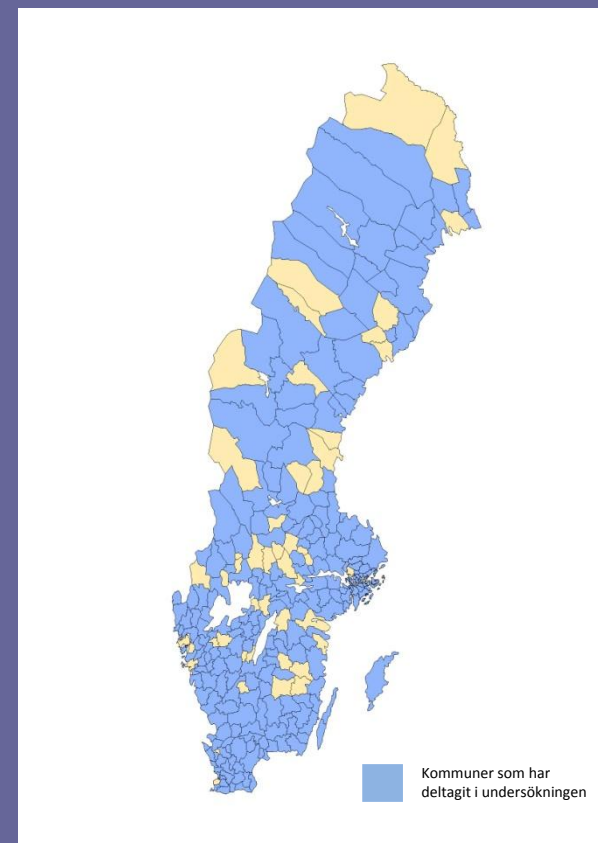


# SCB:s Medborgarundersökning – Våren 2011

## Haninge kommun



## Innehållsförteckning

### **Analysrapport**

---

SCB:s Medborgarundersökning våren 2011 .....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? .....	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten .....	22
Frågeblankett .....	23

### **Rapportbilaga**

---

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s Medborgarundersökning våren 2011

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 65 kommuner i undersökningen våren 2011. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 242 av landets kommuner deltagit och 178 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för medborgarundersökningen i Haninge kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 14 mars och den 10 maj 2011. Ett urval på 1000 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 45 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 128 kommuner som var med i undersökningen hösten 2010 och våren 2011.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten hos kommunens medborgare.

- Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor.
- Varje faktor mäts i regel med flera frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- De övergripande resultaten redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

### Tre olika delar med var sitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd.

## Del A.

### Hur bedömer medborgarna Haninge kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Haninge kommun. Våren 2011

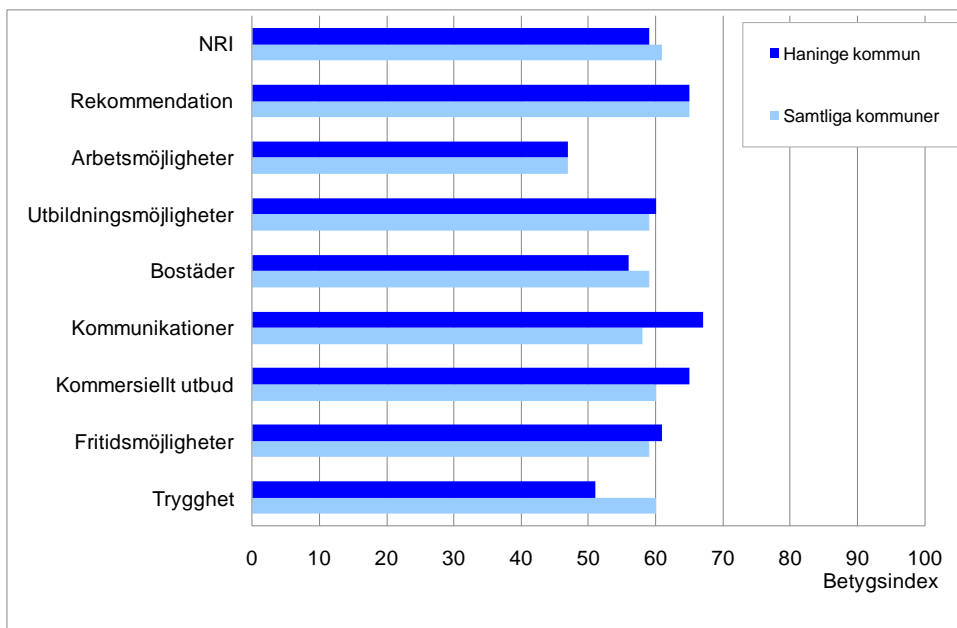
	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	59	±2,2
Rekommendation	65	±2,9
Kommunikationer	67	±2,0
Kommersiellt utbud	65	±2,4
Fritidsmöjligheter	61	±1,8
Utbildningsmöjligheter	60	±2,1
Bostäder	56	±2,3
Trygghet	51	±2,7
Arbetsmöjligheter	47	±2,7

### Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Haninge kommun som en plats att bo och leva på blev 59.
- NRI för samtliga 128 kommuner som var med i undersökningen hösten 2010 och våren 2011 blev 61.
- Jämfört med genomsnittresultatet för de 128 kommunerna är NRI för Haninge kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är NRI för Haninge kommun statistiskt säkerställt lägre.
- För Haninge kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder*, *Trygghet* och *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 46 procent av medborgarna i Haninge kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 18 procent vill avråda från det. (Fråga A:9)

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Haninge kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Haninge kommun samt för samtliga 128 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011.



