



Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund arbetar på uppdrag av Haninge, Tyresö och Nynäshamns kommuner. Vi kontrollerar verksamheter som berörs av miljöbalken och livsmedelslagstiftningen samt verksamheter som säljer alkohol och tobak. Vi arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling och en god levnadsmiljö i våra kommuner. Vi gör det genom vägledning, information, tillsyn och kontroll av livsmedelshantering samt hälsoskydds- och miljöfarliga verksamheter.

Införande av e- tjänster

Under våren 2023 införde Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund e- tjänster i sin ärendehandläggning. E- tjänsten ersätter fysiska blanketter och är ett led i digitaliseringen av förbundets ärendehantering.

Genom utvecklingen av e- tjänster vill vi att det ska bli enklare för kunden att lämna in sina uppgifter till oss, och samtidigt säkerställa att korrekt information kommer med i ärendet. Det i sin tur effektiviserar vårt arbete och kunden kan få sitt beslut snabbare.

E- tjänsten har efterfrågats av både företagare och privatpersoner, vilket vi fått bekräftat i den årliga Nöjd kund- undersökningen.

Ambitionen är att alla ärendeslag ska finnas som e- tjänster i samband med årsskiftet.

Naturligtvis finns som komplement, möjligheten att skriva ut blanketter och skicka in dem till oss.

Läs mer på: www.smohf.se samt <https://minasidor.smohf.se>

Vänligen,

Anna Hedlund
HR- och kommunikationsansvarig