att söka information i. Du som vill släktforska kan göra det på biblioteken i kulturhuset och i Västerhaninge. På biblioteken i kulturhuset, Västerhaninge och Brandbergen finns studierum.

Får vem som helst använda biblioteket när som helst?

Biblioteken och kulturhuset är till för alla. Via internet kan du söka i bibliotekets katalog dygnet runt. Du kan även låna e-böcker, ljudböcker, lyssna på musik, lämna förslag, göra beställningar och förlänga lånetider. De flesta bibliotek har ett bokinkast där du kan lämna tillbaka böckerna när biblioteket är stängt. Du kan lämna tillbaka våra böcker på vilket bibliotek som helst i Haninge.

Finns det någonting som kostar pengar?

Du betalar för reservationer, kopiering, utskrifter, lån av dvd- och videofilmer. Du betalar för försenade och försvunna böcker, tidningar, filmer och skivor.

Vi ser till att

- du får böcker skickade mellan biblioteken i Haninge
- du kan beställa böcker från andra bibliotek i Sverige
- visa hur informationssökning går till och ge råd kring bibliotekets utbud
- du får hjälp att hitta det du söker
- personalen bär namnskylt
- ta ställning till alla förslag på inköp du lämnar och att du får meddelande om bibliotekets beslut
- du som har funktionshinder kan få biblioteksservice via Boken kommer

Synpunkt Haninge – hjälp oss att bli bättre

Har du synpunkter eller klagomål på biblioteken? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss möjlighet att bli bättre.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt eller ditt klagomål berör.

Du kan också använda formuläret ”Synpunkt Haninge” på kommunens hemsida www.haninge.se. Formuläret finns under rubriken *Synpunkt Haninge*.

Här finns vi

Kultur & Fritid

Postadress 136 81 Haninge

Besök Huvudbiblioteket, Haninge kulturhus. Poseidons torg 8, Handen

Telefon Växel: 08-606 70 00
Brandbergens centrum
Biblioteket i Jordbro
Jordbro centrum
Biblioteket i Västerhaninge
Västerhaninge centrum

Fax 08-606 86 04

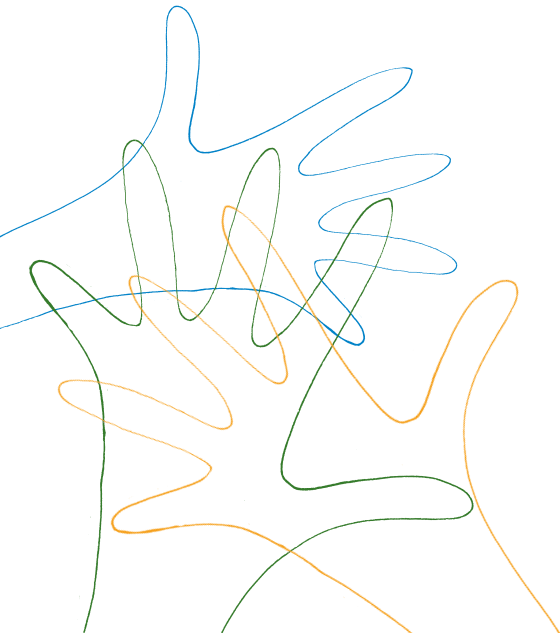
E-post biblioteketbrandbergen
@haninge.se

bibliotekethanden
@haninge.se

biblioteketjordbro
@haninge.se

biblioteketvasterhaninge
@haninge.se

Hemsidan www.haninge.se/biblioteket



Vad menas med kvalitetsdeklarerad tjänst?

En deklARATION av våra tjänster innebär att du får veta vad du har rätt till och kan vänta dig av kommunens olika tjänster. Kvalitetsdeklarerade tjänster ger förhoppningsvis nöjdare medborgare, brukare och medarbetare.

Kvalitetsdeklarationer betyder också att

- kommunens anställda och alla som bor i Hanninge ska få möjlighet att förstå varandra bättre
- du som bor i kommunen är viktig och vi bryr oss om dig
- det blir lättare att veta när vi gör rätt eller fel



FRITID &
KULTUR