Jämfört med genomsnittet för de 128 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011 är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Utbildningsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Bostäder** statistiskt säkerställt lägre.

... **Kommunikationer** statistiskt säkerställt högre.

... **Kommersiellt utbud** statistiskt säkerställt högre.

... **Fritidsmöjligheter** statistiskt säkerställt högre.

... **Trygghet** statistiskt säkerställt lägre.

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Haninge kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 128 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Haninge kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	58	59	58	59	63	64	61	59
Rekommendation	60	63	61	63	69	71	65	65
Arbetsmöjligheter	40	44	45	45	53	54	47	47
Utbildningsmöjligheter	49	53	57	57	64	70	59	60
Bostäder	59	57	58	61	60	58	59	56
Kommunikationer	51	53	59	57	65	66	58	67
Kommersiellt utbud	56	56	59	59	63	67	60	65
Fritidsmöjligheter	53	55	56	59	62	66	59	61
Trygghet	67	64	56	59	56	56	60	51
ANTAL SVARANDE	7 087	7 529	7 164	10 772	10 106	14 576	57 234	442
ANTAL KOMMUNER	26	22	14	20	20	26	128	

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** statistiskt säkerställt lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** statistiskt säkerställt lägre.

... **Bostäder** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kommunikationer** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kommersiellt utbud** inte statistiskt säkerställt skillt.

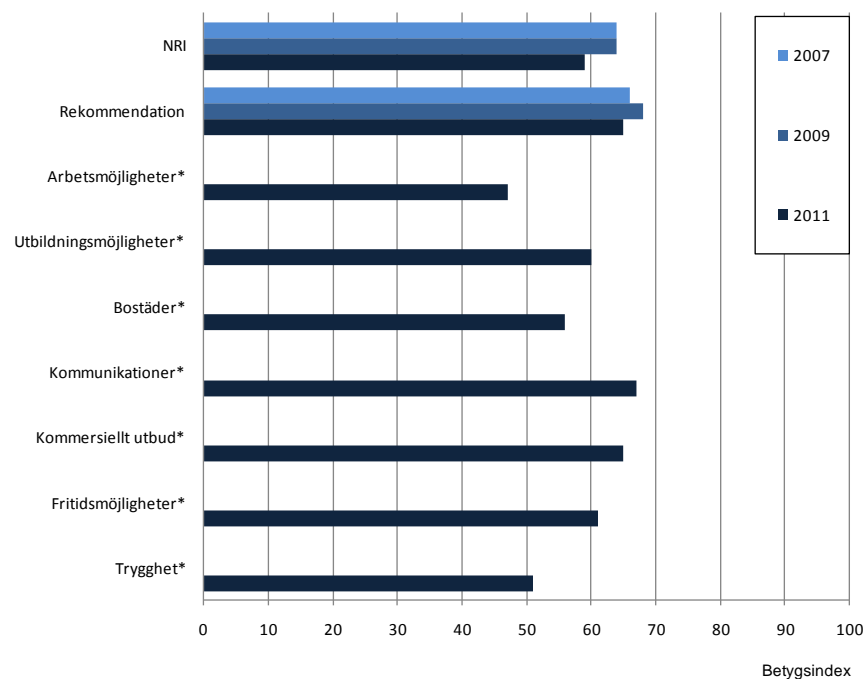
... **Fritidsmöjligheter** statistiskt säkerställt lägre.

... **Trygghet** statistiskt säkerställt lägre.



## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Haninge kommun våren 2007 och våren 2009 och våren 2011.**



\* Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2011 och övriga år

Haninge kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2007 och våren 2009.

NRI för Haninge kommun i årets undersökning blev 59, vilket är statistiskt säkerställt lägre jämfört med våren 2009 då NRI var 64.

Indexet *Rekommendation* för Haninge kommun 2011 blev 65, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med våren 2009 då indexet *Rekommendation* var 68.

Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlade främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna togs bort samt att en stor andel frågor formulerades om och blev tydligare. Även en del nya frågor tillkom.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NRI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kön för Haninge kommun. Våren 2011

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	58	±3,3	61	±2,9	59	±2,2
Rekommendation	63	±4,3	68	±3,8	65	±2,9
Arbetsmöjligheter	49	±3,9	44	±3,7	47	±2,7
Utbildningsmöjligheter	61	±3,1	59	±2,8	60	±2,1
Bostäder	54	±3,6	57	±2,9	56	±2,3
Kommunikationer	66	±3,0	69	±2,7	67	±2,0
Kommersiellt utbud	66	±3,4	63	±3,5	65	±2,4
Fritidsmöjligheter	60	±2,9	61	±2,3	61	±1,8
Trygghet	54	±4,3	49	±3,4	51	±2,7
ANTAL SVARANDE	199		243		442	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Haninge kommun. Våren 2011

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	49	±8,8	63	±6,6	59	±5,8	54	±5,5	65	±5,6	63	±5,4	63	±11,2	59	±2,2
Rekommendation	52	±12,3	78	±8,2	64	±7,6	60	±6,9	71	±6,5	64	±6,4	69	±12,0	65	±2,9
Arbetsmöjligheter	40	±10,9	52	±8,9	51	±7,0	44	±6,5	44	±6,6	48	±6,0	37	±6,4	47	±2,7
Utbildningsmöjligheter	52	±8,5	61	±6,9	62	±5,2	60	±5,0	65	±5,8	59	±5,4	56	±5,3	60	±2,1
Bostäder	47	±9,1	58	±7,4	58	±6,1	53	±5,9	59	±6,1	55	±5,1	58	±10,0	56	±2,3
Kommunikationer	67	±7,6	73	±5,0	65	±5,4	61	±5,7	73	±5,9	65	±5,7	70	±7,7	67	±2,0
Kommersiellt utbud	66	±9,4	67	±7,3	61	±6,0	63	±6,1	70	±6,6	64	±6,6	63	±10,5	65	±2,4
Fritidsmöjligheter	55	±8,7	64	±5,2	59	±5,1	59	±5,0	65	±4,2	61	±4,4	61	±6,5	61	±1,8
Trygghet	52	±11,5	63	±8,3	52	±6,4	46	±6,7	48	±6,9	48	±6,4	45	±12,1	51	±2,7
ANTAL SVARANDE	29		49		78		88		79		88		31		442	

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Haninge kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Haninge kommun. Våren 2011

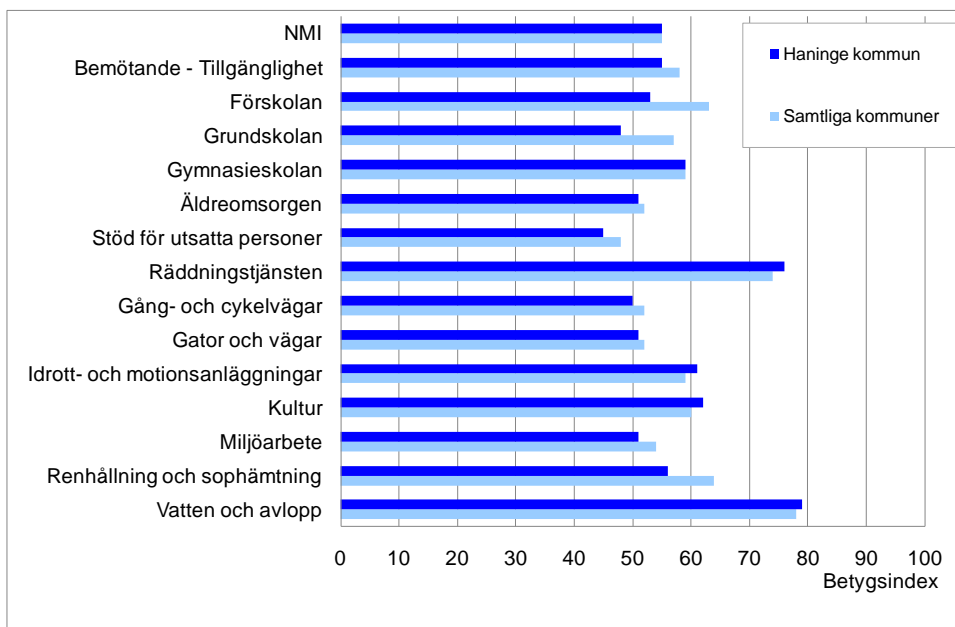
	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	55	±3,3
Bemötande och tillgänglighet	55	±3,0
Vatten och avlopp	79	±2,9
Räddningstjänsten	76	±2,3
Kultur	62	±2,7
Idrott- och motionsanläggningar	61	±2,6
Gymnasieskolan	59	±3,0
Renhållning och sophämtning	56	±3,1
Förskolan	53	±3,6
Äldreomsorgen	51	±2,7
Gator och vägar	51	±3,4
Miljöarbete	51	±3,7
Gång- och cykelvägar	50	±3,4
Grundskolan	48	±3,6
Stöd för utsatta personer	45	±2,8

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Haninge kommun blev 55.
- NMI för samtliga 128 kommuner som var med i undersökningen hösten 2010 och våren 2011 blev 55.
- Jämfört med genomsnittet för de 128 kommunerna är NMI för Haninge kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är NMI för Haninge kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- För Haninge kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Äldreomsorgen*, *Gator och vägar*, *Miljöarbete*, *Renhållning och sophämtning* och *Vatten och avlopp* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Haninge kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Haninge kommun samt för samtliga 128 kommuner i undersökningen.



Jämfört med genomsnittet för de 128 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011 är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Grundskolan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Gymnasieskolan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Äldreomsorgen** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Stöd för utsatta personer** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Räddningstjänsten** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gång- och cykelvägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gator och vägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kultur** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Miljöarbete** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Renhållning och sophämtning** statistiskt säkerställt lägre.

... **Vatten och avlopp** inte statistiskt säkerställt skillt.

## Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Haninge kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 128 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Haninge kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	53	54	54	54	56	58	55	55
Bemötande och tillgänglighet	60	59	57	56	57	56	58	55
Förskolan	64	64	61	63	62	61	63	53
Grundskolan	56	57	56	57	57	58	57	48
Gymnasieskolan	57	58	57	59	58	62	59	59
Äldreomsorgen	54	54	52	52	51	51	52	51
Stöd för utsatta personer	49	49	47	48	48	48	48	45
Räddningstjänsten	75	72	73	75	75	75	74	76
Gång- och cykelvägar	51	51	52	52	53	53	52	50
Gator och vägar	49	51	52	52	54	54	52	51
Idrott- och motionsanläggningar	58	57	58	60	60	61	59	61
Kultur	57	57	60	61	61	66	60	62
Miljöarbete	52	53	53	54	55	57	54	51
Renhållning och sophämtning	64	63	63	65	64	64	64	56
Vatten och avlopp	79	74	79	78	78	80	78	79
ANTAL SVARANDE	7 087	7 529	7 164	10 772	10 106	14 576	57 234	442
ANTAL KOMMUNER	26	22	14	20	20	26	128	

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Grundskolan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Gymnasieskolan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Äldreomsorgen** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Stöd för utsatta personer** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Räddningstjänsten** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gång- och cykelvägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gator och vägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kultur** statistiskt säkerställt lägre.

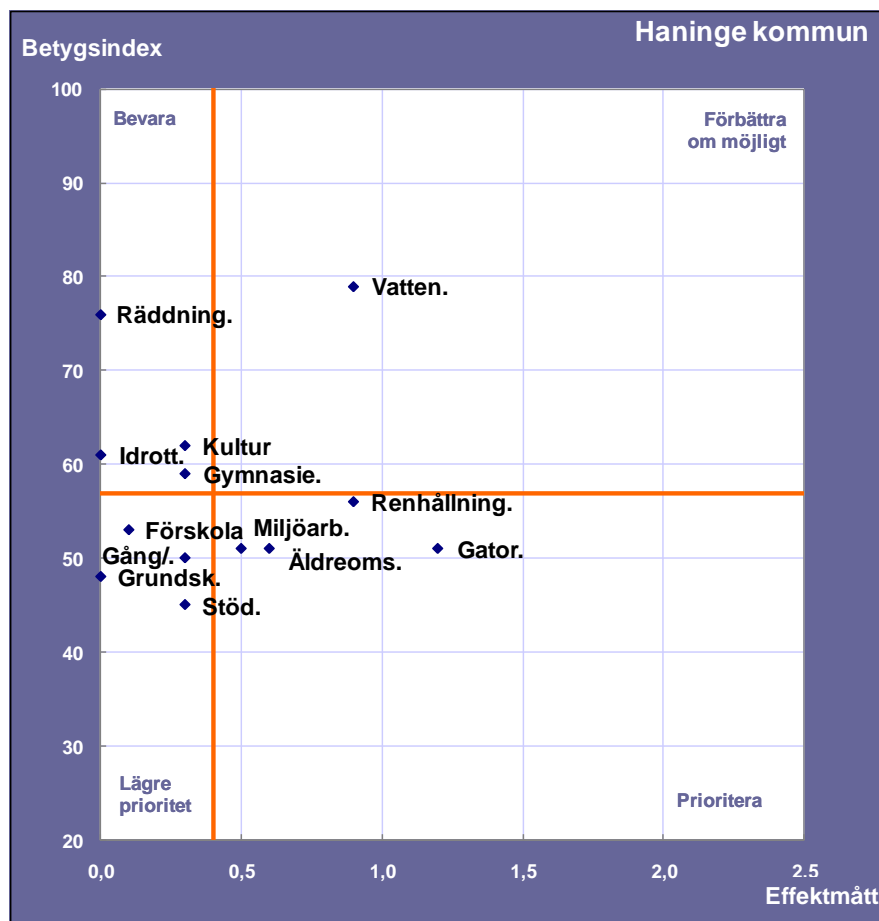
... **Miljöarbete** statistiskt säkerställt lägre.

... **Renhållning och sophämtning** statistiskt säkerställt lägre.

... **Vatten och avlopp** inte statistiskt säkerställt skillt.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Haninge kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Haninge kommun. Våren 2011



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Verksamheter som bör prioriteras

*Äldreomsorgen, Gator och vägar, Miljöarbete, Renhållning och sophämtning*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

*Vatten och avlopp*

### Verksamheter kan ges lägre prioritet

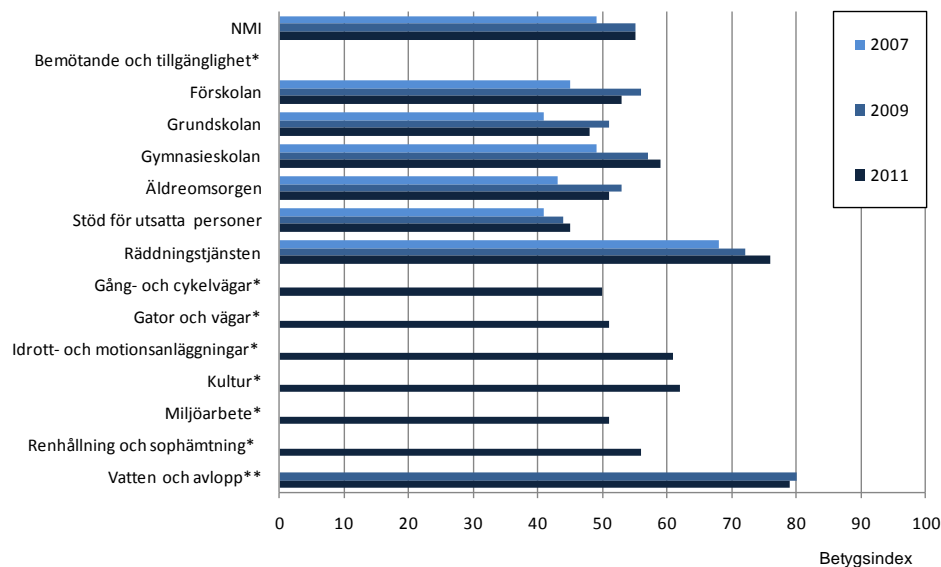
*Förskolan, Grundskolan, Stöd för utsatta personer, Gång- och cykelvägar*

### Verksamheter som bör bevaras

*Gymnasieskolan, Räddningstjänsten, Idrott- och motionsanläggningar, Kultur*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Haninge kommun våren 2007 och våren 2009 och våren 2011.**



\* Verksamheten är inte jämförbar mellan våren 2011 och övriga år.

\*\* Vatten och avlopp är inte jämförbar mellan våren 2007 och övriga år.

Haninge kommun deltog även i medborgarundersökningen år våren 2007 och våren 2009.

NMI för Haninge kommun i årets undersökning blev 55, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med våren 2009 då NMI även var 55.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Haninge kommun våren 2009 har verksamheten *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlade främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna togs bort samt att en stor andel frågor formulerades om och blev tydligare. Även en del nya frågor tillkom.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NRI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kön för Haninge kommun. Våren 2011

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	56	±6,3	55	±3,8	55	±3,3
Bemötande och tillgänglighet	56	±5,8	55	±3,8	55	±3,0
Förskolan	54	±6,6	52	±4,5	53	±3,6
Grundskolan	45	±6,9	51	±4,2	48	±3,6
Gymnasieskolan	57	±5,8	62	±3,7	59	±3,0
Äldreomsorgen	47	±5,1	56	±3,9	51	±2,7
Stöd för utsatta personer	43	±5,5	47	±3,5	45	±2,8
Räddningstjänsten	76	±4,6	75	±2,9	76	±2,3
Gång- och cykelvägar	50	±6,2	49	±4,5	50	±3,4
Gator och vägar	51	±6,1	51	±4,6	51	±3,4
Idrott- och motionsanläggningar	59	±5,4	63	±3,0	61	±2,6
Kultur	59	±5,3	65	±3,2	62	±2,7
Miljöarbete	50	±6,8	51	±4,7	51	±3,7
Renhållning och sophämtning	55	±6,0	57	±3,7	56	±3,1
Vatten och avlopp	77	±5,8	81	±3,2	79	±2,9
ANTAL SVARANDE	199		243		442	

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter ålder för Haninge kommun. Våren 2011

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	45	±13,6	60	±11,1	55	±6,5	51	±6,3	59	±8,9	63	±8,7	51	±12,2	55	±3,3
Bemötande och tillgänglighet	47	±12,5	53	±10,8	54	±6,3	53	±5,8	62	±6,4	59	±9,9	65	±11,5	55	±3,0
Förskolan	51	±3,7	56	±3,1	79	±2,9	55	±8,3	47	±9,6	50	±8,3	58	±14,3	53	±3,6
Grundskolan	40	±14,4	53	±11,1	51	±8,6	45	±7,5	50	±10,4	47	±7,9	44	±13,9	48	±3,6
Gymnasieskolan	55	±12,6	63	±7,7	58	±8,1	52	±6,5	65	±8,5	61	±7,6	67	±9,0	59	±3,0
Äldreomsorgen	37	±8,6	67	±6,2	43	±7,3	44	±5,8	59	±8,8	55	±10,0	56	±12,8	51	±2,7
Stöd för utsatta personer	44	±9,4	57	±8,8	50	±7,7	28	±5,4	37	±8,3	53	±8,1	48	±11,0	45	±2,8
Räddningstjänsten	78	±7,2	79	±6,0	78	±5,3	70	±6,7	78	±7,1	70	±7,1	75	±8,0	76	±2,3
Gång- och cykelvägar	50	±9,7	51	±11,9	52	±7,8	47	±7,0	50	±9,4	53	±10,0	42	±10,6	50	±3,4
Gator och vägar	48	11.1	50	11.2	53	8.3	48	6.6	49	8.1	56	10.1	49	15.2	51	±3,4
Idrott- och motionsanläggningar	56	±9,0	62	9.3	59	5.9	55	6.3	73	6.6	61	8.2	58	7.7	61	±2,6
Kultur	55	13.2	70	5.8	60	7.3	59	5.7	66	6.3	61	7.8	60	8.6	62	±2,7
Miljöarbete	46	15.5	54	±10,0	51	9.4	46	7.3	50	9.8	53	9.5	58	12.9	51	±3,7
Renhållning och sophämtning	49	11.2	55	10.2	57	7.2	55	6.8	59	±8,0	59	8.1	49	13.8	56	±3,1
Vatten och avlopp	76	10.2	81	8.3	79	±8,0	78	±6,0	82	8.1	78	7.7	76	10.4	79	±2,9
ANTAL SVARANDE	29		49		78		88		79		88		31		442	

## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Haninge kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas rangordnade efter sina betygsindex för Haninge kommun. Våren 2011

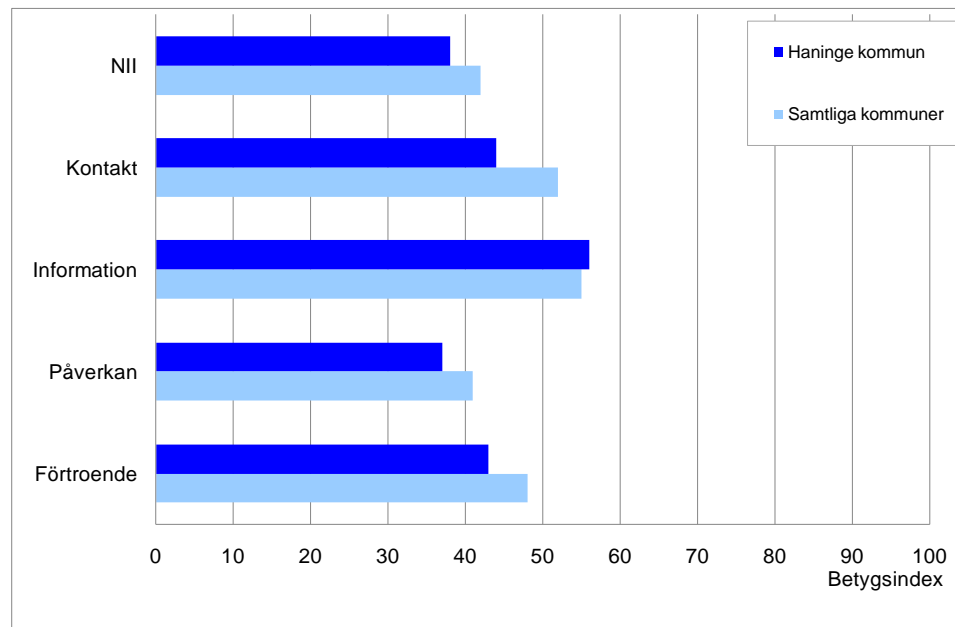
	Betygsindex	Felmarginaler
NII	38	±3,3
Information	56	±2,9
Kontakt	44	±3,1
Förtroende	43	±3,6
Påverkan	37	±3,3

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Haninge kommun blev 38.
- NII samtliga 128 kommuner som var med i undersökningen hösten 2010 och våren 2011 blev 42.
- Jämfört med genomsnittet för de 128 kommunerna är NII för Haninge kommun statistiskt säkerställt lägre.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är NII för Haninge kommun statistiskt säkerställt lägre.
- För Haninge kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Haninge kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Haninge kommun samt för samtliga 128 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011.



Jämfört med genomsnittet för de 128 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011 är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** statistiskt säkerställt lägre.

... **Information** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Påverkan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Förtroende** statistiskt säkerställt lägre.

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Haninge kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 128 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2010 och våren 2011.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Haninge kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	41	42	40	41	42	43	42	38
Kontakt	56	54	51	51	50	49	52	44
Information	53	54	54	54	56	58	55	56
Påverkan	41	41	40	40	42	42	41	37
Förtroende	48	48	46	47	49	50	48	43
ANTAL SVARANDE	7 087	7 529	7 164	10 772	10 106	14 576	57 234	442
ANTAL KOMMUNER	26	22	14	20	20	26	128	

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** statistiskt säkerställt lägre.

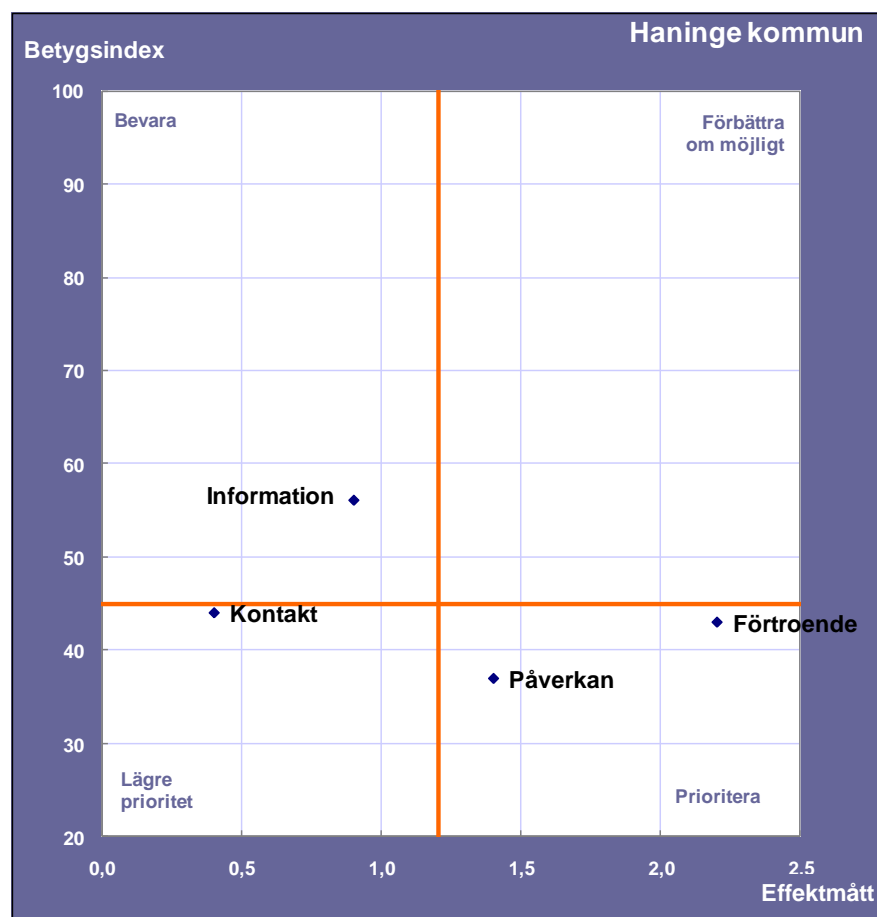
... **Information** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Påverkan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Förtroende** statistiskt säkerställt lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Haninge kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) –Prioriteringsmatris för Haninge kommun. Våren 2011



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Påverkan och Förtroende*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

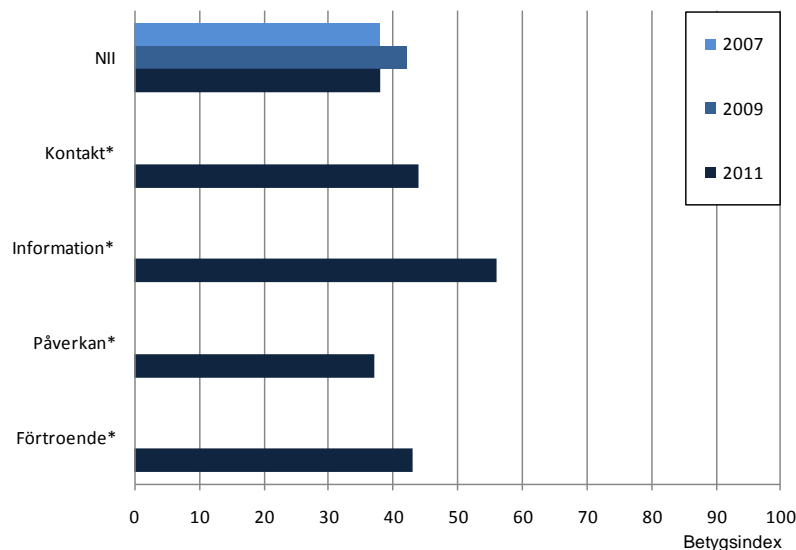
*Kontakt*

### Faktorer som kan bevaras

*Information*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Haninge kommun våren 2007, våren 2009 och våren 2011.



\* Faktorn är inte jämförbar mellan Våren 2011 och övriga år.

Haninge kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2007 och våren 2009.

NII för Haninge kommun i årets undersökning blev 38, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med våren 2009 då NII var 42.

Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlade främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna togs bort samt att en stor andel frågor formulerades om och blev tydligare. Även en del nya frågor tillkom.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NRI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Haninge kommun. Våren 2011

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NII	36	±5,8	40	±4,7	38	±3,3
Kontakt	38	±5,4	49	±4,6	44	±3,1
Informaton	53	±5,2	60	±4,4	56	±2,9
Påverkan	36	±6,1	38	±4,3	37	±3,3
Förtroende	41	±6,5	46	±4,7	43	±3,6
ANTAL SVARANDE	199		243		442	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Haninge kommun. Våren 2011

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NII	40	±9,1	33	±11,7	39	±8,7	32	±6,3	40	±9,7	45	±7,6	36	±11,3	38	±3,3
Kontakt	41	±10,7	44	±12,0	47	±7,2	38	±5,6	48	±8,1	47	±7,7	38	±9,7	44	±3,1
Informaton	55	±10,0	53	±8,8	56	±7,8	53	±6,1	58	±9,1	59	±7,2	66	±13,0	56	±2,9
Påverkan	35	±14,4	38	±11,1	42	±8,1	31	±6,6	37	±6,9	41	±7,2	34	±9,8	37	±3,3
Förtroende	40	±12,6	45	±11,8	42	±9,4	37	±7,3	43	±9,2	51	±8,2	51	±14,8	43	±3,6
ANTAL SVARANDE	29		49		78		88		79		88		31		442	

Tabell D. Svarsfördelning per kommun. Våren 2011

Kommun	Netto urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto urval	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	991	56%	Osby kommun	986	53%
Alvesta kommun	991	52%	Partille kommun	987	53%
Aneby kommun	492	61%	Perstorps kommun	495	52%
Avesta kommun	994	54%	Piteå kommun	983	51%
Bergs kommun	495	55%	Robertsfors kommun	495	54%
Botkyrka kommun	996	42%	Salems kommun	988	52%
Borgholms kommun	484	55%	Sjöbo kommun	989	51%
Eda kommun	497	53%	Sollefteå kommun	993	52%
Enköpings kommun	992	49%	Storfors kommun	499	53%
Gislaveds kommun	991	53%	Svalövs kommun	497	50%
Gnesta kommun	489	54%	Säffle kommun	997	49%
Gällivare kommun	995	48%	Sävsjö kommun	494	57%
Haninge kommun	992	45%	Södertälje kommun	991	45%
Haparanda kommun	989	49%	Sölvesborgs kommun	988	53%
Huddinge kommun	985	42%	Tanums kommun	492	55%
Höganäs kommun	993	53%	Tibro kommun	496	54%
Jokkmokks kommun	498	55%	Tierps kommun	991	56%
Jönköpings kommun	992	54%	Tjörns kommun	992	48%
Kinda kommun	495	54%	Trosa kommun	498	54%
Knivsta kommun	991	58%	Tyresö kommun	990	48%
Laholms kommun	492	57%	Uddevalla kommun	3965	48%
Landskrona kommun	989	46%	Uppvidinge kommun	497	55%
Lerums kommun	987	53%	Vadstena kommun	493	62%
Ljusdals kommun	991	49%	Vaxholms stad	497	57%
Malung-Sälens kommun	497	62%	Vingåkers kommun	496	55%
Markaryds kommun	495	52%	Värnamo kommun	986	51%
Nybro kommun	990	52%	Åtvidabergs kommun	497	57%
Nyköpings kommun	989	51%	Älvkarleby kommun	492	59%
Nynäshamns kommun	990	52%	Ödeshögs kommun	496	52%
Nässjö kommun	990	54%	Örebro kommun	995	52%
Ockelbo kommun	492	57%	Östersunds kommun	997	55%
Olofströms kommun	990	53%	Överkalix kommun	495	53%
Orsa kommun	494	49%			

## Om undersökningen

### Population och urval

Målpopulationen är Haninge kommuns invånare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs som standard ett urval på 1 000 personer.

### Insamling

Insamlingen genomfördes som en kombinerad webb- och postenkät. Det första utskicket innehöll en frågeblankett och svarskuvert. På blanketten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via webben. Tre skriftliga påminnelser skickades ut, varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Datainsamlingen startade den 14 mars och avslutades den 10 maj 2011.

### Svarsandel

Svarsandelen för Haninge kommun blev 45 procent. Haninge kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2009. Svarsandelen blev då 48 procent.

### Övrigt

Vid SCB har Johan Wilén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Johan Wilén och Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou och Mahtab Friman Ashori har svarat för programmering och framtagning av tabeller och diagram.

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade med syftet att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet eller ett visst område fungerar och därför behöver mer information om den verksamheten eller det området.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Haninge kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt instruktioner för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

## Vad tycker du om din kommun?

### Undersökningens syfte

För din kommuns ledning är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Din kommun har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen. *(For information about the survey in English, please visit [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen))*

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och gator och vägar?
- Hur ser du på möjligheterna du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem?

Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon direkt erfarenhet. Ofta har man ändå en upp-fattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker.

**Det är din uppfattning om kommunen som vi vill veta.**

### Alla svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun som valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Du kan välja att antingen lämna dina svar via den bifogade pappersblanketten eller via Internet, där frågorna även finns på engelska och finska.

Om du väljer att besvara enkäten via Internet använder du användarid och lösenord som finns här intill för att logga in på webbadressen [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se).

Användarid:

Lösenord:

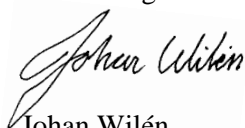
Om du väljer att besvara pappersblanketten skickar du in den ifylld i det svarskuvertet som bifogas. Inget frimärke behövs.

### Vi ber dig svara på frågorna så snart som möjligt.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30, eller skicka ett e-post till [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se).

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning



Johan Wilén  
Undersökningsledare  
Statistiska centralbyrån

## Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. Numret (UEnr) högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter. Därefter kan materialet komma att överlämnas till kommunen och för forskningsändamål. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB).

## Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i augusti månad 2011.

---

## Hjälp oss att underlätta bearbetningen av dina svar

I enkäten förekommer ett antal frågor med svarsalternativen graderade från 1 till 10. Markera med ett kryss i den ruta under siffrorna som du tycker passar bäst in på din uppfattning. Det är viktigt att du försöker svara på alla frågorna. Om du i något fall inte har någon uppfattning markerar du med kryss i rutan ”Ingen åsikt”.

- Använd kulspetspenna med svart eller blå färg.
- Markera om möjligt innanför rutorna - så här
- inte så här
- Om du ångrar dig och behöver ta bort ditt kryss, täck hela rutan - så här



## Del A.

### Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3 BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A4 KOMMUNIKATIONER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1  Minst 4 gånger i veckan  
 2  1 - 3 gånger i veckan  
 3  2 - 4 gånger i månaden  
 4  Mer sällan än 1 gång i månaden  
 5  Aldrig

**A5 KOMMERSIELLT UTBUD**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A7 TRYGGHET**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A8 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls									I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A9 REKOMMENDATION**

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Del B.****Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

**B1 FÖRSKOLAN**

Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...**

Flera alternativ kan markeras

- 1  ...eget/egna barn eller barnbarn?
- 1  ...vänner/bekanta?
- 1  ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- 2  Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

**B2 GRUNDSKOLAN**

Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1  ...eget/egna barn eller barnbarn?  
 1  ...vänner/bekanta?  
 1  ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?  
 2  Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**B3 GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1  ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?  
 1  ...eget/egna barn eller barnbarn?  
 1  ...vänner/bekanta?  
 1  ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?  
 2  Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**B4 ÄLDREOMSORGEN**

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1  ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?  
 1  ...nära anhörig?  
 1  ...vänner/bekanta?  
 1  ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?  
 2  Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.



**B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1  ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- 1  ...nära anhörig?
- 1  ...vänner/bekanta?
- 1  ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- 2  Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**B6 RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B8 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B9 IDROTT- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B10 KULTUR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B11 MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kommunens insatser för att kommuninnevärdarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B13 VATTEN OCH AVLOPP**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls									I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja  
 2  Nej  
 1  Är själv/har varit anställd av kommunen  
 8  Minns ej

**Del C.****Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

**C1 KONTAKT**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja  
 2  Nej  
 1  Är själv/har varit politiker  
 8  Minns ej

**C2 INFORMATION**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C3 PÅVERKAN**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C4 FÖRTROENDE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE  
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls  
nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
nöjd

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte  
alls

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt  
ifrån

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mycket  
nära

**NÅGRA FRÅGOR OM DIG****1. Är du kvinna eller man?**

- 1  Man  
2  Kvinna

**2. Hur gammal är du?**

- 1  18-24 år  
2  25-34 år  
3  35-44 år  
4  45-54 år  
5  55-64 år  
6  65-74 år  
7  75 år eller äldre

**3. Var bor du?**

- 1  I kommunens centralort  
2  I annan tätort i kommunen  
3  Utanför tätort

**4. Hur länge har du bott i din kommun?**

- 1  2 år eller kortare tid  
2  3-5 år  
3  6-10 år  
4  11 år eller längre tid



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan

